



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

137 pg.

GOIÂNIA / GO
AGOSTO/2007

Registrado

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º12 – Agosto/2007

SUMÁRIO

| | Pág. n.º |
|---|-----------|
| DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... | 04 |
| 1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... | 05 |
| 1.1. Espaço Físico..... | 05 |
| 1.2. Recursos Materiais..... | 06 |
| 1.3. Recursos Tecnológicos..... | 06 |
| 1.3.1. Plataforma de Comunicação..... | 06 |
| 1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... | 08 |
| 1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... | 08 |
| 1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... | 08 |
| 1.3.2.3. Outras Informações..... | 08 |
| 1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... | 09 |
| 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... | 09 |
| 2.1. Horário de Funcionamento..... | 09 |
| 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... | 10 |
| 2.3. Universo de Ação/Abrangência..... | 11 |
| 3. RECURSOS HUMANOS..... | 12 |
| 3.1. Pessoal Envolvido..... | 12 |
| 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... | 12 |
| 4.1. Dados Estatísticos..... | 12 |
| 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 12 |
| 4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... | 13 |
| 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia..... | 14 |

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

| | |
|--|-----------|
| 4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta..... | 15 |
| 4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Agosto/2007 pelo Teleconsulta..... | 16 |
| 4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação..... | 16 |
| 4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Agosto/07..... | 17 |
| 4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Agosto/07 por Natureza..... | 17 |
| | |
| 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À Agosto/07..... | 17 |
| 5.1. Pontos Positivos..... | 18 |
| 5.2. Pontos Negativos..... | 35 |
| 5.3. Sugestões para Implementações/Melhorias..... | 36 |
| | |
| ANEXOS..... | 37 |



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/07

REFERÊNCIA

Processo n.º 29295174 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Em doze meses de funcionamento a Central de Atendimento ao Cidadão cumpriu com o seu objetivo principal, retirando mais de 580.000 (quinhentos e oitenta) mil usuários do Sistema Único de Saúde – SUS das filas de marcação de consultas no Município de Goiânia. São cidadãos que tiveram sua dignidade resgatada porque não precisaram enfrentar filas nas portas das Unidades de Saúde para realizarem o agendamento de suas consultas básicas gratuitamente, por meio de telefone fixo convencional ou orelhão na Unidade mais próxima de sua casa.

São 92 (noventa e dois) Agentes de Atendimento, devidamente treinados / capacitados que atuam das 07h00min às 19h00min de segunda a segunda-feira, inclusive sábados, domingos e feriados, com 60 (sessenta) linhas interligadas por um software genuinamente goiano, desenvolvido e acompanhado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para prestar um atendimento em excelência e na qualidade que a população do Município merece.

O serviço além de resgatar a cidadania e contribuir para a consolidação do SUS, através da organização das atividades de saúde pública, colaborou para a redução do número de atendimento nas Unidades de Urgência / Emergência, visto que os usuários com problemas qualificados como ambulatoriais que ali buscavam atendimento passaram a ser orientados a utilizar o Teleconsulta para o agendamento de consultas. Os relatórios gerenciais têm auxiliado no diagnóstico das necessidades da população e os dados coletados nos

agendamentos têm permitido a Secretaria Municipal de Saúde conhecer melhor cada unidade e resolver problemas pontuais como déficit de médicos ou excesso de profissionais de uma determinada especialidade que necessita ser remanejada para uma Unidade deficitária na mesma especialidade.

As consultas são agendadas para as especialidades básicas de Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. O sistema realiza a marcação da consulta de acordo com a prioridade em três níveis de agendamento: em 24 (vinte e quatro) horas, em 48 (quarenta e oito) horas e em até 07 (sete) dias. A avaliação é feita pelo próprio sistema com a ajuda dos Agentes de Atendimento e, em alguns casos com o auxílio dos profissionais médicos e enfermeiros. É garantido o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência afiançada por lei.

O Teleconsulta tem buscado alternativas que visam à implementação do sistema utilizado para teleagendamento na intenção de garantir um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada. Todas as ações resultam em relatórios gerenciais que norteiam a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que visam melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam.

Os profissionais médicos e enfermeiros estão voltados para o acompanhamento efetivo do trabalho efetuado pelos Agentes de Atendimento, realizando orientações, sanando dúvidas, principalmente no que se refere a acolhida do usuário / registro dos dados e ao seu encaminhamento à Unidade certa, no tempo certo e para o profissional adequado.

No referido período, devido ao processo seletivo continuado realizado para suprir os déficit's existentes / preencher as vagas que serão deixadas pelos Agentes de Atendimento cuja avaliação está aquém da qualidade / desempenho esperado, os profissionais prepararam palestras que foram ministradas no treinamento / capacitação realizada nos dias 30 e 31 de Agosto do corrente ano, no Cristal Plaza Hotel.

O Teleconsulta realiza a cobertura de atendimento de 65% da população goianiense, estendendo atualmente suas atividades às 21(vinte e uma) equipes de saúde da família que ainda se encontram destituídas do profissional médico, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse é um dos fatores que contribuído para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

As dificuldades ainda existem mas, todos estão imbuídos em vencê-las. Os usuários nem sempre conseguem marcar suas consultas, conforme foi apontado na pesquisa realizada pela empresa Fortiori, principalmente nos horários de pico. O déficit dos profissionais ainda não foi suprido, mesmo com a realização do concurso público. Em doze meses de funcionamento o IDTECH realizou uma avaliação técnica serviço e elencou melhorias que deverão ser implementadas, visando maior qualificação do trabalho realizado.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal efetuar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Agosto, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e providências tomadas e / ou sugestões para a melhoria do trabalho proposto.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando

desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e atendentes/teleoperadores, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um atendente só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;



- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele-atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

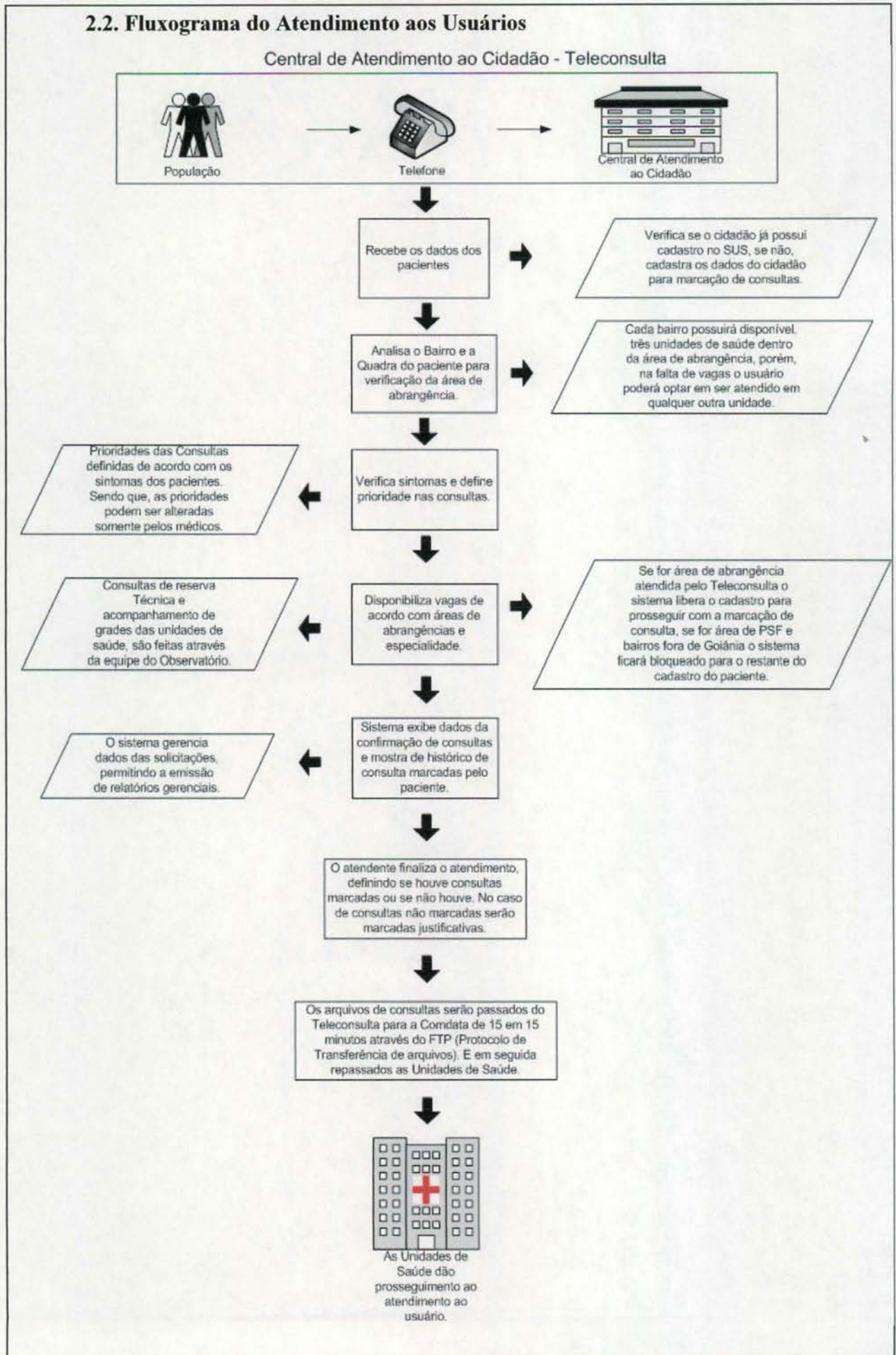
| Turno | Horário |
|--------------|----------------|
| Matutino | 07 às 13 hs |
| Vespertino | 13 às 19 hs |

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA. Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

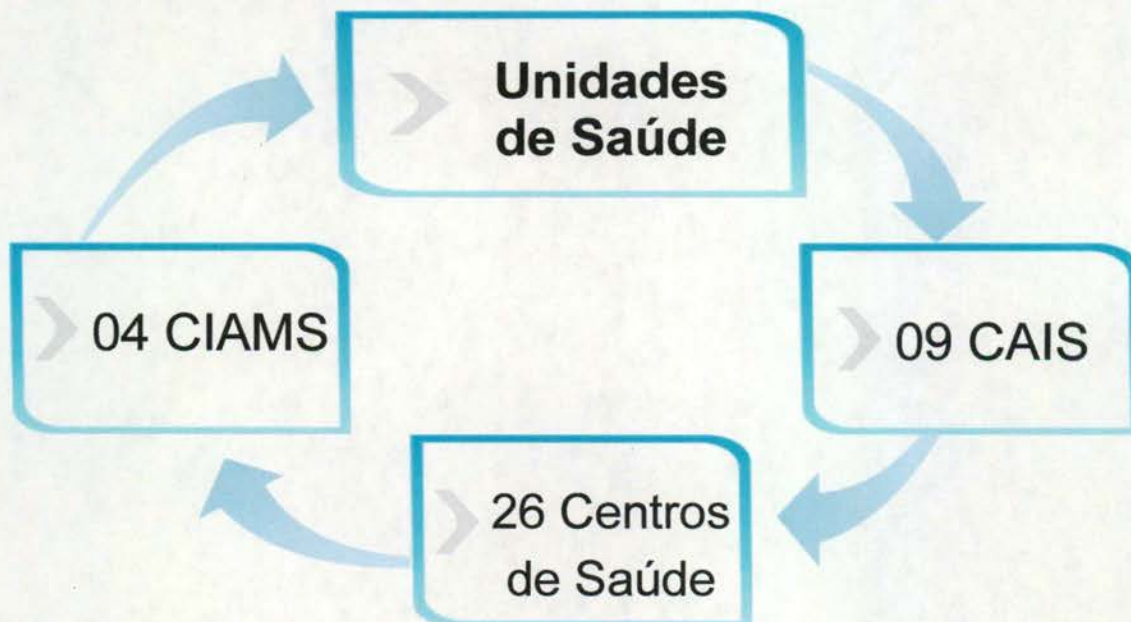


2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO/ 2007.

| ITEM | UNIDADE | ITEM | UNIDADE |
|------|--------------------------------|------|--|
| 1. | CAIS Bairro Goiás | 21. | Centro de Saúde São Francisco |
| 2. | CAIS Amendoeiras | 22. | Centro de Saúde Maria Dilce |
| 3. | CAIS Finsocial | 23. | Centro de Saúde Balneário Meia Ponte |
| 4. | CAIS Curitiba | 24. | Centro de Saúde Vila Redenção |
| 5. | CAIS Cândida de Moraes | 25. | Centro de Saúde Parque Amazônia |
| 6. | CAIS Novo Mundo | 26. | Centro de Saúde Água Branca |
| 7. | CAIS Vila Nova | 27. | Centro de Saúde Riviera |
| 8. | CAIS Campinas | 28. | Centro de Saúde Aruanã III |
| 9. | CAIS Chácara do Governador | 29. | Centro de Saúde Itatiaia |
| 10. | CIAMS Jardim América | 30. | Centro de Saúde Vila Canaã |
| 11. | CIAMS Urias Magalhães | 31. | Centro de Saúde Rodoviário |
| 12. | CIAMS Novo Horizonte | 32. | Centro de Saúde Fama |
| 13. | CIAMS Pedro Ludovico | 33. | Centro de Saúde Santa Helena |
| 14. | Centro de Saúde Pq. Anhanguera | 34. | Centro de Saúde Esplanada do Anicuns |
| 15. | Centro de Saúde Vila Boa | 35. | Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás |
| 16. | Centro de Saúde Vila Mauá | 36. | Centro de Saúde Vila Morais |
| 17. | Centro de Saúde Vila União | 37. | Centro de Saúde Norte Ferroviário |
| 18. | Centro de Saúde Vila Regina | 38. | Centro de Saúde Marinho Lemos |
| 19. | Centro de Saúde VI. Clemente | 39. | Centro de Saúde Criméia Leste |
| 20. | Centro de Saúde Perim | | - |

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO | QUANTIDADE |
|--------------|---|------------|
| 1. | Gestor Executivo | 01 |
| 2. | Gestor Técnico | 01 |
| 3. | Supervisor Técnico | 01 |
| 4. | Supervisor Operacional | 02 |
| 5. | Médicos | 07 |
| 6. | Enfermeiros | 07 |
| 7. | Agentes de Atendimento | 78 |
| 8. | Analista de Sistema | 02 |
| 9. | Programador | 01 |
| 10. | Técnico em Redes | 01 |
| 11. | Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório | 05 |
| 12. | Suporte Técnico | 01 |
| 13. | Gestor Administrativo | 01 |
| 14. | Encarregados Administrativo | 06 |
| 15. | Auxiliar de Serviços Gerais | 03 |
| 16. | Vigilantes | 04 |
| 17. | Jornalista/Assessor de Imprensa | 01 |
| TOTAL | | 122 |

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

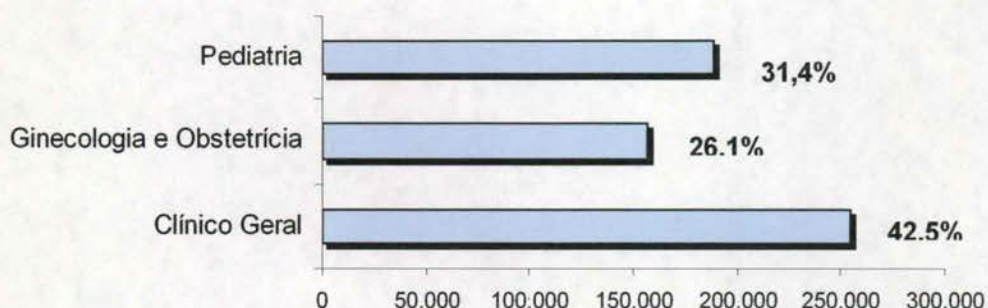
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto/ 2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

| AGOSTO / 2007 | | | |
|---------------|---------------|------------------|---------------|
| ESPECIALIDADE | CAIS/CIAMS | CENTROS DE SAÚDE | TOTAL |
| Clinico Geral | 13.276 | 11.250 | 24.526 |
| Ginecologia | 6.868 | 7.331 | 14.199 |
| Pediatria | 9.327 | 7.737 | 17.064 |
| Total | 29.471 | 26.318 | 55.789 |

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

| AGOSTO - 2007 | | | |
|--|---------------|-------------|-----------|
| UNIDADE DE SAÚDE | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA |
| CAIS Bairro Goiá | 1.994 | 733 | 1.010 |
| CAIS Campinas | 288 | 185 | 778 |
| CAIS Cândida de Moraes | 686 | 675 | 1.357 |
| CAIS Chácara do Governador | 1.873 | 405 | 861 |
| CAIS Finsocial | 59 | 209 | 114 |
| CAIS Jardim Curitiba | 0 | 0 | 88 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 1.304 | 334 | 855 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 565 | 349 | 169 |
| CAIS Vila Nova | 1.003 | 537 | 672 |
| Centro de Saúde Aruanã III | 272 | 180 | 167 |
| Centro de Saúde Água Branca | 481 | 406 | 334 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 254 | 217 | 121 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 713 | 413 | 421 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 366 | 145 | 228 |
| Centro de Saúde Fama | 279 | 399 | 188 |
| Centro de Saúde Itatiaia | 429 | 0 | 174 |
| Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte | 301 | 212 | 268 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 781 | 143 | 242 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 891 | 338 | 252 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 242 | 297 | 262 |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 638 | 371 | 680 |

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 279 | 387 | 244 |
| Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz | 276 | 170 | 225 |
| Centro de Saúde São Francisco | 32 | 83 | 66 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 282 | 205 | 340 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 256 | 169 | 313 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 445 | 470 | 479 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 719 | 106 | 372 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 514 | 417 | 222 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 580 | 496 | 272 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 628 | 6 | 324 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 524 | 584 | 448 |
| Centro de Saúde Vila Regina | 244 | 394 | 241 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 469 | 378 | 400 |
| Centro de Saúde Vila União | 355 | 345 | 454 |
| CIAMS Jardim América | 1.430 | 554 | 864 |
| CIAMS Novo Horizonte | 1.137 | 993 | 718 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 919 | 1.014 | 798 |
| CIAMS Urias Magalhães | 2.018 | 880 | 1.043 |
| TOTAL | 24.526 | 14.199 | 17.064 |

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.

| AGOSTO - 2007 | | | | |
|---------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| DATA | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | TOTAL |
| 1/8/2007 | 992 | 573 | 617 | 2.182 |
| 2/8/2007 | 817 | 423 | 621 | 1.861 |
| 3/8/2007 | 460 | 290 | 374 | 1.124 |
| 4/8/2007 | 290 | 158 | 174 | 622 |
| 5/8/2007 | 505 | 353 | 317 | 1.175 |
| 6/8/2007 | 1.271 | 841 | 873 | 2.985 |
| 7/8/2007 | 1.150 | 724 | 727 | 2.601 |
| 8/8/2007 | 992 | 524 | 710 | 2.226 |
| 9/8/2007 | 877 | 325 | 632 | 1.834 |
| 10/8/2007 | 515 | 159 | 422 | 1.096 |
| 11/8/2007 | 273 | 158 | 156 | 587 |
| 12/8/2007 | 504 | 327 | 279 | 1.110 |

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

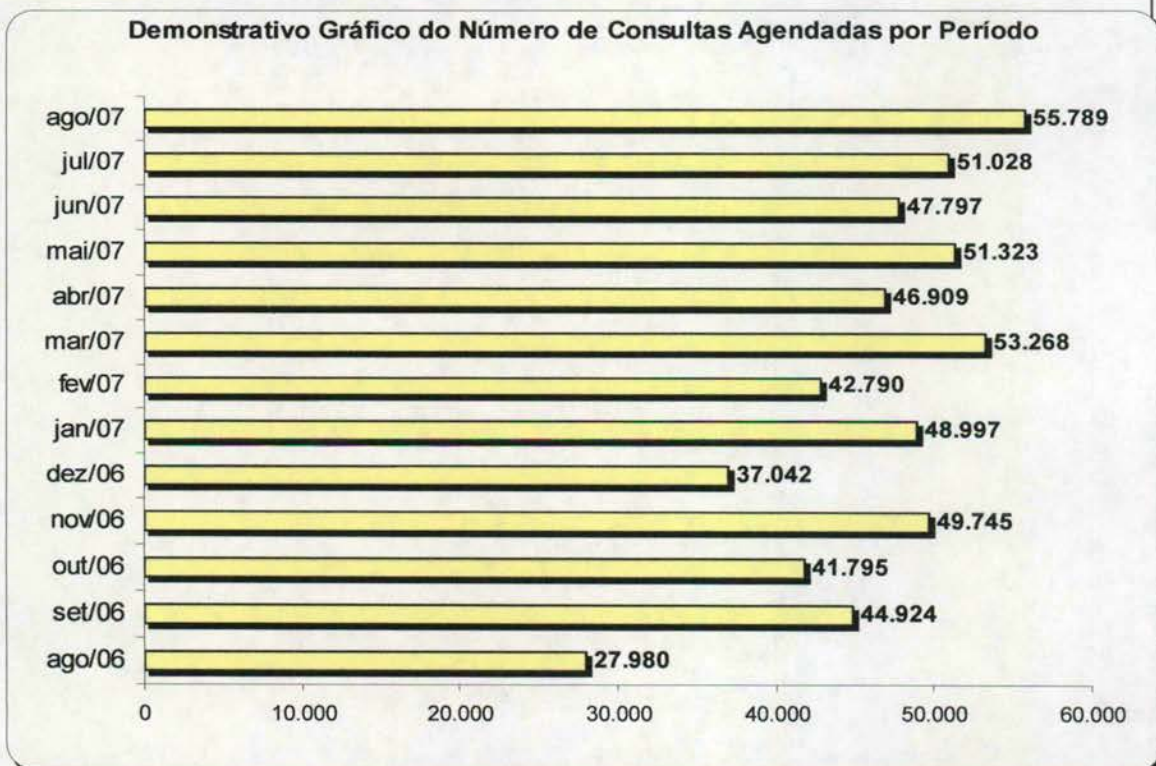
| | | | | |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 13/8/2007 | 1.325 | 817 | 853 | 2.995 |
| 14/8/2007 | 1.180 | 668 | 765 | 2.613 |
| 15/8/2007 | 1.074 | 532 | 680 | 2.286 |
| 16/8/2007 | 761 | 372 | 650 | 1.783 |
| 17/8/2007 | 461 | 280 | 406 | 1.147 |
| 18/8/2007 | 277 | 180 | 170 | 627 |
| 19/8/2007 | 491 | 341 | 294 | 1.126 |
| 20/8/2007 | 1.392 | 837 | 944 | 3.173 |
| 21/8/2007 | 1.239 | 706 | 819 | 2.764 |
| 22/8/2007 | 1.056 | 602 | 724 | 2.382 |
| 23/8/2007 | 757 | 459 | 598 | 1.814 |
| 24/8/2007 | 471 | 313 | 423 | 1.207 |
| 25/8/2007 | 318 | 179 | 171 | 668 |
| 26/8/2007 | 506 | 338 | 349 | 1.193 |
| 27/8/2007 | 1.434 | 836 | 874 | 3.144 |
| 28/8/2007 | 1.218 | 753 | 727 | 2.698 |
| 29/8/2007 | 980 | 636 | 776 | 2.392 |
| 30/8/2007 | 885 | 457 | 626 | 1.968 |
| 31/8/2007 | 55 | 38 | 313 | 406 |
| Total | 24.526 | 14.199 | 17.064 | 55.789 |

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetria | Pediatria | Total |
| 2006 | Agosto | 12.597 | 6.337 | 9.046 | 27.980 |
| | Setembro | 18.377 | 11.855 | 14.692 | 44.924 |
| | Outubro | 16.988 | 10.855 | 13.952 | 41.795 |
| | Novembro | 20.738 | 12.849 | 16.158 | 49.745 |
| | Dezembro | 15.725 | 9.652 | 11.665 | 37.042 |
| 2007 | Janeiro | 21.074 | 12.594 | 15.329 | 48.997 |
| | Fevereiro | 17.946 | 10.633 | 14.211 | 42.790 |
| | Março | 22.213 | 13.814 | 17.241 | 53.268 |
| | Abril | 19.454 | 12.795 | 14.660 | 46.909 |
| | Mai | 21.756 | 14.223 | 15.344 | 51.323 |
| | Junho | 20.712 | 13.359 | 13.726 | 47.797 |
| | Julho | 22.376 | 13.312 | 15.340 | 51.028 |
| | Agosto | 24.526 | 14.199 | 17.064 | 55.789 |
| Total | 12 Meses | 254.482 | 156.477 | 188.428 | 599.387 |



4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Agosto/2007 pelo Teleconsulta



4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação

| Ano | Mês | Ligações Atendidas | Linha Ocupada | Chamadas Perdidas* |
|--------------|-----------------|--------------------|----------------|--------------------|
| 2006 | Agosto | 140.830 | ** | ** |
| | Setembro | 198.941 | 62.458 | 11.906 |
| | Outubro | 155.044 | 114.821 | 7.767 |
| | Novembro | 165.036 | 34.258 | 4.061 |
| | Dezembro | 101.083 | 7.315 | 3.316 |
| 2007 | Janeiro | 270.315 | 56.908 | 3.226 |
| | Fevereiro | 163.293 | 25.994 | 3.433 |
| | Março | 201.250 | 62.953 | 8.581 |
| | Abril | 180.417 | 82.516 | 3.856 |
| | Maio | 187.779 | 26.030 | 8.933 |
| | Junho | 162.251 | 31.548 | 2.666 |
| | Julho | 183.964 | 32.979 | 3.283 |
| | Agosto | 213.439 | 66.973 | 5.661 |
| Total | 12 Meses | 2.323.642 | 604.753 | 66.689 |

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

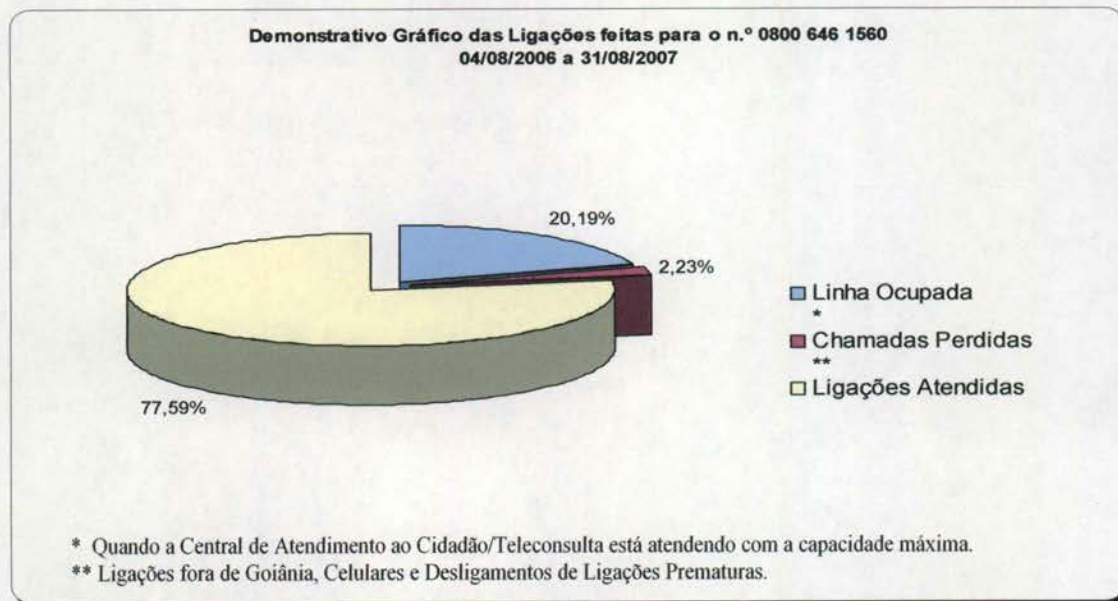
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Agosto/07.



4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Agosto/07 por Natureza.



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/07

- No dia 07 de Agosto foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio 730 - Programa Hora do Povo, ao vivo por telefone para falar a respeito do funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;
- No dia 08 de Agosto o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH recebeu o Ofício n.º 2835/2007 – GAB / SES- Secretaria da Saúde do Estado

de Goiás, despachado pelo Secretário Municipal de Saúde, o qual convida o Teleconsulta para participar da VI Mostra Saúde Goiás 2007, que será realizada no Centro de Convenções no período de 11 a 14 de Setembro do corrente ano, como experiência bem sucedida da saúde pública em Goiás;

- Foi iniciado no dia 13 de Agosto a primeira fase do processo seletivo continuado realizado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para suprir os déficit's existentes e as vagas que deverão ser liberadas com o desligamento de Agentes de Atendimento cuja avaliação está aquém do esperado no que se refere a qualidade do atendimento / serviço prestado / desempenho de suas atividades;
- Nos dias 15 e 16 de Agosto foram realizadas entrevistas com os candidatos que participaram da primeira fase do processo seletivo continuado, na sede do IDTECH;
- No período compreendido entre os dias 30 e 31 de Agosto do corrente ano, foi realizado no Crystal Plaza Hotel treinamento para os novos Agentes de Atendimento que irão compor o quadro de pessoal do Teleconsulta a partir do dia 04 de setembro.

O treinamento contou com profissionais do Teleconsulta que ministraram palestras referentes às patologias que acomete principalmente ao adulto e idoso, como também profissionais da Secretaria Municipal de Saúde que abordaram temas referentes ao Sistema Único de Saúde – SUS e Humanização do Atendimento. Foi convidado um palestrante específico para abordar o tema “Excelência no Atendimento”. Segue em **Anexo I**, cronograma de atividades do treinamento.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente.
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 21 (vinte e uma) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO/2007

| PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO | | | | |
|--|---------------------------------|---------------|-------------------------------|--|
| Distrito Sanitário | Unidade | Equipe | Unidade Principal Encaminhada | Unidades Secundárias |
| Oeste | UABSF Condomínio das Esmeraldas | 8 | Ciams Novo Horizonte | Centro de Saúde Vila Boa Cais Bairro Goiá |
| | UABSF Vera Cruz II | 01,02,04 e 10 | Bairro Goiá | Centro de Saúde Setor Rodoviário Centro de Saúde Pq. Ind. João Braz |
| | UABSF Goiânia Viva | 9 | Bairro Goiá | Centro de Saúde Setor Rodoviário Centro de Saúde Pq. Ind. João Braz |
| | UABSF Jardim Aritana | 13 | Bairro Goiá | Centro de Saúde Setor Rodoviário Centro de Saúde Pq. Ind. João Braz |
| Noroeste | UABSF Jardim Primavera | 40,42 | Cais Jardim Curitiba | Cais Finsocial Centro de Saúde Vila Regina |
| | UABSF Novo Planalto | 2,04 | Cais Finsocial | Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes |
| | C.S. Vila Mutirão | 11,13 | Cais Finsocial | Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes |
| | UABSF Floresta | 17 | Cais Jardim Curitiba | Cais Finsocial Centro de Saúde Vila Regina |

| | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|----|-------------------------------|--|
| Noroeste | UABSF Brisa da Mata | 44 | Cais Finsocial | Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais |
| | UABSF Bairro da Vitória | 19 | Cais Finsocial | Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais |
| | UABSF Estrela Dalva | 28 | Cais Finsocial | Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais |
| Norte | C.S. Jardim Guanabara III | 6 | Cais Vila Nova | Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste |
| Leste | UABSF Vila Pedroso | 12 | Cais Parque Amendoeiras | Cais Jardim Novo Mundo Cais Vila Nova |
| Sul | UABSF Jardim Mariliza | 1 | Cais Chácara do Governador | Centro de Saúde Vila Redenção Cais Jardim Novo Mundo |
| | C.S. Atheneu | 5 | Cais Chácara do Governador | Centro de Saúde Vl. Redenção Cais Jardim Novo Mundo |
| Total de Unidades com Déficit | | | | 21 |

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- Desta forma, no mês de agosto foi criado em fase experimental o relatório que permite a identificação da busca de vagas efetuadas pelo usuário e que não obtiveram sucesso. Este relatório apresenta a falta de vagas por unidade / especialidade e irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade, conforme exemplo abaixo:

Centro de Saúde Norte Ferroviário

| | 1 | | | 2 | | | 3 | | | Total |
|---------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|--------------|---------------|--------------|
| | Com Vaga | Sem Vaga | Total | Com Vaga | Sem Vaga | Total | Com Vaga | Sem Vaga | Total | |
| Clinico Geral | 31 | 132 | 163,00 | 25 | 322 | 347,00 | 135 | 690 | 825,00 | 1.335 |
| Ginecologia | 109 | 251 | 360,00 | 125 | 220 | 345,00 | 318 | 341 | 659,00 | 1.364 |
| Pediatria | 42 | 3 | 45,00 | 68 | 19 | 87,00 | 72 | 0 | 72,00 | 204 |
| Total | 182 | 386 | 568,00 | 218 | 561 | 779,00 | 525 | 1.031 | 556,00 | 2.903 |



- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos

resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Agosto do corrente ano o quantitativo geral de atendimentos foi de 138.584 (cento e trinta e oito mil quinhentos e oitenta e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 63.771 (sessenta e três mil setecentos e setenta e uma). Observou-se que em comparação ao mês de Julho houve um aproveitamento melhor do número de número de consultas, visto que no mês de julho foram agendadas 59.985 (cinquenta e nove mil novecentos e oitenta e cinco) consultas, para um quantitativo geral de atendimento de 140.513 (cento e quarenta mil quinhentos e treze);
- Dos 138.584 (cento e trinta e oito mil quinhentos e oitenta e quatro) atendimentos, 63.771 (sessenta e três mil setecentos e setenta e uma) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 74.813 (setenta e quatro mil oitocentos e treze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função dos déficits de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 26.382 (vinte e seis mil trezentos e oitenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 8.278 (oito mil duzentos e setenta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 10.726 (dez mil setecentos e vinte e seis) falta de vaga para o retorno às consultas, conforme descritos no quadro abaixo:

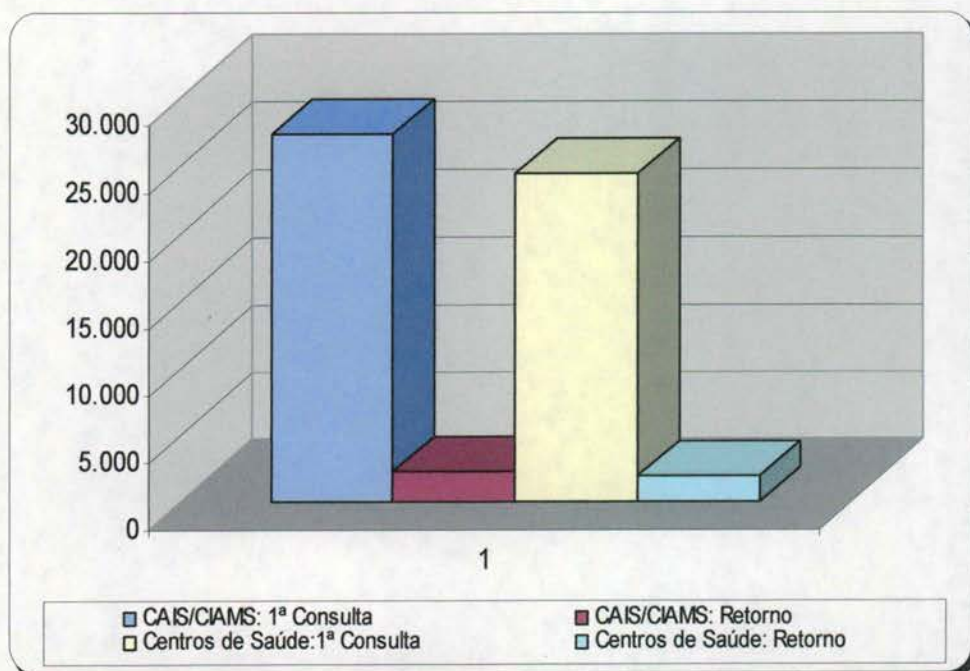
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto -2007

| Item | Especificação | Quantidade |
|-------------|--|-------------------|
| 1 | Trote | 169 |
| 2 | Somente Informação | 6.629 |
| 3 | Consulta Marcada com Sucesso | 63.771 |
| 4 | Consulta Não Marcada | 2.635 |
| 5 | Fora da Área de Abrangência | 272 |
| 6 | Área de PSF | 3.278 |
| 7 | Outras Unidades | 21 |
| 8 | Bairros que não pertencem a Goiânia - GO | 768 |
| 9 | Não há Vaga | 26.382 |
| 10 | Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde | 8.278 |
| 11 | Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa | 1.747 |
| 12 | Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta | 2.093 |
| 13 | Não há Vaga (RETORNO) | 10.726 |
| 14 | Recusa da Unidade Oferecida | 870 |
| 15 | Mau atendimento da Unidade | 9 |
| 16 | Longe da Residência | 735 |
| 17 | Não gosta dos Profissionais | 7 |
| 18 | Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde | 782 |

| | | |
|--------------------|--|----------------|
| 19 | Recusa do Profissional | 228 |
| 20 | Mau atendimento do Profissional Disponibilizado | 34 |
| 21 | Falta muito (Profissional Disponibilizado) | 4 |
| 22 | Prefere outro Profissional de Saúde | 484 |
| 23 | Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde | 2.043 |
| 24 | Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia | 163 |
| 25 | Falta Dados Cadastrais | 1.757 |
| 26 | Cancelamento de Consulta | 1.341 |
| 27 | Outros | 1.349 |
| 28 | Ligação Interrompida pelo Usuário | 1.724 |
| 29 | Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador | 285 |
| Total Geral | | 138.584 |

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

| Especialidade | CAIS/CIAMS | | | Centros de Saúde | | |
|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
| | 1ª Consulta | Retorno | Total | 1ª Consulta | Retorno | Total |
| CLINICO GERAL | 12.387 | 889 | 13.276 | 10.548 | 702 | 11.250 |
| GINECOLOGIA | 6.411 | 457 | 6.868 | 6.824 | 507 | 7.331 |
| PEDIATRIA | 8.446 | 881 | 9.327 | 7.024 | 713 | 7.737 |
| Total | 27.244 | 2.227 | 29.471 | 24.396 | 1.922 | 26.318 |



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);

Nesse período 35.539 (trinta e cinco mil quinhentos e trinta e nove) atendimentos foram qualificados, destes 23.434 (vinte e três quatrocentos e trinta e quatro) usuários foram atendidos, porém destes, 15.276 (quinze mil duzentos e setenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O **quadro descritivo abaixo** mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

| Nome | Atendimentos | Consultas |
|---|--------------|-----------|
| Rosivania Lima Da Fonseca | 14 | 3 |
| Francisca Barbosa Lima De Sousa | 13 | 1 |
| Raiza Martins Paixão Rodrigues Da Silva | 13 | 1 |
| Dalva De Souza Domingues | 13 | 1 |
| Mirani Brito Souza | 12 | 0 |
| Silma Rodrigues Do Carmo Freitas | 12 | 2 |
| Arlete De Amorim Oliveira | 12 | 1 |
| Laiz Marciano Ferreira | 12 | 2 |
| Irene Torquato Cunha | 11 | 0 |
| Cleila Nunes Da Silva | 11 | 1 |
| Nayara Lopes Pacheco | 11 | 1 |
| Neuza Jose De Barros | 11 | 2 |
| Ana Rodrigues De Siqueira | 11 | 1 |
| Leoneida De Souza Costa | 11 | 3 |
| Elida Aparecida De Oliveira | 10 | 1 |
| Juscenilde Gomes Dos Santos Cardoso | 10 | 1 |
| Milene Cristina Silva | 10 | 0 |
| Rafaela Pereira Resende | 10 | 1 |
| Mylena Maiza Silva Ataíde | 10 | 1 |
| Maria De Jesus Freitas Moura | 10 | 0 |
| Flavia Nunes De Alcântara | 10 | 1 |
| Keila Aparecida Borges | 10 | 1 |
| Divanir Pereira Cardoso | 10 | 2 |
| Rejane Borges Da Silva | 10 | 0 |
| Silvana Borges Vieira | 10 | 2 |
| Liliane Nogueira | 10 | 1 |
| Dinair Maria Ferreira Da Silva Costa | 10 | 0 |

- Os relatórios implantados estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

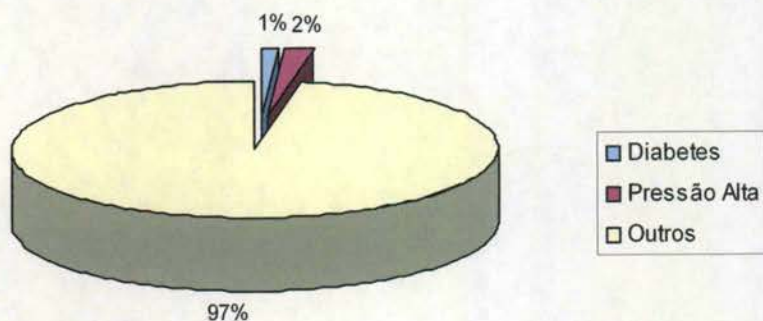
a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Foi implantado um novo relatório pela Assessoria de Tecnologia da Informação com o objetivo de agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês em questão pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de 1%, hipertensão 2% e outros 97%, como se segue:

| Unidade de Saúde | Diabetes | Pressão Alta | Outros |
|---|----------|--------------|--------|
| CAIS Bairro Goia | 1% | 3% | 96% |
| CAIS Campinas | 0% | 1% | 99% |
| CAIS Candida de Morais | 0% | 1% | 99% |
| CAIS Chácara do Governador | 2% | 3% | 95% |
| CAIS Jardim Curitiba | 0% | 0% | 100% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 1% | 2% | 97% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 1% | 2% | 97% |
| CAIS Vila Nova | 2% | 2% | 96% |
| Centro de Saúde Aruanã III | 1% | 3% | 96% |
| Centro de Saúde Água Branca | 1% | 3% | 96% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 1% | 3% | 96% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 1% | 2% | 97% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | 1% | 3% | 96% |
| Centro de Saúde Fama | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Itatiaia | 2% | 3% | 95% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 0% | 3% | 97% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 1% | 4% | 95% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 2% | 2% | 96% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 1% | 2% | 97% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 0% | 2% | 98% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1% | 3% | 96% |
| Centro de Saúde São Francisco | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Setor Perim | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 1% | 1% | 98% |



| | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Centro de Saúde Vila Boa | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 2% | 4% | 94% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 1% | 2% | 97% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 1% | 6% | 93% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 1% | 1% | 98% |
| Centro de Saúde Vila Regina | 0% | 1% | 99% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 1% | 2% | 97% |
| Centro de Saúde Vila União | 0% | 1% | 99% |
| CIAMS Jardim América | 1% | 3% | 96% |
| CIAMS Novo Horizonte | 1% | 2% | 97% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 1% | 2% | 97% |
| CIAMS Urias Magalhães | 2% | 2% | 96% |
| Total | 1% | 2% | 97% |

Doenças Crônicas e Outros Sintomas



b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 130.908 (cento e trinta mil novecentos e oito) ligações, destas 54.493 (cinquenta e quatro mil quatrocentos e noventa e três) resultaram em consultas marcadas, com **41,63 %** de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 3**.

Em comparação ao mês de Julho houve um acréscimo no número de ligações de 124.746 para 130.908, no número de consultas marcadas de 49.471 para 54.493 e no percentual de aproveitamento de 39,66 % para 41,63%.

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidade de Saúde / Profissional



No mês de Agosto do corrente ano, observou-se que houve um acréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 64% (sessenta e quatro por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Julho foram 53% (cinquenta e três por cento).

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Fama (78%), CAIS Campinas (77%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (77%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (72%), Centro de Saúde Vila Canaã (71%), Centro de Saúde Vila Moraes (71%), CAIS Jardim Curitiba (70%) e CIAMS Jardim América (70%), foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

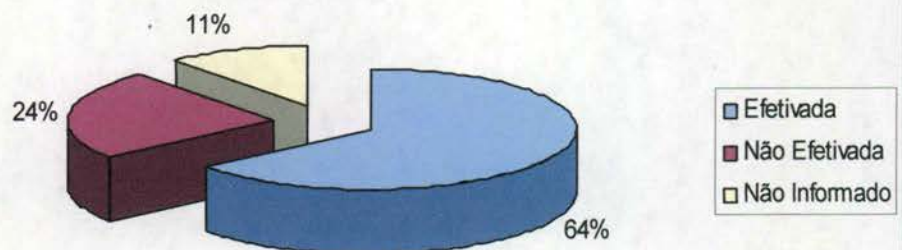
Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 64 % (sessenta e quatro por cento) foram efetivadas, 24 % (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 11 % (onze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

| Unidade de Saúde | Efetivada | Não Efetivada | Não Informado |
|---|-----------|---------------|---------------|
| CAIS Bairro Goiá | 54% | 31% | 13% |
| CAIS Campinas | 77% | 2% | 19% |
| CAIS Cândida de Moraes | 49% | 39% | 11% |
| CAIS Chácara do Governador | 63% | 24% | 11% |
| CAIS Finsocial | 34% | 56% | 9% |
| CAIS Jardim Curitiba | 70% | 23% | 5% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 65% | 22% | 11% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 61% | 22% | 15% |
| CAIS Vila Nova | 63% | 24% | 11% |
| Centro de Saúde Aruanã III | 68% | 18% | 13% |
| Centro de Saúde Água Branca | 48% | 43% | 8% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 72% | 13% | 13% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 67% | 21% | 10% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | 68% | 17% | 13% |
| Centro de Saúde Fama | 78% | 10% | 11% |
| Centro de Saúde Itatiaia | 23% | 66% | 10% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 77% | 7% | 15% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 66% | 22% | 10% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 62% | 28% | 8% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 53% | 37% | 9% |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 70% | 19% | 10% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 65% | 21% | 13% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 65% | 29% | 4% |



| | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| Centro de Saúde São Francisco | 75% | 23% | 1% |
| Centro de Saúde Setor Perim | 62% | 25% | 12% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 69% | 24% | 5% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 66% | 20% | 13% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 71% | 18% | 10% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 64% | 22% | 13% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 60% | 25% | 13% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 71% | 16% | 12% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 60% | 29% | 10% |
| Centro de Saúde Vila Regina | 69% | 20% | 10% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 67% | 21% | 11% |
| Centro de Saúde Vila União | 66% | 22% | 11% |
| CIAMS Jardim América | 70% | 18% | 11% |
| CIAMS Novo Horizonte | 69% | 14% | 15% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 67% | 20% | 11% |
| CIAMS Urias Magalhães | 63% | 24% | 11% |
| Total | 64% | 24% | 11% |

Consultas Efetivadas



c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto, 57.365 (cinquenta e sete mil trezentos e sessenta e cinco) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 55.789 (cinquenta e cinco mil setecentos e oitenta e nove) foram marcadas e 1.214 (hum mil duzentos e quatorze) foram canceladas e 362 (trezentos e sessenta e duas) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

| UNIDADE DE SAÚDE | CLINICO GERAL | | | | GINECOLOGIA | | | | PEDIATRIA | | | | TOTAL GERAL |
|---|---------------|-------|----|---|-------------|-----|----|---|-----------|-------|----|----|-------------|
| | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | |
| CAIS Bairro Goia | 2.068 | 1.994 | 68 | 6 | 803 | 733 | 66 | 4 | 1.028 | 1.010 | 4 | 14 | 3.899 |
| CAIS Campinas | 295 | 288 | 5 | 2 | 189 | 185 | 4 | 0 | 810 | 778 | 29 | 3 | 1.294 |
| CAIS Cândida de Moraes | 688 | 686 | 0 | 2 | 705 | 675 | 26 | 4 | 1.362 | 1.357 | 0 | 5 | 2.755 |
| CAIS Chácara do Governador | 1.886 | 1.873 | 8 | 5 | 409 | 405 | 0 | 4 | 886 | 861 | 22 | 3 | 3.181 |
| CAIS Finsocial | 59 | 59 | 0 | 0 | 211 | 209 | 0 | 2 | 117 | 114 | 0 | 3 | 387 |
| CAIS Jardim Curitiba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 90 | 88 | 0 | 2 | 90 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 1.356 | 1.304 | 49 | 3 | 393 | 334 | 58 | 1 | 860 | 855 | 0 | 5 | 2.609 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 644 | 565 | 72 | 7 | 352 | 349 | 0 | 3 | 180 | 169 | 0 | 11 | 1.176 |
| CAIS Vila Nova | 1.004 | 1.003 | 0 | 1 | 544 | 537 | 0 | 7 | 682 | 672 | 0 | 10 | 2.230 |
| Centro de Saúde Aruanã III | 275 | 272 | 0 | 3 | 182 | 180 | 0 | 2 | 172 | 167 | 0 | 5 | 629 |
| Centro de Saúde Água Branca | 487 | 481 | 0 | 6 | 409 | 406 | 0 | 3 | 338 | 334 | 0 | 4 | 1.234 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 254 | 254 | 0 | 0 | 227 | 217 | 6 | 4 | 127 | 121 | 6 | 0 | 608 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 726 | 713 | 10 | 3 | 416 | 413 | 0 | 3 | 446 | 421 | 23 | 2 | 1.588 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | 366 | 366 | 0 | 0 | 184 | 145 | 38 | 1 | 228 | 228 | 0 | 0 | 778 |
| Centro de Saúde Fama | 280 | 279 | 0 | 1 | 407 | 399 | 6 | 2 | 191 | 188 | 0 | 3 | 878 |
| Centro de Saúde Itatiaia | 442 | 429 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 178 | 174 | 0 | 4 | 620 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 302 | 301 | 0 | 1 | 213 | 212 | 0 | 1 | 268 | 268 | 0 | 0 | 783 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 808 | 781 | 19 | 8 | 143 | 143 | 0 | 0 | 243 | 242 | 0 | 1 | 1.194 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 903 | 891 | 5 | 7 | 352 | 338 | 14 | 0 | 258 | 252 | 0 | 6 | 1.513 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 243 | 242 | 0 | 1 | 300 | 297 | 0 | 3 | 263 | 262 | 0 | 1 | 806 |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 680 | 638 | 40 | 2 | 420 | 371 | 48 | 1 | 684 | 680 | 0 | 4 | 1.784 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 300 | 279 | 21 | 0 | 395 | 387 | 8 | 0 | 245 | 244 | 0 | 1 | 940 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 276 | 276 | 0 | 0 | 171 | 170 | 0 | 1 | 227 | 225 | 0 | 2 | 674 |
| Centro de Saúde São Francisco | 49 | 32 | 17 | 0 | 116 | 83 | 30 | 3 | 89 | 66 | 22 | 1 | 254 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|-----------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|
| Centro de Saúde Setor Perim | 302 | 282 | 19 | 1 | 229 | 205 | 24 | 0 | 345 | 340 | 0 | 5 | 876 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 286 | 256 | 30 | 0 | 178 | 169 | 8 | 1 | 314 | 313 | 0 | 1 | 778 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 448 | 445 | 0 | 3 | 473 | 470 | 1 | 2 | 506 | 479 | 26 | 1 | 1.427 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 724 | 719 | 2 | 3 | 106 | 106 | 0 | 0 | 375 | 372 | 0 | 3 | 1.205 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 519 | 514 | 0 | 5 | 430 | 417 | 6 | 7 | 268 | 222 | 44 | 2 | 1.217 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 585 | 580 | 0 | 5 | 514 | 496 | 13 | 5 | 272 | 272 | 0 | 0 | 1.371 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 633 | 628 | 0 | 5 | 41 | 6 | 35 | 0 | 329 | 324 | 0 | 5 | 1.003 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 539 | 524 | 12 | 3 | 592 | 584 | 0 | 8 | 454 | 448 | 0 | 6 | 1.585 |
| Centro de Saúde Vila Regina | 244 | 244 | 0 | 0 | 395 | 394 | 0 | 1 | 241 | 241 | 0 | 0 | 880 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 507 | 469 | 35 | 3 | 389 | 378 | 9 | 2 | 400 | 400 | 0 | 0 | 1.296 |
| Centro de Saúde Vila União | 372 | 355 | 15 | 2 | 352 | 345 | 6 | 1 | 455 | 454 | 0 | 1 | 1.179 |
| CIAMS Jardim América | 1.463 | 1.430 | 30 | 3 | 556 | 554 | 0 | 2 | 874 | 864 | 5 | 5 | 2.893 |
| CIAMS Novo Horizonte | 1.144 | 1.137 | 0 | 7 | 997 | 993 | 0 | 4 | 729 | 718 | 9 | 2 | 2.870 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 932 | 919 | 6 | 7 | 1.090 | 1.014 | 65 | 11 | 844 | 798 | 34 | 12 | 2.866 |
| CIAMS Urias Magalhães | 2.046 | 2.018 | 21 | 7 | 910 | 880 | 27 | 3 | 1.059 | 1.043 | 0 | 16 | 4.015 |
| Total Geral | 25.135 | 24.526 | 492 | 117 | 14.793 | 14.199 | 498 | 96 | 17.437 | 17.064 | 224 | 149 | 57.365 |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Julho do corrente ano pode-se observar que houve uma redução no número de consultas disponibilizadas de 61.558 para 57.365, mas em compensação houve um acréscimo no quantitativo de consultas marcadas de 51.028 para 55.789 e um decréscimo significativo do número de consultas canceladas de 3.964 para 1.214 e de perdas de 6.566 para 362.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH procedeu a efetivação do relatório de aproveitamento de vagas, visto que o mesmo discriminava os números de consultas (quadro anterior) e que também passa a ser emitido por percentual de aproveitamento por unidade. Nesse mês de Agosto pode-se observar que 97,3 % consultas foram marcadas, 0,6 % perdas e 2,1% canceladas, como se segue:

Em comparação ao mês de Julho do corrente ano pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 82,9% para 97,3% e um decréscimo no percentual de perdas de 10,7% para 0,6% e de canceladas de 6,4 % para 2,1%.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

| UNIDADE DE SAÚDE | CLINICO GERAL | | | | GINECOLOGIA | | | | PEDIATRIA | | | |
|---|---------------|-------|----|---|-------------|-----|----|---|-----------|-------|----|----|
| | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CAIS Bairro Goia | 2.068 | 1.994 | 68 | 6 | 803 | 733 | 66 | 4 | 1.028 | 1.010 | 4 | 14 |
| CAIS Campinas | 295 | 288 | 5 | 2 | 189 | 185 | 4 | 0 | 810 | 778 | 29 | 3 |
| CAIS Candida de Moraes | 688 | 686 | 0 | 2 | 705 | 675 | 26 | 4 | 1.362 | 1.357 | 0 | 5 |
| CAIS Chácara do Governador | 1.886 | 1.873 | 8 | 5 | 409 | 405 | 0 | 4 | 886 | 861 | 22 | 3 |
| CAIS Finsocial | 59 | 59 | 0 | 0 | 211 | 209 | 0 | 2 | 117 | 114 | 0 | 3 |
| CAIS Jardim Curitiba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 90 | 88 | 0 | 2 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 1.356 | 1.304 | 49 | 3 | 393 | 334 | 58 | 1 | 860 | 855 | 0 | 5 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 644 | 565 | 72 | 7 | 352 | 349 | 0 | 3 | 180 | 169 | 0 | 11 |
| CAIS Vila Nova | 1.004 | 1.003 | 0 | 1 | 544 | 537 | 0 | 7 | 682 | 672 | 0 | 10 |
| Centro de Saúde Aruanã III | 275 | 272 | 0 | 3 | 182 | 180 | 0 | 2 | 172 | 167 | 0 | 5 |
| Centro de Saúde Água Branca | 487 | 481 | 0 | 6 | 409 | 406 | 0 | 3 | 338 | 334 | 0 | 4 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 254 | 254 | 0 | 0 | 227 | 217 | 6 | 4 | 127 | 121 | 6 | 0 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 726 | 713 | 10 | 3 | 416 | 413 | 0 | 3 | 446 | 421 | 23 | 2 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | 366 | 366 | 0 | 0 | 184 | 145 | 38 | 1 | 228 | 228 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Fama | 280 | 279 | 0 | 1 | 407 | 399 | 6 | 2 | 191 | 188 | 0 | 3 |
| Centro de Saúde Itatiaia | 442 | 429 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 178 | 174 | 0 | 4 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 302 | 301 | 0 | 1 | 213 | 212 | 0 | 1 | 268 | 268 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 808 | 781 | 19 | 8 | 143 | 143 | 0 | 0 | 243 | 242 | 0 | 1 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 903 | 891 | 5 | 7 | 352 | 338 | 14 | 0 | 258 | 252 | 0 | 6 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 243 | 242 | 0 | 1 | 300 | 297 | 0 | 3 | 263 | 262 | 0 | 1 |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 680 | 638 | 40 | 2 | 420 | 371 | 48 | 1 | 684 | 680 | 0 | 4 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 300 | 279 | 21 | 0 | 395 | 387 | 8 | 0 | 245 | 244 | 0 | 1 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 276 | 276 | 0 | 0 | 171 | 170 | 0 | 1 | 227 | 225 | 0 | 2 |
| Centro de Saúde São Francisco | 49 | 32 | 17 | 0 | 116 | 83 | 30 | 3 | 89 | 66 | 22 | 1 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 302 | 282 | 19 | 1 | 229 | 205 | 24 | 0 | 345 | 340 | 0 | 5 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 286 | 256 | 30 | 0 | 178 | 169 | 8 | 1 | 314 | 313 | 0 | 1 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 448 | 445 | 0 | 3 | 473 | 470 | 1 | 2 | 506 | 479 | 26 | 1 |

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|-----------|---------------|---------------|------------|------------|
| Centro de Saúde Vila Canaã | 724 | 719 | 2 | 3 | 106 | 106 | 0 | 0 | 375 | 372 | 0 | 3 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 519 | 514 | 0 | 5 | 430 | 417 | 6 | 7 | 268 | 222 | 44 | 2 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 585 | 580 | 0 | 5 | 514 | 496 | 13 | 5 | 272 | 272 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 633 | 628 | 0 | 5 | 41 | 6 | 35 | 0 | 329 | 324 | 0 | 5 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 539 | 524 | 12 | 3 | 592 | 584 | 0 | 8 | 454 | 448 | 0 | 6 |
| Centro de Saúde Vila Regina | 244 | 244 | 0 | 0 | 395 | 394 | 0 | 1 | 241 | 241 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 507 | 469 | 35 | 3 | 389 | 378 | 9 | 2 | 400 | 400 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Vila União | 372 | 355 | 15 | 2 | 352 | 345 | 6 | 1 | 455 | 454 | 0 | 1 |
| CIAMS Jardim América | 1.463 | 1.430 | 30 | 3 | 556 | 554 | 0 | 2 | 874 | 864 | 5 | 5 |
| CIAMS Novo Horizonte | 1.144 | 1.137 | 0 | 7 | 997 | 993 | 0 | 4 | 729 | 718 | 9 | 2 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 932 | 919 | 6 | 7 | 1.090 | 1.014 | 65 | 11 | 844 | 798 | 34 | 12 |
| CIAMS Urias Magalhães | 2.046 | 2.018 | 21 | 7 | 910 | 880 | 27 | 3 | 1.059 | 1.043 | 0 | 16 |
| Total Geral | 25.135 | 24.526 | 492 | 117 | 14.793 | 14.199 | 498 | 96 | 17.437 | 17.064 | 224 | 149 |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

d) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No relatório constante no **Anexo 4** pode-se observar que as **Unidades CAIS Jardim Curitiba, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Aruanã III, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Norte Ferroviário e Centro de Saúde Parque Industrial João Brás e Centro de Saúde Vila Regina**, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

e) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas nos meses de Junho e Julho prevalecem no mês de Agosto, listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 5**.

| Item | Bairros | Quantidade de Consultas Marcadas |
|------|-----------------------------|----------------------------------|
| 01 | Jardim Novo Mundo | 3.366 |
| 02 | Jardim América | 2.621 |
| 03 | Setor Pedro Ludovico | 2.106 |
| 04 | Parque Amazônia | 1.810 |
| 05 | Jardim Balneário Meia Ponte | 1.671 |
| 06 | Setor Urias Magalhães | 1.655 |



| | | |
|----|-----------------------|-------|
| 07 | Jardim Nova Esperança | 1.617 |
| 08 | Setor Leste Vila Nova | 1.322 |

f) **No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento**

Esse relatório permite identificar o quantitativo de consultas agendadas por Agente de Atendimento em um determinado período. No mês de Agosto a Agente Roberta Ferreira Ruguê se destacou marcando 1.610 (hum mil seiscentos e dez) consultas, conforme **Anexo 6**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 7**), licença médica (**Anexo 8**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
- f) O Observatório realizou no mês de Agosto do corrente ano o agendamento de 1.569 (hum mil quinhentos e sessenta e nove) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.362 (hum mil trezentos e sessenta e duas) foram utilizadas como reserva técnica e 207 (duzentos e sete) foram solicitadas pelas Unidades, o que representa **apenas 13,19%** do total disponibilizado para as Unidades. Se comparado ao mês de Julho, pode-se verificar que houve um



IDTECH

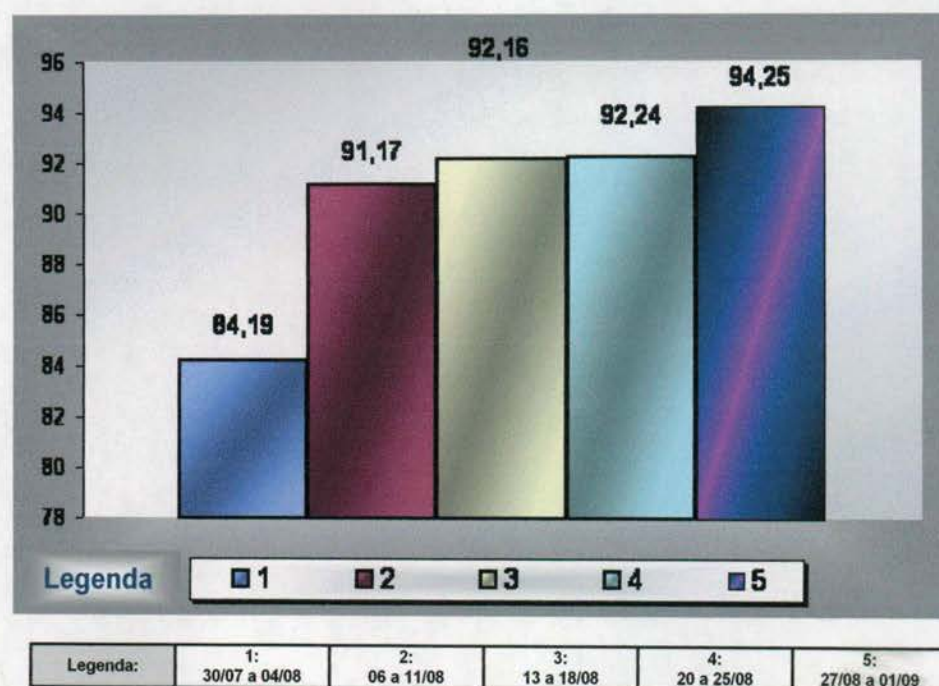
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

aumento na utilização dessas vagas pelas Unidades, visto que no mês anterior foram **usadas apenas 140 vagas**. Segue no **Anexo 11**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

| SEMANAS | AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS) | AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS) | PERCENTUAL |
|---------------------|--|--|------------|
| 30/07 a 04/08/07 | 16.847 | 14.183 | 84,19% |
| 06 a 11/08/07 | 16.847 | 15.359 | 91,17% |
| 13 a 18/08/07 | 16.847 | 15.526 | 92,16% |
| 20 a 25/08/07 | 16.847 | 15.539 | 92,24% |
| 27/08 a 01/09/07 | 16.847 | 15.878 | 94,25% |

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



O **Anexo 12** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Agosto/2007;



- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consulta da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

- **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Foi realizado concurso público, com publicação de resultados classificatórios. Estamos aguardando chamamento dos profissionais por parte da Secretaria Municipal de Saúde para devido suprimento dos déficit's existentes;
- b) Inclusão de 21 (vinte e uma) equipes do Programa Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados pela Coordenação do referido programa.

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. A Coordenação Técnica do IDTECH irá propor alternativas para efetivo aproveitamento;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Sugestões para implementações / melhorias

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Disponibilizar em tempo real relatórios gerenciais, facilitando assim o planejamento das ações e a estruturação dos serviços;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

Goiânia-GO, 10 de Setembro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Anexos

- Anexo 1** Programação do Treinamento para Agentes de Atendimento selecionados em processo seletivo continuado.
- Anexo 2** Relatório da Análise dos Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas
- Anexo 3** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 5** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 6** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 11** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 12** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Programação do Treinamento para Agentes de Atendimento selecionados em processo seletivo continuado.

| Data | Conteúdo e Horário/Responsáveis | | Participantes |
|------------------------|---|--|--|
| | Público Alvo: Agentes de Atendimento | | |
| 30/08 SALA 1 | Abertura Palestrante: Horário: 08h00min | | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU = 54 |
| 30/08 SALA 1 | Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h30min às 12h00min | | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU = 54 |
| 30/08 SALA 1 E 2 | - Grupo de Trabalho Sistema Único de Saúde - SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S. Palestrante: Patrícia Antunes Horário: 13h15min às 15h15min | | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU = 54 |
| 30/08 SALA 1 | - Saúde do Adulto Palestrante: Thaliana Freitas Horário: 15h30min às 17h30min | | Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU = 54 |
| 31/08 SALA VIP | - Saúde da Mulher / Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Cristina de Freitas Horário: 08h00min às 10h00min | | Quantitativo: 14 |
| 31/08 SALA VIP | - Normatização Palestrante: Karla Cristina Alves de Oliveira / Robson Alves dos Santos Horário: 10h15min às 12h15min | | Quantitativo: 14 |

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO**

| | | |
|---|--|------------------|
| 31/08 SALA VIP | - Saúde da Criança Palestrante: Cláudio Tavares Horário: 13h15min às 15h45min | Quantitativo: 14 |
| 31/08 IDTECH | Treinamento Prático/Operação do Sistema Teleconsulta Público alvo: Agentes de Atendimentos para o Teleconsulta Palestrante: Vítor Santana Horário: 16h00min às 17h30min Local: Central de Processamento ao Cidadão - Teleconsulta | Quantitativo: 14 |
| HOTEL CRISTAL | | |
| Goiânia, 28 de Agosto de 2007 – Cida Sardinha | | |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Relatório da Análise dos Atendimentos que não resultaram em
marcação de consultas

ANÁLISE DOS ATENDIMENTOS SEM MARCAÇÃO DE CONSULTA

Atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por estar fora da área de abrangência.

Total: 35.539

Pacientes atendidos.

Total: 23.434

Pacientes que conseguiram marcar em outra situação.

Total: 15.276

Pacientes com mais de 10 atendimentos no período:

| ID | Nome | Atendimentos | Consultas |
|--------|---|--------------|-----------|
| 319757 | ROSIVANIA LIMA DA FONSECA | 14 | 3 |
| 185259 | FRANCISCA BARBOSA LIMA DE SOUSA | 13 | 1 |
| 325326 | RAIZA MARTINS PAIXAO RODRIGUES DA SILV/ | 13 | 1 |
| 353736 | DALVA DE SOUZA DOMINGUES | 13 | 1 |
| 16763 | MIRANI BRITO SOUZA | 12 | 0 |
| 300590 | SILMA RODRIGUES DO CARMO FREITAS | 12 | 2 |
| 359104 | ARLETE DE AMORIM OLIVEIRA | 12 | 1 |
| 355229 | LAIZ MARCIANO FERREIRA | 12 | 2 |
| 108329 | IRENE TORQUATO CUNHA | 11 | 0 |
| 354513 | CLEILA NUNES DA SILVA | 11 | 1 |
| 128202 | NAYARA LOPES PACHECO | 11 | 1 |
| 219538 | NEUZA JOSE DE BARROS | 11 | 2 |
| 359255 | ANA RODRIGUES DE SIQUEIRA | 11 | 1 |
| 191709 | LEONEIDA DE SOUZA COSTA | 11 | 3 |
| 42079 | ELIDA APARECIDA DE OLIVEIRA | 10 | 1 |
| 69672 | JUSCENILDE GOMES DOS SANTOS CARDOSO | 10 | 1 |
| 260991 | MILENE CRISTINA SILVA | 10 | 0 |
| 361867 | RAFAELA PEREIRA RESENDE | 10 | 1 |
| 357185 | MYLENA MAIZA SILVA ATAIDE | 10 | 1 |
| 308965 | MARIA DE JESUS FREITAS MOURA | 10 | 0 |
| 215619 | FLAVIA NUNES DE ALCANTARA | 10 | 1 |
| 161928 | KEILA APARECIDA BORGES | 10 | 1 |
| 179040 | DIVANIR PEREIRA CARDOSO | 10 | 2 |
| 156661 | REJANE BORGES DA SILVA | 10 | 0 |
| 92862 | SILVANA BORGES VIEIRA | 10 | 2 |
| 68425 | LILIANE NOGUEIRA | 10 | 1 |
| 127390 | DINAIR MARIA FERREIRA DA SILVA COSTA | 10 | 0 |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

| Código Operador | Ligações | Consultas | Aproveitamento |
|------------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|
| 1018 Bruno Pereira | 75 | 21 | 28,00 % |
| 1148 Kamila Batista | 320 | 162 | 50,63 % |
| 0 Karla Cristina | 201 | 14 | 6,97 % |
| 1165 Kassandra Lopes | 1.800 | 454 | 25,22 % |
| 1177 Caroline Ribeiro | 7 | 4 | 57,14 % |
| 0 Marcelus Layguel | 201 | 15 | 7,46 % |
| 1208 Paula Cunha Ramos | 2.801 | 1206 | 43,06 % |
| 1150 Sandra Mara Rocha | 2.654 | 1223 | 46,08 % |
| 1194 Flávia Sodrê Rocha | 2.220 | 1050 | 47,30 % |
| 1188 José Roberto Alves | 1.800 | 523 | 29,06 % |
| 1138 Aline Graciele Leme | 2.368 | 1181 | 49,87 % |
| 1168 Dhenyse Gomes Costa | 1.188 | 162 | 13,64 % |
| 1034 Fagner Silva Moraes | 2.056 | 969 | 47,13 % |
| 1166 Maxilley Souza Lima | 1.438 | 357 | 24,83 % |
| 1190 Márcio Souza Mattos | 1.913 | 439 | 22,95 % |
| 1206 Renata Moraes Lemos | 387 | 96 | 24,81 % |
| 1157 Gisele Cristina Mota | 632 | 113 | 17,88 % |
| 1073 Paula Giselle Borges | 1.954 | 1105 | 56,55 % |
| * 1088 Rony Peterson Borges | 0 | 266 | ---- |
| 1202 Ítalo Xavier Guerino | 142 | 58 | 40,85 % |
| 1210 Esterline Neres Sousa | 317 | 62 | 19,56 % |
| 1195 Franciely Costa Silva | 1.473 | 688 | 46,71 % |
| 1209 Gisely Nunes de Paula | 1.911 | 555 | 29,04 % |
| 1199 Leandra Silva Miranda | 2.616 | 1442 | 55,12 % |
| 1189 Nara Mendes Gonçalves | 1.544 | 383 | 24,81 % |
| 1091 Silvio Araújo Camello | 1.697 | 838 | 49,38 % |
| 1093 Simone Nunes da Silva | 86 | 37 | 43,02 % |
| * 1098 Tatiane Lemes Moreira | 0 | 805 | ---- |
| 1164 Ângela Borba de Sousa | 2.021 | 607 | 30,03 % |
| 1018 Bruno Pereira do Carmo | 75 | 463 | 617,33 % |
| 1153 Juliana Alves da Rocha | 1.623 | 320 | 19,72 % |
| 1142 Michele de Mattos Nery | 1.526 | 436 | 28,57 % |
| 1084 Roberta Ferreira Ruguê | 2.981 | 1574 | 52,80 % |
| 0 Robson Alves do Santos | 201 | 5 | 2,49 % |
| 1090 Samuel Batista de Melo | 62 | 6 | 9,68 % |

| Código Operador | Ligações | Consultas | Aproveitamento |
|-----------------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|
| 1207 Camila Pereira do Carmo | 1.716 | 556 | 32,40 % |
| 1020 Carlos Rogerio de Souza | 1.908 | 816 | 42,77 % |
| 1152 Cristiano Pereira Leite | 2.497 | 1034 | 41,41 % |
| 1171 Ednardo Rodrigues Souza | 1.689 | 405 | 23,98 % |
| 1035 Fernando Pereira da Luz | 1.905 | 960 | 50,39 % |
| 1050 Jobert Carvalho Santana | 1.447 | 730 | 50,45 % |
| 1151 Kennia Patricia Martins | 1.911 | 479 | 25,07 % |
| 1192 Raquel Batista da Silva | 993 | 472 | 47,53 % |
| 1079 Renata da Mata Silveira | 2.424 | 1330 | 54,87 % |
| 1081 Renato Barbosa Oliveira | 2.938 | 1285 | 43,74 % |
| 1203 Sonia Maria de Oliveira | 1.194 | 213 | 17,84 % |
| 1196 Susana Grazielly Vieira | 1.745 | 857 | 49,11 % |
| 1106 Thiago Pereira do Carmo | 2.174 | 626 | 28,79 % |
| 1154 Wania Ferreira da Silva | 2.547 | 1073 | 42,13 % |
| 1007 Adriana dos Santos Silva | 2.227 | 971 | 43,60 % |
| 1008 Alexandre Gomes da Silva | 2.501 | 1003 | 40,10 % |
| 1009 Aline Maria Braga Araújo | 2.699 | 1549 | 57,39 % |
| 0 Claudio Tavares Silveira | 201 | 13 | 6,47 % |
| 1162 Janaina Pereira da Silva | 2.274 | 592 | 26,03 % |
| 1204 Luciana Pereira de Moura | 2.110 | 1186 | 56,21 % |
| 0 Marcos Vinícius de Souza | 201 | 406 | 201,99 % |
| 1163 Núbia Ribeiro dos Santos | 1.926 | 536 | 27,83 % |
| 1103 Welton da Silva Oliveira | 2.322 | 1083 | 46,64 % |
| 1149 Arlen Oliveira de Menezes | 2.009 | 431 | 21,45 % |
| 1198 Berenice Pereira da Silva | 2.308 | 1147 | 49,70 % |
| 1172 Carlos Guimarães da Silva | 1.939 | 302 | 15,58 % |
| 1105 Dannilo de Paula Ferreira | 2.690 | 1126 | 41,86 % |
| 1184 Leidiany Pereira da Silva | 1.732 | 470 | 27,14 % |
| 1186 Leticia Sousa Costa Brito | 53 | 12 | 22,64 % |
| 1092 Simone Camargo Nascimento | 1.042 | 616 | 59,12 % |
| 1015 Anna Paula Costa Fernandes | 2.469 | 1253 | 50,75 % |
| 1169 Bruno Rodrigues de Freitas | 1.788 | 462 | 25,84 % |
| 1049 Jefferson Claudio de Souza | 1.631 | 556 | 34,09 % |
| 1193 João Eudes Espindola Silva | 2.281 | 1139 | 49,93 % |
| 1062 Luciana Camelo de Oliveira | 524 | 115 | 21,95 % |
| 1067 Marcos José Barbosa Chagas | 2.516 | 1472 | 58,51 % |
| 1137 Meirelene da Silva Pereira | 2.220 | 1201 | 54,10 % |
| 1072 Patricia Medeiros de Sousa | 3.494 | 916 | 26,22 % |
| 1075 Pollyana Inacia dos Santos | 824 | 370 | 44,90 % |
| 1185 Aline Cecília da Silva Jacó | 1.304 | 381 | 29,22 % |
| 1201 Raphael Moreira Alves Otoni | 2.311 | 963 | 41,67 % |
| 0 Eliana Rordrigues de Miranda | 201 | 2 | 1,00 % |
| 1155 Werikson Rodrigues Trigueiro | 2.149 | 1211 | 56,35 % |

| Código Operador | Ligações | Consultas | Aproveitamento |
|---|-----------------|------------------|-----------------------|
| 1055 Larissa Fernandes de Oliveira | 1.330 | 644 | 48,42 % |
| 1068 Marcos Vinicius de Souza Mota | 36 | 16 | 44,44 % |
| 1200 Tislander Correia de Oliveira | 1.938 | 995 | 51,34 % |
| 1013 Angela Maria de Moura Cananeia | 618 | 326 | 52,75 % |
| 1147 Daniella Gonçalves de Carvalho | 1.583 | 579 | 36,58 % |
| 1037 Flavia Crosnac Jesus dos Santos | 2.347 | 1051 | 44,78 % |
| 1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes | 1.732 | 390 | 22,52 % |
| * 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz | 0 | 533 | ---- |
| | 130.908,00 | 54.493,00 | 41,63 % |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total |
|------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| CAIS Bairro Goia | CLINICO GERAL | ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR | 2 | 377 | 0 | 379 |
| | | DANIEL DE OLIVEIRA | 0 | 58 | 0 | 58 |
| | | JOSE GUEDES PEIXOTO | 1 | 106 | 0 | 107 |
| | | NICOLAU TADEU BITTAR | 1 | 254 | 33 | 288 |
| | | PAULO CESAR GUADELUP SILVA | 0 | 201 | 4 | 205 |
| | | SIMAO PEDRO ABDALLA NETO | 2 | 448 | 31 | 481 |
| | | SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED | 0 | 112 | 0 | 112 |
| | | WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT | 0 | 438 | 0 | 438 |
| | | Total da Especialidade | 6 | 1.994 | 68 | 2.068 |
| | GINECOLOGIA | ALFREDO PUPPINI FARIAS | 1 | 9 | 0 | 10 |
| | | CEZAR GONCALVES GOMES | 1 | 73 | 0 | 74 |
| | | ELVANDO ALVES DA COSTA | 0 | 84 | 0 | 84 |
| | | EULI JOSE BRAGA | 1 | 183 | 20 | 204 |
| | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 1 | 186 | 0 | 187 |
| | | JULIANA MODANEZ SILVA | 0 | 2 | 22 | 24 |
| | | MARIA RITA LOPES MAIA | 0 | 196 | 24 | 220 |
| | | Total da Especialidade | 4 | 733 | 66 | 803 |
| | PEDIATRIA | EDMO NERY OLIVEIRA | 2 | 151 | 0 | 153 |
| | | EDNA MARIA FERREIRA | 3 | 59 | 0 | 62 |
| | | ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES | 1 | 215 | 1 | 217 |
| | | JOAO GOMES DO SACRAMENTO | 3 | 194 | 0 | 197 |
| | | MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES | 1 | 24 | 3 | 28 |
| | | NIVALDO DAVID AMARAL | 2 | 164 | 0 | 166 |
| | | ROSELI APARECIDA RESENDE | 2 | 203 | 0 | 205 |
| | | Total da Especialidade | 14 | 1.010 | 4 | 1.028 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 24 | 3.737 | 138 | 3.899 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS Campinas | CLINICO GERAL | ROBERTO MARINHO | 2 | 288 | 5 | 295 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 288 | 5 | 295 | |
| | GINECOLOGIA | ROSA MARIA SANTOS MARINHO | 0 | 185 | 4 | 189 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 185 | 4 | 189 | |
| | PEDIATRIA | ELIZABETH RASSI ARANTES | 1 | 193 | 17 | 211 | |
| | | ROSANE RASSI | 1 | 346 | 0 | 347 | |
| | | SOLANGE INES HERNANDES BASTOS | 1 | 239 | 12 | 252 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 778 | 29 | 810 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 5 | 1.251 | 38 | 1.294 |
| | CAIS Candida de Morais | CLINICO GERAL | FRANCISCO BATISTA DE PAULA | 0 | 207 | 0 | 207 |
| GLAUS MONTEIRO BORGES | | | 0 | 130 | 0 | 130 | |
| LINCO FELIPE DA SILVA | | | 1 | 96 | 0 | 97 | |
| LUIZ CARLOS DE MELO | | | 1 | 253 | 0 | 254 | |
| Total da Especialidade | | | 2 | 686 | 0 | 688 | |
| GINECOLOGIA | | CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL | 0 | 167 | 0 | 167 | |
| | | MARIA ELAINE DE ASSIS | 1 | 194 | 26 | 221 | |
| | | MAURICIO CHATER | 1 | 182 | 0 | 183 | |
| | | PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES | 2 | 132 | 0 | 134 | |
| | | Total da Especialidade | 4 | 675 | 26 | 705 | |
| PEDIATRIA | | Alessandra Caroline Sampaio Silveira | 1 | 138 | 0 | 139 | |
| | | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS | 0 | 110 | 0 | 110 | |
| | | JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL | 0 | 267 | 0 | 267 | |
| | | MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS | 2 | 395 | 0 | 397 | |
| | | PEDRO DIMAS MACHADO FILHO | 0 | 216 | 0 | 216 | |
| | | VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL | 2 | 231 | 0 | 233 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 1.357 | 0 | 1.362 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 11 | 2.718 | 26 | 2.755 | |
| CAIS Chácara do Governador | | CLINICO GERAL | ALESSANDRO MACHADO CARDOSO | 1 | 197 | 8 | 206 |
| | | | DANIELLA OLIVEIRA BORGES | 0 | 460 | 0 | 460 |
| | | | FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN | 1 | 481 | 0 | 482 |
| | | | FABRICIO VALTVILLE MONTIJO | 1 | 245 | 0 | 246 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS Chácara do Governador | CLINICO GERAL | GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA | 2 | 240 | 0 | 242 | |
| | | OGUIMAR FELIPE DA SILVA | 0 | 56 | 0 | 56 | |
| | | VALERIA LEMES SILVA | 0 | 194 | 0 | 194 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 1.873 | 8 | 1.886 | |
| | GINECOLOGIA | LUCIANO AUGUSTO BAYLAO | 3 | 181 | 0 | 184 | |
| | | PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV | 0 | 18 | 0 | 18 | |
| | | WILSON MORAES ARANTES | 1 | 206 | 0 | 207 | |
| | | Total da Especialidade | 4 | 405 | 0 | 409 | |
| | PEDIATRIA | GILSON FENELON DAS NEVES | 0 | 61 | 0 | 61 | |
| | | MARCIO CAETANO QUEIROZ | 1 | 258 | 22 | 281 | |
| | | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS | 2 | 280 | 0 | 282 | |
| | | SILVIA DE PAULA UNGARELLI | 0 | 262 | 0 | 262 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 861 | 22 | 886 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 12 | 3.139 | 30 | 3.181 |
| | CAIS Finsocial | CLINICO GERAL | Celso Santos | 0 | 59 | 0 | 59 |
| Total da Especialidade | | | 0 | 59 | 0 | 59 | |
| GINECOLOGIA | | MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM | 1 | 83 | 0 | 84 | |
| | | MESSIAS ALVES VIEIRA | 0 | 39 | 0 | 39 | |
| | | NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO | 1 | 87 | 0 | 88 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 209 | 0 | 211 | |
| PEDIATRIA | | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS | 0 | 29 | 0 | 29 | |
| | | ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO | 3 | 85 | 0 | 88 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 114 | 0 | 117 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 5 | 382 | 0 | 387 | |
| CAIS Jardim Curitiba | PEDIATRIA | MARCIO CAETANO QUEIROZ | 2 | 88 | 0 | 90 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 88 | 0 | 90 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2 | 88 | 0 | 90 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | CLINICO GERAL | CARLOS AUGUSTO RODRIGUES | 0 | 132 | 0 | 132 | |
| | | CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG | 0 | 52 | 5 | 57 | |
| | | FERNANDA DE SOUZA MEIRELES | 0 | 237 | 35 | 272 | |
| | | FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS | 0 | 234 | 0 | 234 | |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS Jardim Novo Mundo | CLINICO GERAL | JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R | 0 | 118 | 9 | 127 | |
| | | LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES | 0 | 92 | 0 | 92 | |
| | | RICARDO MARQUEZ DA FONSECA | 1 | 255 | 0 | 256 | |
| | | RONALDO MALTA | 2 | 184 | 0 | 186 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 1.304 | 49 | 1.356 | |
| | GINECOLOGIA | BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU | 1 | 148 | 36 | 185 | |
| | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 0 | 87 | 0 | 87 | |
| | | LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO | 0 | 99 | 22 | 121 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 334 | 58 | 393 | |
| | PEDIATRIA | ALINE DE AQUINO LEMOS | 0 | 234 | 0 | 234 | |
| | | ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO | 0 | 58 | 0 | 58 | |
| | | ELIANE OLIMPIO DE SOUZA | 0 | 131 | 0 | 131 | |
| | | PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO | 0 | 18 | 0 | 18 | |
| | | SAVITA FAGERIA | 2 | 164 | 0 | 166 | |
| | | TANIT RIBEIRO CARMO | 3 | 250 | 0 | 253 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 855 | 0 | 860 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 9 | 2.493 | 107 | 2.609 |
| | CAIS Parque das Amendoeiras | CLINICO GERAL | Ana Laura Bezerra Florentino | 3 | 81 | 0 | 84 |
| | | | ANTONIO ALESSANDRO PARIS | 0 | 20 | 0 | 20 |
| | | | FABRICIO QUEIROZ CORREIA | 2 | 162 | 47 | 211 |
| LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN | | | 2 | 240 | 0 | 242 | |
| OSWALDO BATISTA POFAHL | | | 0 | 62 | 25 | 87 | |
| Total da Especialidade | | | 7 | 565 | 72 | 644 | |
| GINECOLOGIA | | CARLOS CESAR BORGES | 2 | 139 | 0 | 141 | |
| | | Izelman de Oliveira | 1 | 210 | 0 | 211 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 349 | 0 | 352 | |
| PEDIATRIA | | GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO | 6 | 48 | 0 | 54 | |
| | | JOAO SERAFIM FILHO | 0 | 10 | 0 | 10 | |
| | | LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO | 4 | 41 | 0 | 45 | |
| | | VANESSA MARIA DA SILVA | 1 | 70 | 0 | 71 | |
| | | Total da Especialidade | 11 | 169 | 0 | 180 | |

| | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | | |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| CAIS Parque das | Total da Unidade de Saúde | | 21 | 1.083 | 72 | 1.176 | |
| CAIS Vila Nova | CLINICO GERAL | BRUNA ANTUNES RAMOS | 0 | 455 | 0 | 455 | |
| | | GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA | 0 | 279 | 0 | 279 | |
| | | ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA | 1 | 269 | 0 | 270 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 1.003 | 0 | 1.004 | |
| | GINECOLOGIA | ARGEL ALVES DE CASTRO | 4 | 354 | 0 | 358 | |
| | | DAVID ROBERTO BARBOSA | 3 | 183 | 0 | 186 | |
| | | Total da Especialidade | 7 | 537 | 0 | 544 | |
| | PEDIATRIA | CARITAS DE OLIVEIRA | 3 | 198 | 0 | 201 | |
| | | JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA | 4 | 153 | 0 | 157 | |
| | | REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS | 2 | 97 | 0 | 99 | |
| | | TANIA STEIN FISCHER | 1 | 224 | 0 | 225 | |
| | | Total da Especialidade | 10 | 672 | 0 | 682 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | 18 | 2.212 | 0 | 2.230 | |
| | Centro de Saúde Aruanã III | CLINICO GERAL | CLAUDIANA VIERA GODOY | 3 | 272 | 0 | 275 |
| | | | Total da Especialidade | 3 | 272 | 0 | 275 |
| GINECOLOGIA | | LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU | 2 | 180 | 0 | 182 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 180 | 0 | 182 | |
| PEDIATRIA | | OSMAR MATIAS DE ABREU | 5 | 167 | 0 | 172 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 167 | 0 | 172 | |
| Total da Unidade de Saúde | | 10 | 619 | 0 | 629 | | |
| Centro de Saúde Água Branca | CLINICO GERAL | NILSON PEREIRA PINTO | 6 | 210 | 0 | 216 | |
| | | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 0 | 271 | 0 | 271 | |
| | | Total da Especialidade | 6 | 481 | 0 | 487 | |
| | GINECOLOGIA | CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA | 2 | 190 | 0 | 192 | |
| | | LEANDRO MATOS | 1 | 216 | 0 | 217 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 406 | 0 | 409 | |
| | PEDIATRIA | HELIO GONCALVES PINHO | 2 | 225 | 0 | 227 | |
| | | SEBASTIAO MACEDO MACHADO | 2 | 109 | 0 | 111 | |
| | | Total da Especialidade | 4 | 334 | 0 | 338 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | 13 | 1.221 | 0 | 1.234 | |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|---|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | CLINICO GERAL | GEOVANE JOSE DE LIMA | 0 | 254 | 0 | 254 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 254 | 0 | 254 | |
| | GINECOLOGIA | AZOR ALVES | 0 | 27 | 6 | 33 | |
| | | JOSE JANOS RAVEN NUNES | 4 | 190 | 0 | 194 | |
| | | Total da Especialidade | 4 | 217 | 6 | 227 | |
| | PEDIATRIA | MARIA APARECIDA LOPES REIS | 0 | 121 | 6 | 127 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 121 | 6 | 127 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 4 | 592 | 12 | 608 |
| | Centro de Saúde Criméia Leste | CLINICO GERAL | HUMBERTO PEREIRA MAIA | 3 | 463 | 0 | 466 |
| | | | TULIO CESAR MAGALHAES | 0 | 250 | 10 | 260 |
| Total da Especialidade | | | 3 | 713 | 10 | 726 | |
| GINECOLOGIA | | CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR | 0 | 208 | 0 | 208 | |
| | | LEONEL GOMES LEITE | 3 | 205 | 0 | 208 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 413 | 0 | 416 | |
| PEDIATRIA | | IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO | 0 | 238 | 0 | 238 | |
| | | TANIA MOREIRA NOBREGA | 2 | 183 | 23 | 208 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 421 | 23 | 446 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 8 | 1.547 | 33 | 1.588 | |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | | CLINICO GERAL | GLAUS MONTEIRO BORGES | 0 | 132 | 0 | 132 |
| | | | JOSE MARCELO DE SOUSA | 0 | 234 | 0 | 234 |
| | | | Total da Especialidade | 0 | 366 | 0 | 366 |
| | GINECOLOGIA | JOSE BATISTA SOBRINHO | 1 | 145 | 38 | 184 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 145 | 38 | 184 | |
| | PEDIATRIA | LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA | 0 | 228 | 0 | 228 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 228 | 0 | 228 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1 | 739 | 38 | 778 |
| | Centro de Saúde Fama | CLINICO GERAL | DIVINA MARGARIDA FRANCO | 1 | 279 | 0 | 280 |
| Total da Especialidade | | | 1 | 279 | 0 | 280 | |
| GINECOLOGIA | | CARLOS ANTONIO CARNEIRO | 2 | 218 | 0 | 220 | |
| | | ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL | 0 | 181 | 6 | 187 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 399 | 6 | 407 | |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total |
|---|----------------------------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde Fama | PEDIATRIA | JOSE VILMAR TAVARES | 3 | 188 | 0 | 191 |
| | | Total da Especialidade | 3 | 188 | 0 | 191 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 6 | 866 | 6 | 878 |
| Centro de Saúde Itatiaia | CLINICO GERAL | MARIA FRANCISCA ALVES | 5 | 429 | 8 | 442 |
| | | Total da Especialidade | 5 | 429 | 8 | 442 |
| | PEDIATRIA | JOAO GOMES DO SACRAMENTO | 2 | 62 | 0 | 64 |
| | | VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN | 2 | 112 | 0 | 114 |
| | | Total da Especialidade | 4 | 174 | 0 | 178 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 9 | 603 | 8 | 620 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | CLINICO GERAL | AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU | 1 | 301 | 0 | 302 |
| | | Total da Especialidade | 1 | 301 | 0 | 302 |
| | GINECOLOGIA | CIRENE CRISTINA BORGES | 1 | 192 | 0 | 193 |
| | | WILSON RODRIGUES DOS SANTOS | 0 | 20 | 0 | 20 |
| | | Total da Especialidade | 1 | 212 | 0 | 213 |
| | PEDIATRIA | MIRNA MARIANO LEAO | 0 | 268 | 0 | 268 |
| | | Total da Especialidade | 0 | 268 | 0 | 268 |
| Total da Unidade de Saúde | | 2 | 781 | 0 | 783 | |
| Centro de Saúde Maria Dilce | CLINICO GERAL | CARLOS REGO MARANHÃO FILHO | 7 | 511 | 19 | 537 |
| | | DARQUE MARIA DE ARAUJO | 1 | 270 | 0 | 271 |
| | | Total da Especialidade | 8 | 781 | 19 | 808 |
| | GINECOLOGIA | CARLOS CESAR BORGES | 0 | 143 | 0 | 143 |
| | | Total da Especialidade | 0 | 143 | 0 | 143 |
| | PEDIATRIA | MARDEN MARTINS DE FREITAS | 1 | 242 | 0 | 243 |
| | | Total da Especialidade | 1 | 242 | 0 | 243 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 9 | 1.166 | 19 | 1.194 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | CLINICO GERAL | ANTONIO ALESSANDRO PARIS | 4 | 436 | 0 | 440 |
| | | LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA | 1 | 215 | 0 | 216 |
| | | MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA | 2 | 240 | 5 | 247 |
| | | Total da Especialidade | 7 | 891 | 5 | 903 |
| | GINECOLOGIA | EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O | 0 | 163 | 4 | 167 |
| | | GILSON MOURA DE BRITO | 0 | 175 | 10 | 185 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|---|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Marinho Lemos | GINECOLOGIA | Total da Especialidade | 0 | 338 | 14 | 352 | |
| | PEDIATRIA | MARIA LUCIA DA SILVA | 2 | 101 | 0 | 103 | |
| | | WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO | 4 | 151 | 0 | 155 | |
| | | Total da Especialidade | 6 | 252 | 0 | 258 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 13 | 1.481 | 19 | 1.513 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | CLINICO GERAL | LEONILDO DE FREITAS NEGRETO | 1 | 205 | 0 | 206 | |
| | | TANIA MARA LOURENCO | 0 | 37 | 0 | 37 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 242 | 0 | 243 | |
| | GINECOLOGIA | EMIVALDO SOARES MARTINS | 0 | 162 | 0 | 162 | |
| | | MARCELO FERNANDO RANULFO | 3 | 135 | 0 | 138 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 297 | 0 | 300 | |
| | PEDIATRIA | HELEN REGINA ROSA GODINHO | 1 | 101 | 0 | 102 | |
| | | LAIS SANTOS MONTEIRO | 0 | 161 | 0 | 161 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 262 | 0 | 263 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 5 | 801 | 0 | 806 |
| | Centro de Saúde Parque Amazonia | CLINICO GERAL | EDMAR RODRIGUES ALVES | 2 | 258 | 6 | 266 |
| | | | HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO | 0 | 231 | 0 | 231 |
| | | | LUCIO MAURO VASCONCELOS | 0 | 149 | 34 | 183 |
| Total da Especialidade | | | 2 | 638 | 40 | 680 | |
| GINECOLOGIA | | ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR | 1 | 177 | 25 | 203 | |
| | | MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS | 0 | 194 | 23 | 217 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 371 | 48 | 420 | |
| PEDIATRIA | | FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE | 1 | 208 | 0 | 209 | |
| | | MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON | 2 | 196 | 0 | 198 | |
| | | ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA | 1 | 276 | 0 | 277 | |
| | | Total da Especialidade | 4 | 680 | 0 | 684 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 7 | 1.689 | 88 | 1.784 | |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | | CLINICO GERAL | EURIFÁBIA MIGUEL DE JESUS MANSO | 0 | 2 | 21 | 23 |
| | | | LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA | 0 | 91 | 0 | 91 |
| | | | MICHELLE MARTINS MÁXIMO | 0 | 186 | 0 | 186 |
| | | | Total da Especialidade | 0 | 279 | 21 | 300 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|---|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | GINECOLOGIA | DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS | 0 | 165 | 8 | 173 | |
| | | EROS DE SOUSA | 0 | 222 | 0 | 222 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 387 | 8 | 395 | |
| | PEDIATRIA | ARY ANTUNES DE OLIVEIRA | 1 | 244 | 0 | 245 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 244 | 0 | 245 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1 | 910 | 29 | 940 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | CLINICO GERAL | MARCO ANTONIO CORDEIRO | 0 | 276 | 0 | 276 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 276 | 0 | 276 | |
| | GINECOLOGIA | HARLEY RICARDO RODRIGUES | 1 | 170 | 0 | 171 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 170 | 0 | 171 | |
| | PEDIATRIA | CARINA BARBOSA BULAMARQUE | 2 | 225 | 0 | 227 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 225 | 0 | 227 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 3 | 671 | 0 | 674 |
| | Centro de Saúde São Francisco | CLINICO GERAL | GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO | 0 | 32 | 17 | 49 |
| Total da Especialidade | | | 0 | 32 | 17 | 49 | |
| GINECOLOGIA | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 3 | 83 | 30 | 116 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 83 | 30 | 116 | |
| PEDIATRIA | | EDNA MARIA FERREIRA | 1 | 32 | 3 | 36 | |
| | | VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG | 0 | 34 | 19 | 53 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 66 | 22 | 89 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 4 | 181 | 69 | 254 | |
| Centro de Saúde Setor Perim | CLINICO GERAL | TANIA REZENDE FERRAZ | 1 | 282 | 19 | 302 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 282 | 19 | 302 | |
| | GINECOLOGIA | CAIRO JOSE RODRIGUES | 0 | 205 | 24 | 229 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 205 | 24 | 229 | |
| | PEDIATRIA | RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA | 1 | 90 | 0 | 91 | |
| | | TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR | 4 | 250 | 0 | 254 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 340 | 0 | 345 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 6 | 827 | 43 | 876 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | CLINICO GERAL | GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO | 0 | 161 | 0 | 161 | |
| | | PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO | 0 | 95 | 30 | 125 | |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | CLINICO GERAL | Total da Especialidade | 0 | 256 | 30 | 286 | |
| | GINECOLOGIA | WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO | 1 | 169 | 8 | 178 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 169 | 8 | 178 | |
| | PEDIATRIA | ALESSANDRA PAULA ROSA DA SILV | 0 | 102 | 0 | 102 | |
| | | VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG | 0 | 165 | 0 | 165 | |
| | | VERA MARIA CAETANO MENDES | 1 | 46 | 0 | 47 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 313 | 0 | 314 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2 | 738 | 38 | 778 |
| Centro de Saúde Vila Boa | CLINICO GERAL | DEBORA RODRIGUES | 0 | 196 | 0 | 196 | |
| | | VIOLETA MARCEL GHANNAM | 3 | 249 | 0 | 252 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 445 | 0 | 448 | |
| | GINECOLOGIA | JOSE AMELIO DE SOUSA | 1 | 142 | 0 | 143 | |
| | | SAULO GONCALVES DE MENDONCA | 1 | 171 | 1 | 173 | |
| | | SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA | 0 | 157 | 0 | 157 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 470 | 1 | 473 | |
| | PEDIATRIA | KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M | 1 | 222 | 15 | 238 | |
| | | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 0 | 257 | 11 | 268 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 479 | 26 | 506 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 6 | 1.394 | 27 | 1.427 |
| | Centro de Saúde Vila Canaã | CLINICO GERAL | DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA | 0 | 243 | 0 | 243 |
| | | | HELDER NOVAIS CAMILO | 3 | 213 | 2 | 218 |
| JOSE BALDOINO VALENTE | | | 0 | 263 | 0 | 263 | |
| Total da Especialidade | | | 3 | 719 | 2 | 724 | |
| GINECOLOGIA | | OLIMPIO PEREIRA NETO | 0 | 106 | 0 | 106 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 106 | 0 | 106 | |
| PEDIATRIA | | MARIA SUELY GOMES DE AZARA | 1 | 269 | 0 | 270 | |
| | | OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA | 2 | 103 | 0 | 105 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 372 | 0 | 375 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 6 | 1.197 | 2 | 1.205 | |
| Centro de Saúde Vila Clemente | CLINICO GERAL | FRANCISCO BATISTA DE PAULA | 2 | 248 | 0 | 250 | |
| | | JULIANA SAYURI SUGITA | 3 | 266 | 0 | 269 | |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Clemente | CLINICO GERAL | Total da Especialidade | 5 | 514 | 0 | 519 | |
| | GINECOLOGIA | CARMEN LUCIA NERY ALVES | 1 | 199 | 6 | 206 | |
| | | EROS DE SOUSA | 6 | 218 | 0 | 224 | |
| | | Total da Especialidade | 7 | 417 | 6 | 430 | |
| | PEDIATRIA | MARIA LUISA FARIA DE GODOI | 2 | 222 | 44 | 268 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 222 | 44 | 268 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 14 | 1.153 | 50 | 1.217 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | CLINICO GERAL | CELSO TAVARES DOS REIS | 3 | 256 | 0 | 259 | |
| | | MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA | 0 | 99 | 0 | 99 | |
| | | RICHARD RAMOS CRISPIM | 2 | 225 | 0 | 227 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 580 | 0 | 585 | |
| | GINECOLOGIA | ARLENE RODRIGUES LYRA | 0 | 121 | 0 | 121 | |
| | | EULI JOSE BRAGA | 4 | 161 | 13 | 178 | |
| | | ROBERTO FERREIRA DA CUNHA | 1 | 214 | 0 | 215 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 496 | 13 | 514 | |
| | PEDIATRIA | MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC | 0 | 272 | 0 | 272 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 272 | 0 | 272 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 10 | 1.348 | 13 | 1.371 |
| | Centro de Saúde Vila Moraes | CLINICO GERAL | ANA CAROLINA MENDES DA COSTA | 3 | 267 | 0 | 270 |
| | | | DANIEL RIBEIRO ALENCAR | 1 | 257 | 0 | 258 |
| GEHRY SILVA FERREIRA | | | 1 | 104 | 0 | 105 | |
| Total da Especialidade | | | 5 | 628 | 0 | 633 | |
| GINECOLOGIA | | ROZIMAR VITAL DE FREITAS | 0 | 6 | 35 | 41 | |
| | | Total da Especialidade | 0 | 6 | 35 | 41 | |
| PEDIATRIA | | HELEN REGINA ROSA GODINHO | 2 | 138 | 0 | 140 | |
| | | ROSAURA DINIZ PIMENTEL | 3 | 186 | 0 | 189 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 324 | 0 | 329 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 10 | 958 | 35 | 1.003 | |
| Centro de Saúde Vila Redenção | | CLINICO GERAL | CARLUCIO CRISTINO PRIMO | 2 | 251 | 12 | 265 |
| | | | GUTEMBERG DA SILVA FRAGA | 1 | 273 | 0 | 274 |
| | | | Total da Especialidade | 3 | 524 | 12 | 539 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------|------------|--------------|-----------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Redenção | GINECOLOGIA | ALEX HELDER NUNES DE FARIA | 1 | 203 | 0 | 204 |
| | | JULIANA MODANEZ SILVA | 5 | 174 | 0 | 179 |
| | | TULIO ALVES SARDINHA | 2 | 207 | 0 | 209 |
| | | Total da Especialidade | 8 | 584 | 0 | 592 |
| | PEDIATRIA | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS | 1 | 268 | 0 | 269 |
| | | SEBASTIAO MACEDO MACHADO | 5 | 180 | 0 | 185 |
| | | Total da Especialidade | 6 | 448 | 0 | 454 |
| Total da Unidade de Saúde | | | 17 | 1.556 | 12 | 1.585 |
| Centro de Saúde Vila Regina | CLINICO GERAL | NILMAR FELICIANO DA SILVA | 0 | 244 | 0 | 244 |
| | | Total da Especialidade | 0 | 244 | 0 | 244 |
| | GINECOLOGIA | ERWMN MOREIRA DA ROCHA | 0 | 214 | 0 | 214 |
| | | PLINIO RIBEIRO BORGES | 1 | 180 | 0 | 181 |
| | | Total da Especialidade | 1 | 394 | 0 | 395 |
| | PEDIATRIA | JANETE GUIMARAES ALVES | 0 | 241 | 0 | 241 |
| | | Total da Especialidade | 0 | 241 | 0 | 241 |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1 | 879 | 0 | 880 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | CLINICO GERAL | ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES | 0 | 244 | 35 | 279 |
| | | WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA | 3 | 225 | 0 | 228 |
| | | Total da Especialidade | 3 | 469 | 35 | 507 |
| | GINECOLOGIA | CARLOS ANTONIO CARNEIRO | 1 | 207 | 0 | 208 |
| | | LUIZ LUIZ PACHECO | 1 | 171 | 9 | 181 |
| | | Total da Especialidade | 2 | 378 | 9 | 389 |
| | PEDIATRIA | CARITAS DE OLIVEIRA | 0 | 270 | 0 | 270 |
| | | MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B | 0 | 130 | 0 | 130 |
| | | Total da Especialidade | 0 | 400 | 0 | 400 |
| Total da Unidade de Saúde | | | 5 | 1.247 | 44 | 1.296 |
| Centro de Saúde Vila União | CLINICO GERAL | ARNOLDO RIBEIRO HAMU | 2 | 156 | 15 | 173 |
| | | Waldonez Rodrigues Cerqueira | 0 | 199 | 0 | 199 |
| | | Total da Especialidade | 2 | 355 | 15 | 372 |
| | GINECOLOGIA | IRISLENE FERREIRA DA SILVA | 0 | 169 | 6 | 175 |
| | | MARCIA REGINA FREIRE | 1 | 176 | 0 | 177 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila União | GINECOLOGIA | Total da Especialidade | 1 | 345 | 6 | 352 | |
| | PEDIATRIA | MARLENE MIGUEL DE LIMA | 0 | 227 | 0 | 227 | |
| | | Waldonez Rodrigues Cerqueira | 1 | 227 | 0 | 228 | |
| | | Total da Especialidade | 1 | 454 | 0 | 455 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 4 | 1.154 | 21 | 1.179 |
| CIAMS Jardim América | CLINICO GERAL | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 2 | 239 | 6 | 247 | |
| | | BERNARDO PAULA NETO | 0 | 275 | 0 | 275 | |
| | | FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD | 0 | 275 | 0 | 275 | |
| | | JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN | 0 | 198 | 0 | 198 | |
| | | LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD | 1 | 241 | 18 | 260 | |
| | | MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA | 0 | 202 | 6 | 208 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 1.430 | 30 | 1.463 | |
| | GINECOLOGIA | FLORISBELA DIAS VASQUES | 0 | 188 | 0 | 188 | |
| | | JACINTO JOSE DE ALMEIDA | 0 | 191 | 0 | 191 | |
| | | VERA LUCIA NUNES DA SILVA | 2 | 175 | 0 | 177 | |
| | | Total da Especialidade | 2 | 554 | 0 | 556 | |
| | PEDIATRIA | IVAN ISAAC | 2 | 244 | 0 | 246 | |
| | | MARIA INES DA SILVA PIRES | 0 | 154 | 5 | 159 | |
| | | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI | 2 | 205 | 0 | 207 | |
| | | MARLY ARRUDA CAMARGO | 1 | 261 | 0 | 262 | |
| | | Total da Especialidade | 5 | 864 | 5 | 874 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 10 | 2.848 | 35 | 2.893 |
| | CIAMS Novo Horizonte | CLINICO GERAL | ALANO CARVALHO DE SOARES | 2 | 238 | 0 | 240 |
| | | | ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA | 4 | 262 | 0 | 266 |
| | | | CELSO TAVARES DOS REIS | 0 | 267 | 0 | 267 |
| | | | FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA | 0 | 72 | 0 | 72 |
| LUIZ VIEIRA DA PAIXAO | | | 1 | 241 | 0 | 242 | |
| RICARDO DANTAS DE SOUSA | | | 0 | 57 | 0 | 57 | |
| Total da Especialidade | | | 7 | 1.137 | 0 | 1.144 | |
| GINECOLOGIA | | ALFREDO PUPPINI FARIAS | 0 | 106 | 0 | 106 | |
| | | FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM | 0 | 141 | 0 | 141 | |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total |
|----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| CIAMS Novo Horizonte | GINECOLOGIA | HELIO ALVES CRUVINEL | 0 | 176 | 0 | 176 |
| | | LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE | 1 | 186 | 0 | 187 |
| | | VALDEILMA MARIA MORAES | 0 | 208 | 0 | 208 |
| | | VAUVENARQUES FERNANDES DA SI | 3 | 176 | 0 | 179 |
| | | Total da Especialidade | 4 | 993 | 0 | 997 |
| | PEDIATRIA | ADRIANA HELENA DE MATOS ABE | 0 | 148 | 9 | 157 |
| | | MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC | 2 | 273 | 0 | 275 |
| | | MARIA INES BARBOSA | 0 | 116 | 0 | 116 |
| | | MARIA SUELY GOMES DE AZARA | 0 | 181 | 0 | 181 |
| | | Total da Especialidade | 2 | 718 | 9 | 729 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 13 | 2.848 | 9 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | CLINICO GERAL | AMAURY LAMOUNIER NEVES | 4 | 205 | 0 | 209 |
| | | JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN | 2 | 194 | 0 | 196 |
| | | VICENTE JOSE VITA | 0 | 258 | 6 | 264 |
| | | VILMAR PIRES DE PAIVA | 1 | 262 | 0 | 263 |
| | | Total da Especialidade | 7 | 919 | 6 | 932 |
| | GINECOLOGIA | ARISMAR PEREIRA DE RESENDE | 1 | 191 | 0 | 192 |
| | | DIVINO PEREIRA DE MIRANDA | 6 | 279 | 65 | 350 |
| | | EBERTH FRANCO VENCIO | 1 | 185 | 0 | 186 |
| | | MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA | 2 | 177 | 0 | 179 |
| | | THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO | 1 | 182 | 0 | 183 |
| | | Total da Especialidade | 11 | 1.014 | 65 | 1.090 |
| | PEDIATRIA | HILTON STIVAL GONCALVES | 1 | 233 | 0 | 234 |
| | | JADER LEONEL DE PAULA | 2 | 228 | 25 | 255 |
| | | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 3 | 162 | 9 | 174 |
| | | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI | 6 | 175 | 0 | 181 |
| | | Total da Especialidade | 12 | 798 | 34 | 844 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 30 | 2.731 | 105 |
| CIAMS Urias Magalhães | CLINICO GERAL | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 1 | 275 | 0 | 276 |
| | | ALEX ANDRE LINHARES | 1 | 132 | 0 | 133 |
| | | AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU | 0 | 283 | 0 | 283 |

| | | | Disponível | Marcada | Cancelada | Total | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| CIAMS Urias Magalhães | CLINICO GERAL | JANE DOMINGAS DA SILVA | 0 | 212 | 0 | 212 | |
| | | JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES | 0 | 282 | 0 | 282 | |
| | | LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA | 2 | 269 | 0 | 271 | |
| | | MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA | 0 | 197 | 7 | 204 | |
| | | SAMUEL SAJJI KAMOUH | 1 | 154 | 12 | 167 | |
| | | SERGIO RAUL AQUINO E SILVA | 2 | 214 | 2 | 218 | |
| | | Total da Especialidade | 7 | 2.018 | 21 | 2.046 | |
| | GINECOLOGIA | DIVALDO MATOS SANTANA | 0 | 146 | 6 | 152 | |
| | | IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO | 0 | 207 | 0 | 207 | |
| | | MUSBAH NADER KOLAILAT | 3 | 189 | 8 | 200 | |
| | | SERGIO RAUL AQUINO E SILVA | 0 | 144 | 0 | 144 | |
| | | TULIO ALVES SARDINHA | 0 | 194 | 13 | 207 | |
| | | Total da Especialidade | 3 | 880 | 27 | 910 | |
| | PEDIATRIA | CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE | 5 | 186 | 0 | 191 | |
| | | MARA RUBIA DE PAIVA | 1 | 159 | 0 | 160 | |
| | | MARILDA DE FREITAS MACEDO | 9 | 459 | 0 | 468 | |
| | | Miguel de Souza Ferreira | 1 | 239 | 0 | 240 | |
| | | Total da Especialidade | 16 | 1.043 | 0 | 1.059 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 26 | 3.941 | 48 | 4.015 |
| | Total Geral | | | 362 | 55.789 | 1.214 | 57.365 |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|-------------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Alphaville Residencial | 8 | 1 | 5 | 14 |
| Araguaia Park | 45 | 14 | 18 | 77 |
| Aruanã Parque | 1 | 3 | 4 | 8 |
| Bro Água Branca | 207 | 129 | 138 | 474 |
| Bro Alto da Glória | 42 | 20 | 24 | 86 |
| Bro Anhanguera | 46 | 41 | 23 | 110 |
| Bro Capuava | 225 | 107 | 185 | 517 |
| Bro da Floresta | 58 | 34 | 49 | 141 |
| Bro da Serrinha | 24 | 19 | 28 | 71 |
| Bro dos Aeroviários | 87 | 26 | 40 | 153 |
| Bro Feliz | 56 | 18 | 24 | 98 |
| Bro Goiás | 42 | 25 | 52 | 119 |
| Bro Goiás 2 | 0 | 1 | 5 | 6 |
| Bro Goiás Setor Veloso | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Bro Goiânia 2 Complemento | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Bro Industrial Mooca | 16 | 8 | 11 | 35 |
| Bro Ipiranga | 21 | 5 | 12 | 38 |
| Bro Jardim Botânico | 7 | 11 | 4 | 22 |
| Bro Jardim das Esmeraldas | 84 | 43 | 43 | 170 |
| Bro Jardim Diamantina | 100 | 35 | 55 | 190 |
| Bro Jardim Vitória | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Bro Nossa Senhora de Fátima | 35 | 20 | 26 | 81 |
| Bro Nova Suíça | 38 | 25 | 13 | 76 |
| Bro Res Funcionários Públicos | 14 | 21 | 12 | 47 |
| Bro Rodoviário | 92 | 42 | 65 | 199 |
| Bro Santa Genoveva | 71 | 46 | 41 | 158 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|---------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Bro Santa Rita | 94 | 85 | 77 | 256 |
| Bro Santo Hilário | 10 | 4 | 10 | 24 |
| Bro São Carlos | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Bro São Francisco | 128 | 72 | 115 | 315 |
| Bro Vale das Caraibas | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Campus Universitário | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Capuava Residencial Prive | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Carolina Parque Extensão | 47 | 33 | 49 | 129 |
| Celina Park | 24 | 11 | 17 | 52 |
| Ch California | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Ch Ch Elísio Campos | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Ch de Recreio São Joaquim | 12 | 11 | 16 | 39 |
| Ch do Governador | 168 | 71 | 116 | 355 |
| Ch Maria Dilce | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Ch Samambaia | 25 | 9 | 6 | 40 |
| Ch Shangri-la | 11 | 7 | 18 | 36 |
| Ch Solange Parque | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Cidade Jardim | 413 | 185 | 261 | 859 |
| Cj Anhanguera | 8 | 3 | 11 | 22 |
| Cj Aruanã I | 44 | 35 | 16 | 95 |
| Cj Aruanã II | 22 | 17 | 15 | 54 |
| Cj AruanãIII | 32 | 17 | 13 | 62 |
| Cj Caiçara | 47 | 20 | 21 | 88 |
| Cj Castelo Branco | 17 | 3 | 3 | 23 |
| Cj Fabiana | 53 | 14 | 32 | 99 |
| Cj Guadalajara | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Cj Morada Nova | 13 | 7 | 2 | 22 |
| Cj Primavera | 23 | 33 | 19 | 75 |
| Cj Riviera | 144 | 56 | 60 | 260 |
| Cj Vera Cruz | 121 | 48 | 78 | 247 |
| Cj Vila Isabel | 5 | 3 | 7 | 15 |
| Cjr Cachoeira Dourada | 39 | 33 | 23 | 95 |
| Cjr Campos | 12 | 3 | 7 | 22 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|----------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Cjr Padre Pelagio | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Cjr Palmares | 6 | 1 | 2 | 9 |
| Cjr Rodoviário | 4 | 3 | 11 | 18 |
| Cjr Romildo F.R. do Amaral | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Cjr Yara | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Con Parque dos Cisnes | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Con Rio Branco | 13 | 11 | 6 | 30 |
| Con Santa Rita | 8 | 9 | 13 | 30 |
| Cond das Esmeraldas | 92 | 24 | 44 | 160 |
| Esplanada do Anicuns | 29 | 13 | 31 | 73 |
| Faiçallville | 219 | 189 | 133 | 541 |
| Goiânia 2 | 47 | 19 | 18 | 84 |
| Grj Cruzeiro do Sul | 78 | 32 | 61 | 171 |
| Grj Santos Dumont | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Jd Abaporu | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Jd Alpha Ville | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Jd América | 1.183 | 610 | 828 | 2.621 |
| Jd Ana Lúcia | 76 | 60 | 70 | 206 |
| Jd Aritana | 5 | 6 | 2 | 13 |
| Jd Atenas | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Jd Atlântico | 72 | 53 | 39 | 164 |
| Jd Balneário Meia Ponte | 772 | 389 | 510 | 1.671 |
| Jd Bela Vista | 214 | 78 | 80 | 372 |
| Jd Bom Jesus | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Jd Bonanza | 6 | 6 | 3 | 15 |
| Jd Brasil | 115 | 61 | 46 | 222 |
| Jd Califórnia | 134 | 96 | 81 | 311 |
| Jd Califórnia Industrial | 7 | 6 | 11 | 24 |
| Jd Clarissa | 6 | 8 | 13 | 27 |
| Jd Curitiba | 11 | 8 | 14 | 33 |
| Jd da Luz | 80 | 66 | 55 | 201 |
| Jd das Aroeiras | 19 | 11 | 21 | 51 |
| Jd das Hortências | 5 | 10 | 7 | 22 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|----------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Jd das Rosas | 56 | 43 | 54 | 153 |
| Jd Eli Forte | 5 | 2 | 3 | 10 |
| Jd Eli Forte - Complemento | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Jd Europa | 321 | 231 | 214 | 766 |
| Jd Goiás | 132 | 58 | 74 | 264 |
| Jd Guanabara | 11 | 12 | 9 | 32 |
| Jd Guanabara II | 0 | 1 | 4 | 5 |
| Jd Itaipu | 2 | 0 | 3 | 5 |
| Jd Leblon | 32 | 16 | 18 | 66 |
| Jd Leblon II | 8 | 4 | 3 | 15 |
| Jd Liberdade | 1 | 3 | 4 | 8 |
| Jd Madri | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Jd Mariliza | 41 | 9 | 24 | 74 |
| Jd Marques de Abreu | 22 | 17 | 8 | 47 |
| Jd Mirabel | 4 | 2 | 3 | 9 |
| Jd Nova Esperança | 612 | 392 | 613 | 1.617 |
| Jd Novo Mundo | 1.610 | 773 | 983 | 3.366 |
| Jd Novo Mundo II | 23 | 4 | 15 | 42 |
| Jd Oliveiras | 26 | 9 | 15 | 50 |
| Jd Pampulha | 1 | 1 | 11 | 13 |
| Jd Paris | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Jd Petrópolis | 98 | 126 | 126 | 350 |
| Jd Planalto | 130 | 74 | 62 | 266 |
| Jd Presidente | 150 | 135 | 101 | 386 |
| Jd Santa Cecília | 1 | 1 | 9 | 11 |
| Jd Santo Antônio | 66 | 57 | 48 | 171 |
| Jd São José (Res São José) | 22 | 13 | 18 | 53 |
| Jd Tancredo Neves | 34 | 42 | 31 | 107 |
| Jd Vila Boa | 268 | 183 | 185 | 636 |
| Jd Xavier | 22 | 20 | 21 | 63 |
| Lorena Parque | 56 | 37 | 45 | 138 |
| Lot Areião I | 4 | 2 | 1 | 7 |
| Lot Carolina Parque | 68 | 41 | 46 | 155 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|--------------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Lot Morada dos Sonhos | 10 | 5 | 6 | 21 |
| Lot Portal do Sol I | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Lot Portal do Sol II | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Lot Solange Park - Complemento | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Lot Solar Santa Rita | 15 | 17 | 26 | 58 |
| Lot Tropical Verde | 16 | 8 | 25 | 49 |
| Lot Village Veneza | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Mansões Goiânia | 19 | 13 | 7 | 39 |
| Nova Vila | 67 | 29 | 25 | 121 |
| Panorama Park | 14 | 9 | 15 | 38 |
| Parque Paraíso | 23 | 7 | 29 | 59 |
| Pq Maracanã | 5 | 2 | 6 | 13 |
| Privê Atlântico | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Prq Acalanto | 19 | 8 | 9 | 36 |
| Prq Amazônia | 706 | 472 | 632 | 1.810 |
| Prq Anhanguera | 189 | 154 | 181 | 524 |
| Prq Anhanguera II | 104 | 86 | 74 | 264 |
| Prq Atheneu | 70 | 32 | 40 | 142 |
| Prq Balneário | 8 | 5 | 3 | 16 |
| Prq das Amendoeiras | 4 | 0 | 1 | 5 |
| Prq das Flores Complemento | 6 | 2 | 1 | 9 |
| Prq das Laranjeiras | 74 | 28 | 23 | 125 |
| Prq das Nações | 22 | 9 | 13 | 44 |
| Prq das Paneiras | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Prq das Paneiras II Etapa | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Prq Industrial de Goiânia | 80 | 40 | 29 | 149 |
| Prq Industrial João Braz | 354 | 192 | 260 | 806 |
| Prq Industrial João Braz II | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Prq Industrial Paulista | 12 | 14 | 7 | 33 |
| Prq Oeste Industrial | 111 | 57 | 82 | 250 |
| Prq Santa Cruz | 434 | 168 | 269 | 871 |
| Prq Santa Rita | 5 | 8 | 8 | 21 |
| Rec do Bosque | 10 | 9 | 17 | 36 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|---------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Res 14 Bis | 9 | 10 | 12 | 31 |
| Res 14 Bis - Extensões | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Res Alice Barbosa | 29 | 10 | 16 | 55 |
| Res Alphaville Flamboyant | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Res Ana Clara | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Res Antônio Barbosa | 8 | 4 | 2 | 14 |
| Res Aquarius | 7 | 4 | 1 | 12 |
| Res Aruanã | 4 | 1 | 1 | 6 |
| Res Atalaia | 8 | 4 | 5 | 17 |
| Res Balneário | 4 | 3 | 3 | 10 |
| Res Barravento | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Res Belo Horizonte | 18 | 4 | 17 | 39 |
| Res Brisas da Mata | 7 | 3 | 0 | 10 |
| Res Canadá | 31 | 24 | 45 | 100 |
| Res Carla Cristina | 6 | 7 | 6 | 19 |
| Res Centerville | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Res Cid Verde | 16 | 10 | 6 | 32 |
| Res das Acácias | 4 | 3 | 2 | 9 |
| Res Della Pena | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Res dos Ipê | 45 | 15 | 27 | 87 |
| Res Eldorado | 9 | 6 | 5 | 20 |
| Res Eli Forte | 67 | 63 | 48 | 178 |
| Res Eli Forte - Extensão | 18 | 19 | 21 | 58 |
| Res Elza Fronza | 10 | 2 | 2 | 14 |
| Res Flamingo | 4 | 1 | 3 | 8 |
| Res Fortaleza | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Res Goiânia Viva | 45 | 19 | 24 | 88 |
| Res Goyaz Park | 11 | 2 | 8 | 21 |
| Res Granville | 5 | 1 | 1 | 7 |
| Res Green Park | 9 | 1 | 4 | 14 |
| Res Guarema | 7 | 4 | 0 | 11 |
| Res Hugo Moraes | 25 | 16 | 29 | 70 |
| Res Humaita | 0 | 1 | 0 | 1 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|------------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Res Itaipu | 41 | 32 | 32 | 105 |
| Res Itália | 2 | 4 | 1 | 7 |
| Res Itamaraca | 59 | 37 | 65 | 161 |
| Res Jardim Leblon | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Res Jardins Florença | 1 | 7 | 1 | 9 |
| Res Junqueira | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Res Licardino Ney | 16 | 9 | 13 | 38 |
| Res London Park | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Res Luana Park | 16 | 12 | 23 | 51 |
| Res Luana Park - Continuação | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Res Maria Lourenço | 13 | 10 | 24 | 47 |
| Res Mendanha | 6 | 4 | 4 | 14 |
| Res Moinho dos Ventos | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Res Monte Carlo | 32 | 19 | 8 | 59 |
| Res Morada da Bosque | 10 | 8 | 8 | 26 |
| Res Morada do Ipê | 16 | 5 | 9 | 30 |
| Res Nossa Morada | 15 | 8 | 4 | 27 |
| Res Nova Aurora | 4 | 0 | 3 | 7 |
| Res Nunes de Moraes 3 Etapa | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Res Nunes de Moraes I Etapa | 1 | 0 | 4 | 5 |
| Res Olinda | 17 | 13 | 20 | 50 |
| Res Park Solar | 11 | 10 | 7 | 28 |
| Res Parque das Flores | 59 | 41 | 36 | 136 |
| Res Parque Flamboyant | 88 | 40 | 91 | 219 |
| Res Parque Oeste | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Res Petrópolis | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Res Ponta Negra | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Res Porto Seguro | 5 | 5 | 0 | 10 |
| Res Privê Itanhangá | 10 | 5 | 2 | 17 |
| Res Privê Norte | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Res Real Conquista | 15 | 30 | 41 | 86 |
| Res São Leopoldo | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Res São Marcos | 23 | 23 | 32 | 78 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|-----------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Res Serra Azul | 48 | 26 | 27 | 101 |
| Res Sevilha | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Res Solar Bouganville | 4 | 2 | 6 | 12 |
| Res Solar Vile | 61 | 45 | 54 | 160 |
| Res Sonho Dourado | 3 | 1 | 3 | 7 |
| Res Sonho Verde | 12 | 6 | 2 | 20 |
| Res Sonho Verde Complemento | 5 | 2 | 6 | 13 |
| Res Talism | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Res Vale do Araguaia | 10 | 3 | 2 | 15 |
| Res Vale dos Sonhos | 4 | 7 | 6 | 17 |
| Res Village Santa Rita I | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Res Village Santa Rita II | 1 | 1 | 0 | 2 |
| S Aeroporto | 76 | 39 | 46 | 161 |
| S Alto do Vale | 2 | 1 | 2 | 5 |
| S Barra da Tijuca | 10 | 4 | 14 | 28 |
| S Bela Vista | 88 | 82 | 36 | 206 |
| S Bueno | 193 | 123 | 86 | 402 |
| S Campinas | 294 | 200 | 237 | 731 |
| S Candida de Morais | 93 | 64 | 131 | 288 |
| S Caravelas | 0 | 0 | 3 | 3 |
| S Central | 234 | 111 | 82 | 427 |
| S Centro Oeste | 220 | 158 | 120 | 498 |
| S Chac. São Joaquim | 2 | 5 | 2 | 9 |
| S Coimbra | 129 | 82 | 97 | 308 |
| S Criméia Leste | 392 | 206 | 273 | 871 |
| S Criméia Oeste | 114 | 64 | 61 | 239 |
| S das Nações | 15 | 5 | 8 | 28 |
| S das Nações Extensão | 0 | 2 | 2 | 4 |
| S dos Afonsos | 2 | 0 | 2 | 4 |
| S dos Funcionários | 125 | 73 | 93 | 291 |
| S Empresarial | 1 | 0 | 1 | 2 |
| S Estrela Dalva | 40 | 21 | 35 | 96 |
| S Garavelo B | 8 | 2 | 4 | 14 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|----------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| S Gentil Meireles | 78 | 50 | 46 | 174 |
| S Jaó | 30 | 13 | 7 | 50 |
| S Leste Universitário | 128 | 41 | 46 | 215 |
| S Leste Vila Nova | 637 | 287 | 398 | 1.322 |
| S Marabá | 12 | 6 | 11 | 29 |
| S Marechal Rondon | 97 | 68 | 65 | 230 |
| S Marista | 38 | 30 | 27 | 95 |
| S Maua | 0 | 1 | 0 | 1 |
| S Morada do Sol | 13 | 15 | 18 | 46 |
| S Moraes | 75 | 24 | 19 | 118 |
| S Negrão de Lima | 268 | 179 | 172 | 619 |
| S Noroeste | 7 | 0 | 10 | 17 |
| S Norte Ferroviário | 178 | 102 | 148 | 428 |
| S Norte Ferroviário II | 20 | 9 | 5 | 34 |
| S Novo Planalto | 31 | 32 | 25 | 88 |
| S Oeste | 58 | 45 | 19 | 122 |
| S OrientVille | 0 | 1 | 0 | 1 |
| S Parque Tremendão | 16 | 15 | 38 | 69 |
| S Pedro Ludovico | 834 | 619 | 653 | 2.106 |
| S Perim | 218 | 108 | 186 | 512 |
| S Perim Continuação | 1 | 1 | 0 | 2 |
| S Progresso | 171 | 106 | 124 | 401 |
| S Recanto das Minas Gerais | 5 | 5 | 4 | 14 |
| S Rio Formoso | 143 | 98 | 101 | 342 |
| S Santos Dumont | 230 | 173 | 225 | 628 |
| S São José | 301 | 168 | 195 | 664 |
| S Sevene | 49 | 25 | 24 | 98 |
| S Sol Nascente | 15 | 10 | 6 | 31 |
| S Sudoeste | 314 | 183 | 205 | 702 |
| S Sul | 71 | 37 | 30 | 138 |
| S Três Marias | 4 | 2 | 3 | 9 |
| S Ulisses Guimarães | 8 | 8 | 6 | 22 |
| S União | 125 | 74 | 97 | 296 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|---------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| S Urias Magalhães | 792 | 373 | 490 | 1.655 |
| S Urias Magalhães II | 13 | 10 | 9 | 32 |
| Sit Ipê | 1 | 5 | 1 | 7 |
| Solange Park I | 113 | 55 | 68 | 236 |
| Solange Park II | 44 | 26 | 38 | 108 |
| Solange Park III | 18 | 13 | 8 | 39 |
| Vila São José Complemento | 1 | 0 | 0 | 1 |
| VI Abajá | 57 | 44 | 34 | 135 |
| VI Adélia | 20 | 7 | 18 | 45 |
| VI Adrêia | 21 | 13 | 30 | 64 |
| VI Aguiar | 10 | 6 | 11 | 27 |
| VI Alpes | 21 | 26 | 6 | 53 |
| VI Alto da Glória | 57 | 35 | 37 | 129 |
| VI Alvorada | 59 | 31 | 33 | 123 |
| VI Americano do Brasil | 11 | 4 | 1 | 16 |
| VI Anchieta | 9 | 4 | 5 | 18 |
| VI Aurora | 48 | 25 | 61 | 134 |
| VI Aurora Oeste | 38 | 19 | 31 | 88 |
| VI Bandeirantes | 119 | 43 | 93 | 255 |
| VI Bela | 10 | 3 | 5 | 18 |
| VI Bethel | 15 | 6 | 13 | 34 |
| VI Boa Sorte | 15 | 9 | 5 | 29 |
| VI Canaã | 51 | 14 | 24 | 89 |
| VI Clemente | 65 | 33 | 50 | 148 |
| VI Colemar Natal e Silva | 11 | 1 | 3 | 15 |
| VI Concórdia | 11 | 2 | 3 | 16 |
| VI Cristina | 54 | 28 | 43 | 125 |
| VI Cristina Continuação | 16 | 1 | 10 | 27 |
| VI Divino Pai Eterno | 1 | 2 | 0 | 3 |
| VI Fernandes | 2 | 0 | 0 | 2 |
| VI Finsocial | 1 | 4 | 4 | 9 |
| VI Froes | 32 | 21 | 20 | 73 |
| VI Irany | 41 | 19 | 16 | 76 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|----------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| VI Isaura | 78 | 50 | 84 | 212 |
| VI Itatiaia | 192 | 67 | 76 | 335 |
| VI Jacar | 0 | 0 | 1 | 1 |
| VI Jaraguá | 22 | 3 | 4 | 29 |
| VI Jardim Pompéa | 1 | 0 | 0 | 1 |
| VI Jardim São Judas Tadeu | 0 | 0 | 1 | 1 |
| VI Jardim Vitória | 130 | 62 | 90 | 282 |
| VI João Vaz | 161 | 70 | 92 | 323 |
| VI Legionárias | 30 | 8 | 13 | 51 |
| VI Luciana | 27 | 12 | 14 | 53 |
| VI Lucy | 48 | 26 | 14 | 88 |
| VI Maria Dilce | 155 | 89 | 117 | 361 |
| VI Maria José | 13 | 2 | 11 | 26 |
| VI Maria Luiza | 74 | 47 | 56 | 177 |
| VI Martins | 11 | 10 | 2 | 23 |
| VI Martins Extensão | 0 | 0 | 2 | 2 |
| VI Mauá | 88 | 85 | 110 | 283 |
| VI Megale | 11 | 4 | 8 | 23 |
| VI Monticelli | 170 | 75 | 109 | 354 |
| VI Mooca | 3 | 0 | 1 | 4 |
| VI Mooca - Complemento | 2 | 0 | 3 | 5 |
| VI Morais | 197 | 64 | 124 | 385 |
| VI Mutirão I | 6 | 6 | 6 | 18 |
| VI Nossa Senhora Aparecida | 25 | 29 | 18 | 72 |
| VI Nova Canaã | 22 | 13 | 17 | 52 |
| VI Novo Horizonte | 289 | 284 | 219 | 792 |
| VI Oswaldo Rosa | 5 | 0 | 2 | 7 |
| VI Paraíso | 34 | 34 | 26 | 94 |
| VI Parque Santa Maria | 42 | 26 | 27 | 95 |
| VI Pedroso | 82 | 25 | 46 | 153 |
| VI Pedroso Extensão | 6 | 0 | 3 | 9 |
| VI Perdiz | 37 | 30 | 24 | 91 |
| VI Redenção | 279 | 154 | 200 | 633 |

| | CLINICO GERAL | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | Total |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| VI Regina | 77 | 110 | 90 | 277 |
| VI Resende | 22 | 12 | 18 | 52 |
| VI Romana | 52 | 10 | 34 | 96 |
| VI Rosa | 49 | 36 | 42 | 127 |
| VI Santa Efigenia | 2 | 1 | 0 | 3 |
| VI Santa Helena | 295 | 182 | 233 | 710 |
| VI Santa Isabel | 21 | 6 | 7 | 34 |
| VI Santa Rita | 55 | 58 | 45 | 158 |
| VI Santa Tereza | 50 | 28 | 37 | 115 |
| VI Santana | 26 | 13 | 25 | 64 |
| VI Santo Afonso | 4 | 2 | 3 | 9 |
| VI São Francisco | 45 | 22 | 12 | 79 |
| VI São João | 19 | 9 | 12 | 40 |
| VI São José | 1 | 2 | 3 | 6 |
| VI São José - Complemento | 2 | 2 | 4 | 8 |
| VI São José - Extensão | 16 | 4 | 6 | 26 |
| VI São Luiz | 14 | 10 | 19 | 43 |
| VI São Paulo | 31 | 26 | 15 | 72 |
| VI Te?ilo Neto | 2 | 1 | 0 | 3 |
| VI Vera Cruz | 5 | 3 | 2 | 10 |
| VI Viana | 87 | 40 | 66 | 193 |
| VI Viandeli | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Vlg Atalaia | 42 | 12 | 22 | 76 |
| Vlg Casa Grande | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Vlg Santa Rita | 25 | 14 | 10 | 49 |
| Vrd dos Buritis | 51 | 54 | 68 | 173 |
| Total | 24.526 | 14.199 | 17.064 | 55.789 |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

| Agente de Atendimento | |
|------------------------------------|-------|
| Adriana dos Santos Silva | 989 |
| Alexandre Gomes da Silva | 1.010 |
| Aline Cecília da Silva Jacó | 382 |
| Aline Graciele Leme | 1.190 |
| Aline Maria Braga Araújo | 1.549 |
| Ângela Borba de Sousa | 607 |
| Angela Maria de Moura Cananeia | 331 |
| Anna Paula Costa Fernandes | 1.253 |
| Arlen Oliveira de Menezes | 432 |
| Arlete Lúcia da Silva O. Fernandes | 494 |
| Berenice Pereira da Silva | 1.150 |
| Bruno Pereira | 21 |
| Bruno Pereira do Carmo | 474 |
| Bruno Rodrigues de Freitas | 589 |
| Camila Pereira do Carmo | 559 |
| Carlos Guimarães da Silva | 318 |
| Carlos Rogerio de Souza | 816 |
| Caroline Ribeiro | 5 |
| Claudio Tavares Silveira | 13 |
| Cristiano Pereira Leite | 1.034 |
| Daniella Gonçalves de Carvalho | 594 |
| Dannilo de Paula Ferreira | 1.126 |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Dhenyse Gomes Costa | 162 |
| Ednardo Rodrigues Souza | 405 |
| Eliana Rordrigues de Miranda | 2 |
| Esterline Neres Sousa | 62 |
| Fagner Silva Morais | 1.124 |
| Fernando Pereira da Luz | 1.005 |
| Flavia Crosnagac Jesus dos Santos | 1.058 |
| Flávia Sodr  Rocha | 1.050 |
| Franciely Costa Silva | 690 |
| Gisele Cristina Mota | 122 |
| Gisely Nunes de Paula | 555 |
|  talo Xavier Guerino | 58 |
| Janaina Pereira da Silva | 859 |
| Jefferson Claudio de Souza | 564 |
| João Eudes Espindola Silva | 1.142 |
| Jobert Carvalho Santana | 735 |
| José Roberto Alves | 630 |
| Juliana Alves da Rocha | 320 |
| Kamila Batista | 163 |
| Karla Cristina | 15 |
| Kassandra Lopes | 454 |
| Kennia Patricia Martins | 481 |
| Larissa Fernandes de Oliveira | 644 |
| Leandra Silva Miranda | 1.452 |
| Leidiany Pereira da Silva | 470 |
| Leticia Sousa Costa Brito | 13 |
| Luciana Camelo de Oliveira | 115 |
| Luciana Pereira de Moura | 1.187 |

| | |
|------------------------------------|-------|
| Marcelus Layguel | 15 |
| Márcio Souza Mattos | 444 |
| Marcos José Barbosa Chagas | 1.481 |
| Marcos Vinícius de Souza | 406 |
| Marcos Vinicius de Souza Mota | 16 |
| Maxilley Souza Lima | 361 |
| Meirelene da Silva Pereira | 1.207 |
| Michele de Mattos Nery | 438 |
| Nara Mendes Gonçalves | 420 |
| Núbia Ribeiro dos Santos | 608 |
| Patrícia Medeiros de Sousa | 919 |
| Paula Cunha Ramos | 1.232 |
| Paula Giselle Borges | 1.116 |
| Pollyana Inacia dos Santos | 370 |
| Raphael Moreira Alves Otoni | 963 |
| Raquel Batista da Silva | 473 |
| Renata da Mata Silveira | 1.334 |
| Renata Moraes Lemos | 133 |
| Renato Barbosa Oliveira | 1.287 |
| Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz | 533 |
| Roberta Ferreira Ruguê | 1.610 |
| Robson Alves do Santos | 5 |
| Rony Peterson Borges | 266 |
| Samuel Batista de Melo | 6 |
| Sandra Mara Rocha | 1.224 |
| Silvio Araújo Camello | 863 |
| Simone Camargo Nascimento | 624 |
| Simone Nunes da Silva | 37 |

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Sonia Maria de Oliveira | 231 |
| Susana Grazielly Vieira | 861 |
| Tatiane Lemes Moreira | 806 |
| Thiago Pereira do Carmo | 628 |
| Tislander Correia de Oliveira | 1.006 |
| Wania Ferreira da Silva | 1.076 |
| Welton da Silva Oliveira | 1.104 |
| Werikson Rodrigues Trigueiro | 1.213 |
| Total | 55.789 |



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Agosto / 2007 (FÉRIAS)

| Data de Solicitação | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação |
|---------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------|------|--|
| 06/08 | CS Vila Moraes | Shirley | Gehry Silva | 4608 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 21/08 a 21/09. (<i>Tatiane</i>) |
| 06/08 | CAIS Bairro Goiá | Vanessa | Elvando Alves da Costa | 1800 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 20 a 31/08. Foram canceladas 50 vagas geradas no Sicaa no período de 20 a 24/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 15/08 | CAIS Bairro Goiá | Vanessa | Nivaldo David Amaral | 1622 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/09 a 02/10. (<i>Tatiane</i>) |
| 15/08 | CS Vila Santa Helena | Carlos | Luiz Luiz Pacheco | 2572 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03 a 27/09. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Alcione Teixeira | 1442 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 10/09 a 09/10. (<i>Tatiane</i>) |
| 16/08 | CS Esplanada do Anicuns | ----- | Luzia Augusta de Almeida | 2832 | <i>Férias.</i> Comunica que a Médica gozará férias no período de 03 a 14/09. (<i>Tatiane</i>) |
| 16/08 | CS Vila Redenção | ----- | Túlio Alves Sardinha | 5865 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 10 a 14/09. (<i>Tatiane</i>) |
| 22/08 | CS Água Branca | Ana Paula | Nilson Pereira Pinto | 2986 | <i>Férias.</i> Informa que o Médico gozará férias no período de 03/09 a 02/10. Foram canceladas 56 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | Ciams Novo Horizonte | ----- | Celso Tavares | 3047 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 10/09 a 09/10. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Vera Lúcia Nunes | 4041 | <i>Férias.</i> Informa que a Médica gozará férias nos dias 06, 10 e 11/09. Foram canceladas 40 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Vera Lúcia Nunes da Silva | 4041 | <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 15 a 19/10. (<i>Tatiane</i>) |

| | | | | | |
|--------------|------------------------|---------------|----------------------|-------------|---|
| 23/08 | CS Setor Rodoviário | Onilda | Walter Eustáquio | 4114 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 31/08 a 06/09. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | CIAMS Novo Horizonte | ----- | Hélio Alves Cruvinel | 3094 | <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17/09 a 01/10. (<i>Tatiane</i>) |
| 31/08 | CAIS Cândida de Moraes | João | Pedro Dimas | 4106 | <i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 11/09 a 30/09. Foram canceladas 184 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

| Data de Solicitação | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação |
|---------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------|------|---|
| 06/08 | Centro de Saúde Vila Moraes | Shirley | ROZIMAR VITAL DE FREITAS | 2188 | <p>Motivo: Licença Médica Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 06/08 Foram canceladas 03 consultas disponíveis do dia 07/08 Foram canceladas 04 consultas disponíveis do dia 08/08 Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 09/08 Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 10/08 Foram canceladas 06 consultas disponíveis do dia 13/08 Foram canceladas 11 consultas disponíveis do dia 14/08 Foram canceladas 09 consultas disponíveis do dia 15/08 Foram canceladas 09 consultas disponíveis do dia 16/08 Foram canceladas 09 consultas disponíveis do dia 17/08</p> <p>Foram remanejados 10 pte do dia 06/06 para o dia 14/08 c Dr. David (CRM-1813) Cais Vila Nova Foram remanejados 08 pte do dia 07/06 para o dia 09/08 c Dr. Argel (CRM-1968) Cais Vila Nova Foram remanejados 05 pte do dia 08/06 para o dia 09/08 c Dr. David (CRM-1813) Cais Vila Nova Foram remanejados 04 pte do dia 09/06 para o dia 10/08 c Dr. Argel (CRM-1968) Cais Vila Nova Foram remanejados 04 pte do dia 10/06 para o dia 13/08 c Dr. David (CRM-1813) Cais Vila Nova Foram remanejados 06 pte do dia 13/06 para o dia 14/08 c Dr. Argel (CRM-1968) Cais Vila Nova. (Bruno).</p> |
| 07/08 | CAIS Campinas | Emília | José Tavares de Moraes | 4467 | <p>Licença Médica. Comunica que o Profissional continuará de licença Médica até o dia 30/08. (Tatiane)</p> |
| 08/08 | CS Norte Ferroviário | ----- | Tânia Mara Lourenço | 6798 | <p>Licença Médica. Comunica que a Profissional estará de Licença Médica no período de 06/08 a 04/09. (Tatiane)</p> |



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

| Data de Solicitação | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação |
|---------------------|--------------------------------|------------------|-----------------------|--------------|---|
| 01/08 | CS Parque Amazônia | Rosangela | Dr. Lúcio Mauro | 8498 | <i>Atestado.</i> Foram remanejados 15 pacientes do dia 01/08. 09 pacientes para o dia 06/08 e 06 para o dia 07/08 para o mesmo médico. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>) |
| 01/08 | CAIS Novo Mundo | ----- | Anselmo de Oliveira | 6451 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20 e 21/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 01/08 | CAIS Vila Nova | Íris | David Roberto Barbosa | 1813 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 16 e 17/08. Motivo: Vai participar de um Congresso. Foram canceladas 18 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 01/08 | Centro de Saúde Itatiaia | Juliana | Dra. Maria Francisca | 2914 | <i>Falta.</i> Foram Canceladas 03 Vagas Restantes Disponíveis Do Dia 01/08. Foram Remanejadas 16 Consultas do Dia 01/08 Para O Dia 06/08 e 07 Consultas Do Dia 01/08 Para O Dia 07/08. (<i>Ricardo</i>) <i>Motivo: Atestado Médico.</i> |
| 01/08 | CIAMS Novo Horizonte | ----- | Frederico Ribeiro | 1338 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso na UFG. Foram canceladas 10 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 01/08 | | | Ricardo Dantas | 11350 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso na UFG. Foram canceladas 20 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 01/08 | CIAMS Urias Magalhães | ----- | Alex André Linhares | 10430 | <i>Folga.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 13 a 24/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 01/08 | | | Sérgio Raul Aquino | 6715 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 15 a 18/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 38 |

| | | | | | |
|-------|--------------------------|--------------|---------------------------|-------|--|
| | | | | | vagas de Clínico e 35 vagas de Ginecologista. <i>(Tatiane)</i> |
| 02/08 | Centro de Saúde Itatiaia | Juliana | MARIA FRANCISCA ALVES | 2914 | <p>Motivo: Atestado médico</p> <p>Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 02/08. Foram canceladas 07 consultas disponíveis do dia 03/08. Foram remanejados 03 pte do dia 02/08 para o dia 07/08. Foram remanejados 17 pte do dia 03/08 para o dia 10/08. <i>(Bruno)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 08/08 <i>(Para remanejamento de consultas anteriores)</i></p> |
| 02/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Maria Rita Lopes | 11201 | <p>Falta. Comunica que a Médica não comparecerá para atendimento neste dia. Motivo: Curso na SMS. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 02 p/ o dia 06/08; - 04 consultas do dia 02 p/ o dia 07/08. <i>(Tatiane)</i></p> |
| 02/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Afonso Rufino | 2510 | <p>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 09 e 10/08. Motivo: Curso de DST pela SMS. <i>(Tatiane)</i></p> |
| 02/08 | CIAMS Pedro Ludovico | Marilda | Vicente José Vita | 5668 | <p>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 10/08. Motivo: Estará em Curso de Pós-Graduação. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i></p> |
| 02/08 | CS Vila Regina | Devalmir | Janete Guimarães de Paula | 5326 | <p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29/08. Motivo: Consulta Médica. Não atenderá também no período de 08 a 12/10. Motivo: Congresso. (Tatiane)</p> |
| 02/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Maria Edna Pereira | 4653 | <p>Falta. Comunica que as Profissionais não irão atender nos dias: 13/08, 10/09, 08/10, 12/11, 10/12. Motivo: Estarão participando da Capacitação para Trabalhadores da Rede Municipal de Saúde. (Tatiane)</p> |
| 02/08 | CAIS Campinas | Zulmira | Roberto Marinho | 1974 | <p>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 03/08. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/08;</p> |

COMISSÃO DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | |
|--------------|----------------------|-------|------------------------|---|
| | | | | - 06 consultas para o dia 07/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 02/08 | CIAMS Novo Horizonte | ----- | Rosa Maria dos Santos | 2256 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 03/08. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 para o dia 06/08; - 04 para o dia 07/08. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Alfredo Puppini | 5431 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Lucinete Faria | 4123 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 27 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Valdeilma Maria | 6830 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Vauvemarques Fernandes | 8676 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 26 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Hélio Cruvinel | 3094 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 24 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Fábio Guilherme | 3497 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 27 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Luiz Vieira da Paixão | 1915 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso de Clínica Médica. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Antoninho Cruvinel | 1660 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso de Clínica Médica. Foram canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Celso Tavares | 3047 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|---|--|
| | | | | | | Motivo: Curso de Clínica Médica. Foram canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Frederico Ribeiro | 11338 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso de Clínica Médica. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Ricardo Dantas | 11350 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso de Clínica Médica. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Alano Carvalho | 10566 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Curso de Clínica Médica. <i>(Tatiane)</i> |
| 02/08 | CS Norte Ferroviário | Juraci | Emivaldo Soares Martins | 4086 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 15 a 17/08. Motivo: Congresso. <i>(Tatiane)</i> | |
| 03/08 | CS Vila Regina | Devalmir | Nilmar Feliciano | 7482 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Participará de uma Oficina de DST/AIDS. <i>(Tatiane)</i> | |
| 03/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Simão Pedro | 5004 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Foram remanejadas 09 consultas agendadas do dia 03 p/ o dia 06/08 (Somente os usuários que compareceram). <i>(Tatiane)</i> | |
| 06/08 | CS Setor Perim | Hozana | Cairo José Rodrigues | 6578 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento na Unidade. Foram remanejadas 08 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram na Unidade), da seguinte forma: - 05 consultas do dia 06 p/ o dia 08; - 03 consultas do dia 06 p/ o dia 09. <i>(Tatiane)</i> | |
| 06/08 | CS Vila Mauá | ----- | Euli José Brandão | 5803 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 15 a 18/08. Motivo: Participação em Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 27 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> | |
| 06/08 | CS Setor Perim | Hozana | Tânia Rezende Ferraz | 6559 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 15 a 18/08. Motivo: Participação em Congresso de Ginecologia. <i>(Tatiane)</i> | |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | | |
|--------------|---|-----------------|--|----------------------------|--|
| | | | | | justificativa. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane) |
| 06/08 | CS Vila Boa | Jeosafá | Violeta Marcel Ghannan | 5577 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Curso de Aconselhamento em DST/ AIDS. (Tatiane) |
| 06/08 | Centro de Saúde Vila União | Rosy | ARNOLDO RIBEIRO HAMU | 4224 | Motivo: Curso de capacitação Foram remanejados 06 pte do dia 07/08 para o dia 14/08 Foram remanejados 04 pte do dia 08/08 para o dia 14/08 Foi remanejados 01 pte do dia 08/08 para o dia 15/08 Foram remanejados 05 pte do dia 09/08 para o dia 15/08 Foram remanejados 04 pte do dia 09/08 para o dia 15/08. (Bruno). |
| 06/08 | CIAMS Urias Magalhães | Suely | Musbah Nader | 5953 | Falta. Comunica que o Profissional não comparecerá na Unidade para atendimento nesse dia. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 06 p/ o dia 10/08; - 11 consultas do dia 06 p/ o dia 13/08. (Tatiane) |
| 06/08 | CAIS Bairro Goiá | Vanessa | Elvando Alves da Costa Elvando Alves da Costa | 1800 1800 | Férias. Comunica que o Profissional gozará férias no período de 20 a 31/08. Foram canceladas 50 vagas geradas no Sicaa no período de 20 a 24/08. (Tatiane) |
| 07/08 | CAIS Novo Mundo | ----- | Jandirene Rodrigues | 10195 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 15 a 18/08. Motivo: Congresso. (Tatiane) |
| 07/08 | Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | Fernanda | HARLEY RICARDO RODRIGUES | 6652 | Motivo: Congresso Foram canceladas 12 consultas disponíveis do dia 15/08. Foram canceladas 12 consultas disponíveis do dia 16/08. (Bruno). |
| 07/08 | CS Setor Perim | Hozana | Tânia Rezende Ferraz | 6559 | Falta. Informa que a Médica não compareceu para atendimento neste dia. Motivo: Doença em família. Foram remanejadas 12 consultas agendadas (Somente os Usuários que compareceram na Unidade.), da |

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------|---|
| | | | | | seguinte forma: - 07 consultas p/ o dia 10/08; - 05 consultas p/ o dia 13/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 07/08 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Marilda | JADER LEONEL DE PAULA | 2652 | Motivo: Curso de Capacitação Foram canceladas 13 consultas disponíveis do dia 16/08. Foram canceladas 12 consultas disponíveis do dia 17/08. <i>(Bruno)</i> |
| 07/08 | CIAMS Novo Horizonte | Lívia | Valdeilma Maria | 6830 | Falta. Comunica que a Médica não atenderá no dia 15/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. <i>(Tatiane)</i> |
| 07/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Adriana Helena Maria Suely Gomes | 8572 3622 | Falta. Comunica que as Profissionais não atenderão no dia 24/08. Motivo: Curso de Clínica Médica. Foram canceladas 20 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| 07/08 | | | NICOLAU TADEU BITTAR | 3219 | Motivo: Atestado Médico Foram remanejados 07 pte do dia 07/08 para o dia 13/08 Foram remanejados 07 pte do dia 07/08 para o dia 14/08 <i>(Bruno)</i> |
| 07/08 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Lorena Cavalcante | 10319 | Falta. Comunicaç que a Profissional não atenderá no dia 29/08. Motivo: Palestra p/ o grupo de diabéticos e hipertensos. <i>(Tatiane)</i> |
| 07/08 | CS Pq. Industrial João Braz | ----- | Antônio Alessandro Paris | 9862 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Curso de Capacitação em Asma. Foram canceladas 21 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| 07/08 | CS Vila Mauá | Dreydy | Carina Barbosa | 8695 | Falta. Comunica que a referida Médica não atenderá nos dias 23 e 24/08. Sem justificativa. Foram canceladas 25 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| 07/08 | | | Euli José Braga | 5803 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 08/09. Motivo: Convocação para Audiência. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas p/ o dia 10/08; - 04 consultas p/ o dia 1308. <i>(Tatiane)</i> |

| | | | | | |
|-------|----------------------------|------------------|-------------------------------|-------|--|
| 07/08 | CS Esplanada do Anicuns | Rilmon | José Batista Sobrinho | 3111 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/08. Motivo: Detetização da Unidade. Foram canceladas 3 vagas disponíveis e remanejadas 06 consulta agendadas do dia 09 p/ o dia 13/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 07/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Maria Rita Lopes | 11201 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atendeu nesta data, sem justificativa. Foram remanejadas 11 consultas agendadas (Somente os usuários que compareceram), da seguinte forma: - 08 consultas p/ o dia 13/08; - 03 consultas p/ o dia 14/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 08/08 | CS Fama | Cláudia | Carlos Antônio Carneiro | 3054 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Capacitação em Asma. (<i>Tatiane</i>) |
| 08/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Paulo César Guadelup | 5743 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 10/08. Motivo: Exame Médico. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, do dia 10 p/ o dia 13/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 08/08 | CS Setor Rodoviário | Francisca | Patrícia Barbosa Gonçalves | 8007 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nesta data, e provavelmente irá tirar licença Médica por algum tempo por ter sofrido aborto. Foram canceladas 02 vagas disponíveis no dia 09/08 e remanejadas 16 consultas agendadas do dia 08 p/ os dias 15 e 16/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 08/08 | Cais Jd. Novo Mundo | Raquel | Dr. Benedito Monteiro | 5408 | <i>Estava fazendo parto de uma paciente.</i> Foram remanejados 11 pacientes do dia 08/08 da seguinte maneira: → Uma paciente para o dia 08/08 com a Dra. Leila Maria, 3 para o dia 10/08, 4 para o dia 13/08 e 3 para o dia 14/08 com o Dr. Benedito. Os nomes dos pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>) |
| 08/08 | CAIS Chácara do Governador | Wilma | Márcio Caetano Queiroz | 6616 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas p/ o dia 13/08; |

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|----------------------------|----------|------------------------------|-------|--|
| | | | | | - 04 consultas p/ o dia 14/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 08/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Maria Rita Lopes | 11201 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas p/ o dia 13/08; - 06 consultas p/ o dia 14/08; - 05 consultas p/ o dia 15/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 08/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Elvando Alves | 1800 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 10/08. Sem justificativa. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i> |
| 09/08 | CAIS Chácara do Governador | Vilma | Sílvia de Paula | 11041 | <i>Falta.</i> Comunica que os profissionais não atenderão no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Fabício Valtuille | 12497 | |
| | | | Guilherme Oliveira | 10950 | |
| 09/08 | CS Vila União | Rose | Irislene Ferreira | 4384 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento. Foram remanejadas 05 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram), todas p/ o dia 13/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 09/08 | CIAMS Pedro Ludovico | ----- | Jader Leonel | 2652 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08, retificando o e-mail anterior que solicita o cancelamento das vagas dos dias 16 e 17/08. Retornamos 25 vagas para o Sistema nos dias 16 e 17 e cancelamos 25 vagas dos dias 23 e 24/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 09/08 | CIAMS Jardim América | Patrícia | MARIA INES DA SILVA PIRES | 3752 | <i>Motivo: Audiência.</i> Foram canceladas 14 consultas disponíveis do dia 15/08. Foram remanejados 02 pte do dia 15/08 para o dia 15/08 com a Dra. Marly Arruda (CRM-2611) <i>(Bruno)</i> . |
| | | | Afonso Rufino de Sousa | 2510 | <i>Falta.</i> Informa que o Médico não atenderá no dia 30/08. Motivo: Curso de Asma pela SMS. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Florisbela Dias Vasques | 3358 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/09. Motivo: Palestra p/ o grupo de gestantes. <i>(Tatiane)</i> |

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | |
|--------------|----------------------------|----------------------------|--------------|---|
| | | Jacinto José de Almeida | 3145 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 19/09. Motivo: Palestra para o grupo de gestantes. (<i>Tatiane</i>) |
| | | Débora Rodrigues | 11768 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma. (<i>Tatiane</i>) |
| 09/08 | CS Vila Boa | Maria Goretti de Castro | 3659 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma. (<i>Tatiane</i>) |
| | | Kátia Maria C Mendonça | 6320 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 31/08. Motivo: Folga. (<i>Tatiane</i>) |
| 10/08 | CS Setor Rodoviário | Patrícia Barbosa Gonçalves | 8007 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 23/08. Motivo: Curso em DST/AIDS. (<i>Tatiane</i>) |
| 10/08 | CAIS Chácara do Governador | Alessandro Machado | 10412 | <i>Falta.</i> Informa que o Médico não atenderá nessa data. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas p/ o dia 13; - 02 consultas p/ o dia 14. (<i>Tatiane</i>) |
| 10/08 | CIAMS Jd. América | Florisbela Dias Vasques | 3358 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Jornada de Ginecologia. (<i>Tatiane</i>) |
| 10/08 | CS Conj. Riviera | Maria Aparecida Lopes | 5203 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 31/08. Motivo: Seminário em Pediatria. (<i>Tatiane</i>) |
| | | Geovane José de Lima | 5923 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 30 e 31/08. Motivo: Curso de Asma. (<i>Tatiane</i>) |
| 10/08 | CIAMS Pedro Ludovico | Divino Pereira de Miranda | 6093 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 10 e 13/08. Foram remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma; - 10 consultas do dia 10 p/ o dia 16/08; - 04 consultas do dia 10 p/ o dia 17/08; - 06 consultas do dia 13 p/ o dia 17/08 (Para o mesmo Médico). - 06 consultas do dia 13 p/ o mesmo dia - 02 consultas do dia 13 p/ o dia 14/08 c/ Dr. Eberth. (<i>Tatiane</i>) |

| | | | | | |
|--------------|----------------------|-----------------|--|----------------------------|---|
| 10/08 | Ciams Jardim América | Patricia | Jacinto Jose De Almeida | 3145 | Motivo: Curso de capacitação Foram canceladas 12 consultas disponíveis do 23/08 no Sicaa Foram canceladas 11 consultas disponíveis do 24/08 no Sicaa (Bruno) |
| 10/08 | Ciams Jardim América | Patricia | Vera Lucia Nunes Da Silva | 4041 | Motivo: Curso de capacitação Foram canceladas 12 consultas disponíveis do 23/08 no Sicaa (Bruno) |
| 10/08 | CS Setor Rodoviário | Onilda | Patricia Barbosa Gonçalves | 8007 | Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento no dia 09/08. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 14 consultas agendadas do dia 09 p/ o dia 14/08 c/ Dr. Gilmar Sisterolli. (Tatiane) |
| 10/08 | CS Fama | Cláudia | Rosa Maria Nascimento | 3360 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 17 e 30/08. Motivo: Estará ministrando curso de gestante na Unidade. Dia 17: Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 17 p/ o dia 14/08. Dia 30: Foram canceladas 11 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane) |
| 10/08 | CS São Francisco | Prycila | Gilmar Sisterolli Edna Maria Ferreira | 5457 4853 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma. (Tatiane) Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma. (Tatiane) |
| 10/08 | CS Fama | Cláudia | José Vilmar Tavares Carlos Antônio Carneiro | 995 3054 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/08. Motivo: Curso. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane) Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Capacitação em DST/AIDS. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane) |
| 13/08 | CAIS Novo Mundo | Raquel | Benedito Monteiro | 5408 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma. (Tatiane) Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 17/08. |

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|-------------------------------|-----------|--|------|--|
| | | | | | Motivo: Congresso. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, do dia 17 p/ o dia 21/08. (Tatiane) |
| 13/08 | CS Pq. Amazônia | Lucimar | Lúcio Mauro Vasconcelos | 8498 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 13 a 24/08. Motivo: Tratamento Médico. (Tatiane) |
| 13/08 | Centro de Saúde Criméia Leste | Dulciana | TANIA MOREIRA NOBREGA | 9470 | <i>Motivo: Atestado Médico</i> Foram canceladas 04 consultas disponíveis do dia 13/08. Foram remanejadas 12 consultas do dia 13/08 para o dia 17/08. (Bruno). |
| 13/08 | Centro de Saúde Vila Boa | Conceição | KATIA MARIA CAVVALCANTE C. DE MENDONCA | 6320 | <i>Falta. Motivo:</i> Sem Justificativa. Foi cancelada 01 consulta do dia 13/08. Foram remanejados 04 pte do dia 13/08 para o dia 15/08 Foram remanejados 07 pte do dia 13/08 para o dia 16/08 Foram remanejados 04 pte do dia 13/08 para o dia 17/08. (Bruno). |
| 13/08 | CS Pq. Amazônia | Rosângela | Dra. Ariluce | 7275 | <i>Atestado.</i> Foram remanejados 7 pacientes que compareceram do dia 13/08 da Dra. Ariluce da seguinte maneira: → Uma paciente para dia 14/08, 3 para o dia 15/08 e 3 para dia 16/08 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos) |
| 13/08 | CS Pq. Amazônia | Rosângela | Dr. Lucio Mauro | 8498 | <i>Atestado.</i> Foram remanejados 10 pacientes do dia 13/08 do Dr. Lucio Mauro para o Dr. Humberto da seguinte maneira: → Três pacientes para o dia 15/08 e 7 para o dia 17/08 com Dr. Humberto. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos) |
| 13/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Nicolau Tadeu | 3219 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá do dia 14/08, por motivos pessoais. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, do dia 14 p/ o dia 21/08. (Tatiane) |

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
 Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|-------------------------|----------------|----------------------------|--------------|---|
| 13/08 | CS Vila Clemente | Ronice | Carmen Lúcia Nery | 11110 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 15/08. Motivo: Congresso. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 15 p/ o dia 16/08; - 01 consulta do dia 15 p/ o dia 17/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 13/08 | CS Vila Santa Helena | Denise | Alcioni Teixeira Magalhães | 1442 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13 e 14/08. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 13 p/ o dia 20/08; - 09 consultas do dia 13 p/ o dia 21/08; - 09 consultas do dia 14 p/ o dia 21/08; - 07 consultas do dia 14 p/ o dia 23/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 13/08 | CS Vila Morais | Shirley | Rozimar Vital de Freitas | 2188 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional estará de Licença Médica no período de 06/08 a 14/09. Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 20 p/ o mesmo dia no CAIS Vila Nova c/ Dr. Argel. (<i>Tatiane</i>) |
| 13/08 | Cais Jd. Novo Mundo | Raquel | Dra. Leila Maria | 4011 | <i>Congresso.</i> Foram canceladas 3 vagas disponíveis do dia 15/08 e 5 vagas disponíveis do dia 17/08. Também foram remanejados 12 pacientes dos dias 15 e 17/08 da seguinte maneira: → Do dia 15/08 foram remanejados 5 pacientes para o dia 20/08 e 2 para o dia 22/08. → Do dia 17/08 foram remanejados 5 pacientes para o dia 22/08. Os nomes dos pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>) |
| 14/08 | CAIS Novo Mundo | Raquel | Tânia Moreira Nóbrega | 9470 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 14 e 15/08. Motivo: Envolveu-se em um acidente de trânsito no dia 13/08. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 20/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 14/08 | CS Balneário Meia Ponte | Anaides | Cirene Cristina Borges | 4448 | <i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá nos dias 15 e 16/08, por estar participando do Congresso de Ginecologia. (<i>Tatiane</i>) |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|-----------------------|-----------|--------------------------|------|---|
| 14/08 | CS Pq. Anhanguera | ----- | Diógenes Junqueira | 2801 | <i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá nos dias 16 e 17/08. Motivo: Congresso de Ginecologia. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>) |
| 14/08 | CAIS Amendoeiras | Susane | Vanessa Maria | 8221 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/08. Motivo: Congresso. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 14/08 | CS Setor Perim | Marly | Cairo José Rodrigues | 6578 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 16, 17 e 15/08. Motivo: Congresso. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 16 p/ o dia 20/08; - 04 consultas do dia 17 p/ o dia 21/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 14/08 | CS Pq. Ind. João Braz | ----- | Harley Ricardo Rodrigues | 6652 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 03 a 06/09. Motivo: Congresso. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Carina Barbosa Bullamah | 8695 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 03 a 11/09. Motivo: Congresso. (<i>Tatiane</i>) |
| 14/08 | CS Aruanã III | Fabiana | Litemar Gualberto | 7222 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 16 e 17/08. Motivo: Congresso. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas utilizando as vagas de retorno. (<i>Tatiane</i>) |
| 14/08 | CS Pq. Amazônia | Rosângela | Lúcio Mauro Vasconcelos | 8498 | <i>Atestado Médico.</i> Solicita o remanejamento das consultas agendadas no período de 14 a 16/08. Foi feito da seguinte forma: - 07 consultas do dia 14 p/ o dia 20/08; - 05 consultas do dia 15 p/ o dia 20/08; - 03 consultas do dia 15 p/ o dia 22/08; - 08 consultas do dia 16 p/ o dia 22/08. (Todas p/ o Dr. Humberto Fernandes) - (<i>Tatiane</i>). |
| 14/08 | Cais Jd. Novo Mundo | Raquel | Dr. Benedito Monteiro | 5408 | <i>Congresso.</i> Foi cancelada uma vaga disponível do dia 15/08 e remanejados 10 pacientes. Cinco para o dia 20/08, 03 para o dia |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|---------------------|-----------------|-----------------------|-------------|---|
| | | | | | 21/08 e 02 para o dia 22/08 com o mesmo médico. Os nomes dos pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i> |
| 14/08 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Wilson Moura de Brito | 6313 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 16 e 17/08. Motivo: Congresso. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 16 p/ o dia 20/08; - 04 consultas do dia 17 p/ o dia 21/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 14/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Euli José Braga | 5803 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 15 a 17/08. Motivo: Congresso. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 15 p/ o dia 20/08; - 03 consultas do dia 15 p/ o dia 21/08; - 02 consultas do dia 16 p/ o dia 21/08; - 05 consultas do dia 16 p/ o dia 22/08; - 04 consultas do dia 17 p/ o dia 22/08. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Simão Pedro | 5004 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/07. Motivo: Curso pelo PSF. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> |
| 15/08 | CS Pq. Anhanguera | Dejanira | Diógenes Junqueira | 2801 | Falta. Solicita o remanejamento das consultas agendadas p/ os dias 16 e 17/08. Motivo: Congresso. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 22/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 15/08 | CS Conjunto Riviera | Hereno | Dra. Maria Aparecida | 5203 | Atestado. Foram remanejados 06 pacientes do dia 15/08 para o dia 16/08 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para Hereno que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i> |
| 15/08 | CS Vila Redenção | Clovis | Dr. Carlucio | 4528 | Atestado. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 15/08 e remanejados 12 pacientes da seguinte maneira: → Foram remanejados 04 pacientes para o dia 16/08 e 03 para o dia 17/08 para o mesmo médico, e 03 pacientes para o dia 16/08 e 02 |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|---------------------|------------------|----------------------------|-------|--|
| | | | | | para o dia 17/08 para o Dr. Gutemberg. Os nomes dos pacientes foram passados para Rubia que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i> |
| 15/08 | CAIS Bairro Goiás | Vanessa | Roseli Aparecida Resende | 3671 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 31/08. Motivo: Irá acompanhar a filha ao Médico. Foram canceladas 10 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| 15/08 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Eveling Lorena | 11672 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá às sextas feiras. Foram canceladas 11 vagas disponíveis para o dia 24 e 11 vagas geradas no Sicaa p/ o dia 31/08. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Eliane Olimpio de Souza | 4794 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação de Asma na SMS. Foram canceladas 09 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Francielle Pulcinelli | 12274 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma na SMS. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| 15/08 | CAIS Id. Novo Mundo | Raquel | Savita F. Mehca | 8487 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma na SMS. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Fernanda de Souza | 12271 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação em Asma na SMS. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Humberto Fernandes Martins | 8057 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Congresso. Foram canceladas 23 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> |
| 15/08 | CS Pq. Amazônia | Rosângela | Mariângela Batista | 5517 | <i>Atestado Médico.</i> Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 15 p/ o dia 20/08; - 04 consultas do dia 15 p/ o dia 21/08; - 02 consultas do dia 16 p/ o dia 21/08; |

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|------|--|
| | | | | | - 06 consultas do dia 16 p/ o dia 22/08; - 03 consultas do dia 16 p/ o dia 23/08. (Tatiane) |
| 15/08 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Eleuza | DIVINO PEREIRA DE MIRANDA | 6093 | <i>Motivo: Curso de capacitação</i> Foram remanejados 13 pte do dia 16/08 para o dia 20/08 Foram remanejados 05 pte do dia 16/08 para o dia 21/08 (Bruno) |
| 15/08 | Centro de Saúde Criméia Leste | Dulciana | TULLIO CESAR MAGALHAES | 3319 | <i>Motivo: Atestado Médico</i> Foram canceladas 03 consultas disponíveis do dia 16/08. Foram remanejados 10 pte do dia 16/08 para o dia 23/08. (Bruno). |
| 15/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Vera Lucia Nunes | 4041 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 12 e 26/09. Motivo: Estará ministrando palestra para o grupo de gestantes. (Tatiane)</i> |
| 16/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Soares | Simão Pedro | 5004 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/08. Motivo: Capacitação. (Tatiane)</i> |
| 16/08 | CS Esplanada do Anicuns | ----- | José Marcelo | 9982 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Curso de Asma na SMS. (Tatiane)</i> |
| 16/08 | CS Parque Amazônia | Rosângela | Dra. Ariluci | 7275 | <i>Atestado. Foi cancelada 1 vaga disponível do dia 17/08 e remanejados 9 pacientes do dia 16/08, e 8 pacientes do dia 17/08 da seguinte maneira: → Do dia 16/08 foram remanejados 6 pacientes para o dia 20/08 e 3 para o dia 21/08. → Do dia 17/08 foram remanejados 2 para dia 21/08, 5 para o dia 22/08 e 1 para o dia 23/08. Todas as pacientes foram remanejadas para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</i> |
| 16/08 | CS Vila Boa | M ^{ra} Conceição | Suzete de Assis Oliveira | 4291 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/09. Motivo: Estará ministrando palestra para o grupo de gestantes. (Tatiane)</i> |

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | | |
|-------|----------------------------|--------------|-------------------------|-------|---|
| 16/08 | CAIS Chácara do Governador | Cárita | Fabírcia Vieira Costa | 10732 | <i>Falta.</i> Informa que por motivos pessoais as Profissionais não atenderão no dia 06/09. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Daniela Oliveira Borges | 11548 | |
| 16/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Nicolau Tadeu Bitar | 3219 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não comparecerá para atendimento no dia 17/08. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas p/ o dia 20/08; - 03 consultas p/ o dia 22/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 16/08 | CS Esplanada do Anicuns | Leila | José Batista Sobrinho | 3111 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 17 a 24/08. Motivo: Problemas de saúde. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 17 p/ o dia 27/08; - 02 consultas do dia 17 p/ o dia 28/08; - 06 consultas do dia 20 p/ o dia 28/08; - 02 consultas do dia 21 p/ o dia 28/08; - 04 consultas do dia 21 p/ o dia 29/08; - 04 consultas do dia 22 p/ o dia 29/08; - 01 consulta do dia 23 p/ o dia 29/08; - 03 consultas do dia 23 p/ o dia 30/08; - 04 consultas do dia 24 p/ o dia 30/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 17/08 | CS Vila Santa Helena | Carlos | Dr. Luiz Luiz Pacheco | 2572 | <i>Atestado.</i> Foram remanejados 06 pacientes que compareceram à consulta do dia 17/08, segundo Carlos, para o dia 20/08. Os nomes das pacientes foram passados para Carlos que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>) |
| 17/08 | CS Maria Dilce | Vilma | Dr. Carlos Rego | 4386 | <i>Atestado.</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis do dia 17/08 e remanejados 19 pacientes. Dezesseis pacientes para o dia 20/08 e 03 para o dia 21/08. Os nomes dos pacientes foram passados para Luciene que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>) |
| 17/08 | CS Setor Rodoviário | ----- | Walter Eustáquio | 4114 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nesse dia. Foram |

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|----------------------|-----------|------------------------|------|--|
| | | | | | remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas p/ o dia 20/08; - 02 consultas p/ o dia 21/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 17/08 | CS São Francisco | Priscilla | Gilmar Sisterolli | 5457 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/08 e no período de 04 a 08/09. Motivo: Capacitação e Congresso. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Edna Maria Ferreira | 4853 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação. <i>(Tatiane)</i> |
| 17/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Lício Gabriel Borges | 3471 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 22, 23 e 24/08. Motivo: Congresso de Neurologia. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 22 p/ o dia 27/08; - 06 consultas do dia 23 p/ o dia 27/08; - 04 consultas do dia 24 p/ o dia 27/08; - 02 consultas do dia 24 p/ o dia 28/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 20/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Maria Inês Peres | 3752 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 22 a 24/08. Motivo: <i>Restante de Férias.</i> Foram canceladas 66 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> |
| 20/08 | CIAMS Novo Horizonte | Vadna | Adriana Helena | 8572 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional comparecerá para atendimento nessa data. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas p/ o dia 23/08; - 04 consultas p/ o dia 27/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 20/08 | CAIS Campinas | Stela | Solange Inês Hernandez | 3349 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nesse dia. Motivo: Luto em família. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas do dia 20 p/ o dia 24/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 20/08 | CAIS Amendoeiras | Amanda | Oswaldo Batista | 4228 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nesse dia. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 21 consultas agendadas, da |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------|---|
| | | | | | seguinte forma: - 12 consultas para o mesmo dia c/ a Dra. Ana Laura; - 09 consultas para o dia 21/08 c/ Dr. Fabrício Queiroz. <i>(Tatiane)</i> |
| 20/08 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Wânia Márcia | 4578 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. Motivo: Congresso de Pediatria. (Tatiane)</i> |
| 21/08 | CAIS Amendoeiras | Amanda | Fabrício Queiroz | 8825 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 21 e 23/08. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas. As consultas do dia 21 foram remanejadas p/ o dia 28 e as consultas do dia 23 p/ o dia 30/08. (Tatiane)</i> |
| 21/08 | CS Itaitaia | Juliana | João Gomes do Sacramento | 3315 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)</i> |
| 21/08 | CS Setor Rodoviário | Onilda | Gilmar Sisteroli | 3457 | <i>Falta. Informa que o Médico não atenderá nos dias 30/08, 04, 05 e 06/09. Motivo: Capacitação e Curso de Especialização. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 46 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)</i> |
| 22/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Elidia Célia Santillo | 5291 | <i>Falta. Informa que por problemas de saúde a Profissional não compareceu para atendimento. Solicita o remanejamento de uma consulta, que não foi possível remanejar por insuficiência de vaga. (Tatiane)</i> |
| 22/08 | CS Criméia Leste | Dulciana | Cristiane Porto Cortez | 11029 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Participação no Programa Nacional de Suplementação de Ferro. Foram canceladas 16 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)</i> |
| 22/08 | CS Água Branca | Ana Paula | Hélio Gonçalves Pinho | 3393 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Participação no Programa Nacional de Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)</i> |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|--------------|--------------------------|-----------------|------------------------------|-------------|--|
| | | | Leandro Matos | 4891 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Participação no Programa Nacional de Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| 22/08 | Centro de Saúde Vila Boa | Valbenia | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 3659 | <i>Motivo: Atestado Médico</i> Foram canceladas 03 consultas disponíveis. Foi remanejado 01 pte do dia 23/08 para o dia 23/08 c/ Dra. Kátia (CRM-6320). Foram remanejados 09 pte do dia 23/08 para o dia 29/08. (<i>Brunno</i>) |
| | | | Cárilas de Oliveira | 4590 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 22/08 | CS Santa Helena | Carlos | Maria Ângela Miranda | 5244 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Suplementação de Ferro. Foram canceladas 07 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Carlos Antônio Carneiro | 3054 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá o dia 13/09. Motivo: Curso de Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 22/08 | CS Parque Anhanguera | Dejanira | Michelle Martins Máximo | 8913 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 24/08. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Túlio Alves | 5865 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Oficina de DST. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 21 consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>) |
| 22/08 | CIAMS Urias Magalhães | Suely | Divaldo Matos | 1477 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 23 e 24/08. Motivo: Oficina de DST. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 24 p/ o dia 27/08. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Divaldo Matos | 1477 | <i>Folga.</i> Informa que o Médico não atenderá nos dias 05 e 06/09. Foram canceladas 09 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)

| | | | | | |
|-------|-------------------|---------|--------------------------|-------|---|
| 23/08 | CS Fama | Raquel | José Vilmar Tavares | 995 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Rosa Maria do Nascimento | 3360 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CS Itaitaia | Juliana | Valéria Quintino | 11833 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 16 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CS Maria Dilce | ----- | Mardem Martins | 4328 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CS Vila União | ----- | Marlene Miguel | 2373 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CAIS Campinas | ----- | Rosane Rassi | 3133 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Elizabeth Rassi | 2499 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Solange Inês | 3349 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| | | | Rosa Maria | 2256 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>) |
| 23/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Florisbela Dias Vasquez | 3358 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. |

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | | |
|--------------|--|--|--|---------------------------|---|
| | | | | | Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 09 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Maria Inez Pires Ferreira | 3752 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Marly Arruda Camargo | 2611 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | | | | Dayra Elcira Penalba | 4107 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 31/08. Motivo: Curso de Capacitação em Diabetes. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | | | | José Márcio Sócrates | 1863 <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dias: 09, 10 e 11/10. Motivo: Congresso, e no período de 15 a 19/10. Motivo: Tratamento de saúde. (Tatiane)</i> |
| | | | | Walter Eustáquio | 4114 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | | | | Vera Maria Caetano | 5924 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Ariluce Crescencio | 7275 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 09 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | | | | Flávia Carvalho | 8890 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Mariângela Batista | 5517 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram |

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Agosto / 2007 (FALTAS)



| | | | | | |
|--------------|----------------------------|-----------------|--|---------------------------|---|
| | | | | | canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Martha Lorena | 3588 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Rosely Rosa | 5983 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Leonel Gomes Leite | 5026 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Maria Ivete de Lima | 3717 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Márcio Caetano Queiroz | 6616 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Silvia de Paula Ungarelli | 11041 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Alfredo Puppini | 5431 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Elidia Célia Santillo | 5291 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Roseli Aparecida | 3671 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | CS Criméia Leste | Dulciana | | | |
| 23/08 | CAIS Chácara do Governador | Cárta | | | |
| 23/08 | CAIS Bairro Goiá | Vanessa | | | |

| | | | | | |
|--------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------|---|
| 23/08 | CIAMS Urias M agalhães | Suely | Túlio Alves Sardinha | 5865 | <i>Folga.</i> Comunica que o Médico não atenderá no período de 08 a 15/09. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | CIAMS Novo Horizonte | ----- | Alfredo Puppini | 5431 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 05 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Vauvermarques Fernandes | 8676 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 09 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Antoninho Cruvinel | 1660 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Adriana Helena | 1660 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 12 e 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | Centro de Saúde Vila Boa | Maria Conceição | Dr. Saulo Gonçalves | 6568 | <i>Falta.</i> Foram remanejadas 05 consultas do dia 23/08 para o dia 27/08 todos para o mesmo médico. Motivo: Atestado. <i>(Ricardo)</i> |
| 23/08 | CS Vila Regina | ----- | Erwin Moreira | 6104 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Janete Guimarães Paula | 5326 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | CS Vila Redenção | ----- | Gutemberg da Silva | 4348 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Maria Ivete de Lima | 3717 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Juliana Modanez | 8918 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. <i>(Tatiane)</i> |

| | | | | | |
|-------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|--|
| | | | | | Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | CAIS Cândida de Moraes | João | Mauricio Chater | 5734 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 11/09. Motivo: Audiência. Foram canceladas 26 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | CS Vila Moraes | ----- | Hellem Regina Rosa | 6232 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| 23/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Simão Pedro | 5004 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 28/08. Motivo: Particular. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas do dia 28 p/ o dia 29/08. <i>(Tatiane)</i> |
| 24/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Marly Arruda Camargo | 2611 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 17/10. Motivo: Palestra p/ o grupo de gestantes. <i>(Tatiane)</i> |
| 24/08 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Eleusa | VICENTE JOSE VITA | 5669 | Motivo: Folga Foram canceladas 07 consultas disponíveis do dia 29/08. Foram remanejados 06 pte do dia 29/08 para o dia 30/08. <i>(Bruno)</i> |
| 24/08 | CS Vila Clemente | Régio | Juliana Sayuri Sugita | 11716 | Folga. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 10 a 24/09. Motivo: Enlace Matrimonial. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Maria Goretti de Castro | 3659 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| 24/08 | CIAMS Pedro Ludovico | Eleusa | Eberth Franco Vêncio | 5791 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | Divino Pereira de Miranda | 6093 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| 24/08 | Cais Jd. Novo Mundo | Raquel | Dra. Leila Maria | 4011 | Atestado. Foram remanejados 10 pacientes do dia 24/08. Cinco |

| | | | | | |
|-------|----------------------|---------------|-----------------------------|------|--|
| 27/08 | CS Vila Canaã | ----- | Helder Novais Camilo | 2797 | pacientes para o dia 27/08 e Cinco pacientes para o dia 29/08 para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-los. (Marcos) |
| 27/08 | CS Pq. Anhanguera | Ivana | Ary Antunes de Oliveira | 1368 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 03 a 06/09. Motivo: Congresso. Foram canceladas 54 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas do dia 03/09 p/ o dia 27/08. (Tatiane) |
| 27/08 | CS Pq. Anhanguera | Ivana | Diógenes Junqueira | 2801 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane) |
| 27/08 | CS Pq. Anhanguera | Ivana | Eros de Sousa | 1973 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 09 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane) |
| 27/08 | CAIS Novo Mundo | ----- | Michelle Martins Máximo | 8913 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane) |
| 27/08 | CAIS Novo Mundo | ----- | Carlos Augusto S. Rodrigues | 5038 | Falta. Informa que a Médica não atenderá no dia 27/09. Motivo: Capacitação em Asma. (Tatiane) |
| 27/08 | CIAMS Pedro Ludovico | Eleusa | Eberth Franco | 5791 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 03 a 05/09. Motivo: Capacitação. Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas do dia 03/09 p/ o dia 29/08. (Tatiane) |
| 27/08 | CS Setor Perim | Hosana | Rodrigo Caetano | 6445 | Folga. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/09. (Tatiane) |
| 27/08 | CS Setor Perim | Hosana | Rodrigo Caetano | 6445 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 16 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane) |

| | | | | | |
|-------|----------------------------|--------------|-------------------------|-------|--|
| 27/08 | CIAMS Jd. América | Marly | Maria Edna Pereira | 4653 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 21/09, 25 e 26/10. Motivos: Simpósio de Hipertensão Arterial e Congresso de Cardiogeriatría. (Tatiane)</i> |
| 27/08 | CAIS Chácara do Governador | Vilma | Márcio Caetano Queiroz | 6616 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Realizará exames Médicos. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas do dia 30/08 para o dia 03/09. (Tatiane)</i> |
| 27/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Simão Pedro Abdalla | 5004 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 15 consultas agendadas (usuários que compareceram) do dia 27 p/ os dias 30 e 31/08. (Tatiane)</i> |
| 28/08 | CIAMS Urias Magalhães | Suely | Samuel Sajji | 12182 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 30 e 31/08. Motivo: Simpósio de Diabetes e doenças cardiovasculares. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas do dia 30 e 31 p/ o dia 05/09. (Tatiane)</i> |
| 28/08 | CIAMS Urias Magalhães | Suely | Marize Waillant | 6547 | <i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 30 e 31/08. Motivo: Simpósio de Diabetes e doenças cardiovasculares. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas. (Tatiane)</i> |
| 28/08 | CS Pq. Amazônia | Lucimar | Sérgio Raul Aquino | 6715 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/08. Motivo: Capacitação Continuada em Asma. (Tatiane)</i> |
| 28/08 | CS Pq. Amazônia | Lucimar | Edmar Rodrigues Alves | 2826 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)</i> |
| 28/08 | CS Pq. Amazônia | Lucimar | Humberto Fernandes | 8057 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. (Tatiane)</i> |
| 28/08 | CS Pq. Amazônia | Lucimar | Lúcio Mauro Vasconcelos | 8498 | <i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 15 vagas geradas no Sicaa. (Tatiane)</i> |

| | | | | | |
|-------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------|---|
| 28/08 | CS Balneário Meia Ponte | M ^a da Glória | Cirene Cristina | 4448 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | CS Vila Clemente | Ronice | Mirna Mariano Leão | 1461 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas no Sicaa. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | Cais Jd. Novo Mundo | Raquel | Maria Luiza Faria | 3401 | <i>Falta.</i> Informa que a referida Médica não comparecerá para atendimento nesta data. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 20 consultas agendadas do dia 29 p/ o dia 31/08. (<i>Tatiane</i>) Foram canceladas 06 vagas disponíveis no dia 31/08 a pedido da Ronice. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | CS Pq. Amazônia | Rosângela | Dr. Benedito | 5408 | <i>Falta. Motivo: Fazendo Parto.</i> Foram remanejados 08 pacientes que compareceram à consulta do dia 29/08. Três pacientes para o dia 31/08 e 05 pacientes para o dia 03/09 para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-los. (<i>Marcos</i>) |
| 29/08 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Edmar Rodrigues | 2826 | <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 03 a 06/09. Motivo: Congresso. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 03/09 p/ o dia 30/08; - 04 consultas do dia 03 p/ o dia 31/08. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | CIAMS Novo Horizonte | Lívia | Maria Lúcia Silva | 3708 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação no CENFOR. Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | | | Wânia Márcia Rabelo | 4578 | <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 14 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) |
| 29/08 | | | Valdeilma Maria de Moraes | 6830 | <i>Falta. Comunica que, por motivos pessoais, a Médica não atenderá no período de 13 a 23/09. Foram canceladas 24 vagas geradas nos</i> |

| | | | | | |
|--------------|----------------------|-----------------|--|-----------------------|--|
| | | | | | <i>dias 13 e 14/09. (Tatiane)</i> |
| | | | | Ricardo Dantas | 11350 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/09. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane) |
| | | | | Lorena Cavalcante | 10319 <i>Falta.</i> Informa que a Médica ao atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação de Tabagismo. (Tatiane) |
| | | | | Wânia Márcia Rabelo | 4578 <i>Congresso de Pediatria. Comunica que as Profissionais não atenderão no período de 08 a 12/10. (Tatiane)</i> |
| | | | | Maria Lúcia Silva | 3708 |
| 29/08 | CS Marinho Lemos | Amarilda | | Maria Luiza Faria | 3401 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29, 30 e 31/08. Motivo: Atestado Médico. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas dos dias 30 e 31/08 para o dia 04/09. (Tatiane) |
| 29/08 | CS Vila Clemente | Ronice | | Adriana Helena | 8572 <i>Falta. Informa que por motivos particulares a Profissional não atenderá nos dias 18 e 20/09. (Tatiane)</i> |
| 29/08 | CIAMS Novo Horizonte | ----- | | Arlene Rodrigues Lyra | 4444 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane) |
| 29/08 | CS Vila Mauá | ----- | | Richard Ramos | 10645 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 13, 18 e 20/09. Motivo: Congresso em SP. Foram canceladas 30 vagas geradas no dia 13/09. (Tatiane) |
| 29/08 | CS Setor Perim | Marly | | Cairo José Rodrigues | 6578 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento no dia 28/09. Sem justificativa. Foram remanejadas 11 consultas agendadas. (Tatiane) |
| 29/08 | CAIS Campinas | Emília | | Elizabeth Rassi | 2499 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional, sem justificativa, não compareceu para atendimento nesta data. Foram remanejadas 13 consultas agendadas do dia 29 p/ o dia 03/09. (Tatiane) |
| 29/08 | CS Vila Santa Helena | Carlos | | Luiz Luiz Pacheco | 2572 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 30 e 31/08, |



| | | | | | |
|--------------|----------------------------|-----------------|--|--------------------------------|---|
| | | | | | por motivo de saúde. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Mara Rubia | 4271 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Marilda | 4195 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 26 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Célia | 5552 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Miguel de Souza | 1085 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | M ^a Aparecida Lopes | 5203 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | José Janos Raven | 4048 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | Azôr Alves | 2789 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. <i>(Tatiane)</i> |
| | | | | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 3659 <i>Motivo: Curso de capacitação de Asma.</i> Foram canceladas 07 consultas disponíveis do dia 30/08. Foram remanejados 06 pte do dia 30/08 para o dia 03/09. <i>(Bruno)</i> |
| | | | | Marilu Celeste | 2507 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 13 e 14/09. Motivo: Tratamento de saúde. <i>(Tatiane)</i> |
| 30/08 | CIAMS Urias Magalhães | Suely | | | 12273 <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e 102 vagas geradas. Foram remanejadas 23 consultas agendadas, 21 pelo Observatório e 02 |
| 30/08 | CS Conj. Riviera | Hereno | | | |
| 30/08 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Eleuza | | | |
| 30/08 | CS Pq. Anhanguera | Dejanira | | | |

| | | | | | |
|--------------|----------------------------|---------------|--------------------------------|--------------|--|
| | | | | | consultas pela própria Unidade, nas vagas de retorno. (Tatiane) |
| 30/08 | CIAMS Novo Horizonte | ----- | M ^a Conceição Matos | 5173 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane) |
| 30/08 | CAIS Campinas | Emília | Elizabeth Rassi | 2499 | Falta. Informa que a referida Médica não compareceu na Unidade para atendimento. Algumas consultas foram remanejadas na Unidade. Efetuamos o remanejamento de 04 consultas agendadas, do dia 30/08 p/ o dia 04/09. (Tatiane) |
| 30/08 | CAIS Chácara do Governador | Cárta | Gilson Fenelon | 4474 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 18/09. Motivo: Consulta Médica. (Tatiane) |
| 30/08 | CAIS Jardim Novo Mundo | Fabio | FERNANDA DE SOUZA MEIRELES | 12271 | Motivo: Cirurgia Foram remanejados 02 pte do dia 31/08 para o dia 31/08 c Dr. Ricardo Márquez (CRM-3187). Foram remanejados 02 pte do dia 31/08 para o dia 31/08 c Dr. Ronaldo Malta (CRM-2194). Foram remanejados 06 pte do dia 31/08 para o dia 03/09 c Dra. Jandirene Rodrigues (CRM-10195). Foram remanejados 06 pte do dia 03/09 para o dia 03/09 c Dr. Ricardo Márquez (CRM-3187). Foram remanejados 05 pte do dia 03/09 para o dia 03/09 c Dra. Francielle Pulcinelli (CRM-12274). Foram remanejados 10 pte do dia 05/09 para o dia 05/09 c Dr. Ricardo Márquez (CRM-3187). (Bruno) |
| 30/08 | CS Vila Mauá | ----- | Maria da Conceição Matos | 5173 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação no CEMFOR. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane) |
| 30/08 | | | Euli José Braga | 5803 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 04/09, sem justificativa. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 04 p/ o dia 05/09; |

| | | | | | |
|--------------|-------------------------|---------------|----------------------------|--------------|--|
| | | | | | - 03 consultas do dia 04 p/ o dia 06/09. (Tatiane) |
| 31/08 | CS Setor Perim | Marly | Tânia Rezende | 6559 | Falta. Comunica que a Profissional não compareceu na Unidade para atendimento nesta data. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 31/08 p/ o dia 03/09; - 05 consultas do dia 31/08 p/ o dia 04/09. (Tatiane) |
| | | | Marlene Quimico Umeno | 2818 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 26 vagas geradas. (Tatiane) |
| | | | Maria Helaina de Assis | 10953 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane) |
| 31/08 | CAIS Cândida de Moraes | João | Carlos Roberto dos Santos | 3619 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane) |
| | | | Célio da Silva Rocha Vidal | 6349 | Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane) |
| | | | Priscilla Ribeiro | 4311 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/09. Motivo: Mestrado. (Tatiane) |
| | | | Maria Elaine de Assis | 10953 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 03 a 06/09. Motivo: Acidente em família. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas. (Tatiane) |
| 31/08 | CS Esplanada do Anicuns | Leila | José Batista Sobrinho | 3111 | Falta. Informa que o referido Médico não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. (Tatiane) |
| | | | Luzia Augusta de Almeida | 2832 | Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 19, 20, e 21/09. Motivo: Congresso Médico. (Tatiane) |
| 31/08 | Centro de Saúde Vila | Carlos | LUIZ LUIZ PACHECO | 2572 | Motivo: Doença |

| | | | | | |
|--------------|----------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------|---|
| | Santa Helena | | | | Foram Remanejados 03 pte do dia 31/08 para o dia 03/08 c Dr. Carlos Antonio (CRM-3054) (Bruno) . |
| 31/08 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Eleuza | JADER LEONEL DE PAULA | 2652 | Motivo: Curso de Capacitação Foram remanejados 11 pte do dia 31/08 para o dia 05/09 (Bruno) . |
| 31/08 | CIAMS Jardim América | Patrícia | MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA | 2507 | Motivo: Atestado Médico Foram canceladas 09 vagas disponíveis dia 13/09 pelo Sicca. Foram canceladas 03 vagas disponíveis dia 13/09 de retorno pela Sicca. Foram canceladas 09 vagas disponíveis dia 14/09 pelo Sicca. Foram canceladas 09 vagas disponíveis dia 14/09 de retorno pelo Sicca. (Bruno) . |
| 31/08 | CS Conj. Riviera | Hereno | Azôr Alves | 2789 | Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Foram remanejadas 06 consultas agendadas (usuários que compareceram), da seguinte forma: - 05 consultas do dia 31 p/ o dia 05/09; - 01 consulta do dia 31 p/ o dia 06/09. (Tatiane) |



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

| Data de Solicitação | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação |
|---------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|------|--|
| 06/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia | Juliana Modanez | 8918 | <p><i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá mais na Unidade a partir desta data. Foram canceladas 47 vagas disponíveis e 44 vagas geradas no Sicaa. Foram remanejadas 40 consultas agendadas. Da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 06 p/ o dia 07/08; - 03 consultas do dia 06 p/ o dia 08/08; - 05 consultas do dia 06 p/ o dia 09/08; - 02 consultas do dia 06 p/ o dia 10/08; - 03 consultas do dia 07 p/ o dia 10/08; - 06 consultas do dia 07 p/ o dia 13/08; - 07 consultas do dia 08 p/ o dia 14/08; - 04 consultas do dia 09 p/ o dia 14/08; - 01 consulta do dia 09 p/ o dia 15/08; - 06 consultas do dia 13 p/ o dia 15/08. <p>(Todas as consultas foram remanejadas p/ o Dr. Euli José Braga) (Tatiane)</p> |
| 09/08 | CS Pq. Anhanguera | Ivana | Louester Magalhães | 7897 | <p><i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá mais na Unidade a partir do dia 16/07. Foram canceladas 56 vagas geradas no Sicaa nos dias 20, 21 e 22/08. (Tatiane)</p> |
| 09/08 | CS São Francisco | Priscilla | Edna Maria Ferreira | 4853 | <p>REFORMA: Foram remanejadas 03 consultas agendadas do dia 13 p/ o dia 14 c/ a Dra. Janete no CS Vila Regina. (Tatiane)</p> |
| | | Gilmar Sisteroli | | 5457 | <p>REFORMA: Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 14 p/ o mesmo dia; - 01 consulta do dia 14 p/ o dia 15; - 05 consultas do dia 15 p/ o dia 16; - 01 consulta do dia 15 p/ o dia 17. (Todas para o Dr. Nilmar Feliciano no CS Vila Regina). (Tatiane) |

| | | | | | |
|--------------|---|-------------|------------------|--------------------------------|--|
| | | | | | <p>REFORMA: Foram remanejadas 30 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 13 p/ o dia 14; - 01 consulta do dia 14 p/ o dia 14; - 08 consultas do dia 14 p/ o dia 17; - 09 consultas do dia 15 p/ o dia 17; - 04 consultas do dia 15 p/ o dia 17. (Todas p/ o Dr. Plínio Ribeiro no CS Vila Regina). (Tatiane) |
| | José Gonçalves | 2889 | | | |
| | Valquíria Monteiro | 3608 | | | <p>REFORMA: Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 13 p/ o mesmo dia; - 03 consultas do dia 13 p/ o dia 14; - 03 consultas do dia 14 p/ o mesmo dia; - 05 consultas do dia 14 p/ o dia 15/08; - 01 consulta do dia 15 p/ o mesmo dia. (Todas p/ a Dra Janete no CS Vila Regina). (Tatiane) |
| | Efetuamos o cancelamento de 223 vagas disponíveis totais no período de 13 a 17/08 e o cancelamento de 360 vagas geradas no Sicaa p/ o período de 20 a 24/08. (Tatiane) | | | | |
| 10/08 | CS Setor Rodoviário | | Onilda | Alessandra Paula Rosa da Silva | 8920 |
| 14/08 | CS Fama | | Raquel | Rosa Maria Gonçalves | 3360 |
| | | | | José Vilmar Tavares | 995 |
| 21/08 | CS Vila Boa | | Conceição | Saulo Gonçalves | 6568 |
| 21/08 | CS Marinho Lemos | | Amarilda | Márcio Pereira de Oliveira | 4873 |

| | | | | | (Tatiane) |
|--------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|--|
| 21/08 | CS Setor Rodoviário | Onilda | Valquíria Monteiro | 3608 | <i>Mudança de horário.</i> Comunica que a Profissional passará a atender às 15h a partir do dia 29/08. A Unidade ficou responsável por reeger a grade a partir do dia 03/09. (Tatiane) |
| 21/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Maria Aparecida Alencar | 3970 | <i>Mudança de grade.</i> Informa que a Profissional mudará seu dia de atendimento. Solicita o cancelamento das vagas nos dias 30/08 e 06/09 para gerar nova agenda. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 13 vagas geradas. (Tatiane) |
| 23/08 | CAIS Bairro Goiá | Andréia Doti | Maria Aparecida Alencar | 3970 | <i>Mudança de dia de atendimento.</i> Solicita o remanejamento das consultas agendadas nesse dia. Foram remanejadas 03 consultas agendadas p/ o mesmo dia c/ Dr. João Gomes do Sacramento. (Tatiane) |
| 28/08 | CS Fama | Raquel | Divina Margarida | 3940 | <i>Alteração do horário.</i> Solicita a mudança de horário da profissional no dia 06/09, de 15h p/ às 07h. (Tatiane) |
| 28/08 | CS Balneário Meia Ponte | M^a da Glória | Augusto Cezar Pereira | 4915 | <i>Alteração do horário.</i> Solicita a mudança de horário do Profissional no dia 06/09, por motivos pessoais, de 16h p/ às 07h. (Tatiane) |



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.

| Nº de Ordem | Data | Usuário | Data Nasc. | Endereço e ou Telefone | Especialidade / Profissional | Resolução da Solicitação |
|-------------|-------|---|------------|---|-------------------------------------|--|
| 01 | 01/08 | JACIRANE COSTA DE LIMA ID: 286386 | 23/05/1990 | Jd. Nova Esperança Qd. 126 Lt. 17 Rua 23 de Outubro Cel.: 8147-0070 | Ginecologista – Dr. Erwin | Agendada p/ dia 06/08 às 12h30min c/ Dr. Erwin no CS Vila Regina. Gestante 7 meses. (871825 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada. |
| 02 | 01/08 | GILBERTO ARCELINO DOS SANTOS ID: 192813 | 05/01/1934 | Faiçalville qd. 105 Lt. 19 Al. Castro Alves Fone: 3289-3343 | Clinico Geral – Dra. Violeta | Agendada p/ dia 07/08 às 10h30min c/ Dra. Violeta no CS Vila Boa. Retorno para mostrar exames. Fazer cirurgia umbilical. (872133 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Vânia filha do paciente. |
| 03 | 01/08 | OSVALDO ALVES DE OLIVEIRA ID: 351669 | 11/11/1959 | Jd. Europa Qd. 102 Lt. 17 Rua Dinamarca Fone: 3278-6616 | Clinico Geral – Dr. Alano | Agendada p/ dia 06/08 às 7h30min c/ Dr. Alano no Ciams Novo Horizonte. HAS s/ medicamento. (873174 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado. |
| 04 | 01/08 | WERIKYANO LIMA GUIMARÃES ID: 352972 | 13/12/1996 | Vl. Novo Horizonte Qd. 67 Lt. 32 Rua C 23 Fone: 3288-8044 Cel.: 9265-9869 | Climico Geral – Dra. Maria Suely | Agendada p/ dia 02/08 às 6h30min c/ Dra. Maria Suely no Ciams Novo Horizonte. Suspeita de Hepatite. (858754 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Cíntia fia da paciente. |
| 05 | 01/08 | DALVA MARIA DA SILVA CASTILHO ID: 75295 | 05/01/1935 | Vl. João Vaz Qd. 47 CPU 20 Rua Recife Cel.: 9635-5350 | Clinico Geral – Dr. Jose Marcelo | Agendada p/ dia 01/08 às 14h30min c/ Dr. Jose Marcelo no CS Eplanada do Anicuns. Nefropatia diabética com ulceração na panturrilha. (865229 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Eliane vizinha da paciente. |
| 06 | 01/08 | PETRONILHA CANDIDA DE FREITAS ID: 353488 | 14/05/1923 | Jd. Brasil Qd. X2 Rua X2 Cel.: 8415-2294 | Clinico Geral – Dr. Geovane | Agendada p/ dia 03/08 às 15h00min c/ Dr. Geovane no CS Conj. Riviera. Enfisema pulmonar. (855927 – Marcos) |



| | | | | | | |
|-----------|--------------|---|------------|---|--------------------------------------|--|
| 07 | 01/08 | ELAINE AGUIAR DE OLIVEIRA ID: 300721 | 15/10/1970 | Vl. João Vaz Qd. 49 Lt. 1 Rua Belo Horizonte Fone: 3295-5332 Cel.: 9153-3822 | Ginecologista – Dra. Maria Elaine | Agendada p/ dia 06/08 às 12h30min c/ Dra. Maria Elaine no Cais Cândida de Moraes, Gestante 5 meses, (880781 – Marcos) Solicitante: Dr. Carlos Obs.: Avisado p/ Alexandre neto da paciente. |
| 08 | 01/08 | VILMA APARECIDA | 09/11/1956 | (62)3563-4116 | Clinico Geral, HAS s medicação | Agendada p dia 06/08 às 15h30min C Dr. Augusto César No C.S. Jardim Balneário Meia Ponte (867550-Bruno) Solicitante: Claudia Obs.: Reserva utilizada pela unidade. |
| 09 | 01/08 | ESELAMAR NUNES SANTOS | 23/02/1959 | (62)3223-4952 | Ginecologista, hemerrogia | Agendada p dia 01/08 às 10h30min C Dr. Sergio Raul No Ciams Urias Magalhães (854531-Bruno) Solicitante: Simone Obs.: Reserva utilizada pela unidade. |
| 10 | 01/08 | TAMARA FERREIRA BARBOSA | 01/02/1988 | (62)3256-5873 (62)9105-0329 | Ginecologista, gestante 08 meses | Agendada p dia 02/08 às 9h30min C Dra. Lucinete No Ciams Novo Horizonte (858764-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada, recado e Thaynara. |
| 11 | 01/08 | LUIZA HELENA RIBEIRO PACHECO | 09/05/1959 | (62)3271-1511 | Ginecologista, Histerectomia | Agendada p dia 06/08 às 7h C Dr. Helio No Ciams Novo Horizonte (873092-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada. |
| 12 | 01/08 | JOSE ABADIO DOS SANTOS | 12/11/1955 | (62)9222-2400 | Clinico Geral, BAV | Agendado p dia 03/08 às 7h30min C Dr. Ricardo No Ciams Novo Horizonte (858985-Bruno) |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.

| | | | | | | |
|-----------|--------------|----------------------------------|-------------------|---------------|---|--|
| 13 | 01/08 | AMELIA DA SILVA BARROS | 21/10/1964 | (62)3290-5458 | Clinico Geral, Parestesia IN corpo direito | Solicitante: Dr. Carlos Obs.: Avisada, pelo Dr. Carlos no atendimento Agendada p dia 07/0 8 às 12h C Dr. Luiz Vieira da Paixão No Ciams Novo Horizonte (873217-Bruno) Solicitante: Dr. Carlos Obs.: Avisada, pelo Dr. Carlos no atendimento |
| 14 | 01/08 | WESSILA HISTTER QUEIROZ MANSO | 02/05/1980 | (62)9212-0559 | Ginecologista, consulta pós parto | Agendada p dia 03/08 às 9h30min C Dra. Lucinete No Ciams Novo Horizonte (858891-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. |
| 15 | 01/08 | RAIMUNDO BRUNO DE OLIVEIRA | 10/05/1932 | (62)3517-4655 | Clinico Geral, HAS s medicação | Agendado p dia 07/08 às 12h30min C Dr. Francisco No Cais Cândida de Moraes (880929-Bruno) Solicitante: Dr. Carlos Obs.: Avisado, pelo Dr. Carlos no atendimento. |
| 16 | 01/08 | JOVITA BARBOSA GOMES | 31/03/1932 | (62)3225-1405 | Clinico geral | PROF.: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUE UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE CONSULTA N°:867593 DATA: 07/08/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:30 Solicitante: Enf. Eliane Obs.: Avisada. (Rony) |
| 17 | 01/08 | ELIZABETH CAMPOS DA SILVA | 11/01/1962 | (62)8463-2562 | Ginecologia Pré-natal Gravidez de risco | PROF.: DAVID ROBERTO BARBOSA UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°:863612 DATA: 02/08/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Eliane Obs.: Avisada. (Rony) |
| 18 | 01/08 | JONAS GONCALVES DA | 16/04/1948 | (62)3597-2839 | Clinico geral | PROF.: FRANCISCO BATISTA DE PAULA |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.

| | | | | | | |
|----|-------|---|------------|---------------|---|--|
| 19 | 01/08 | COSTA CRISTINA DA SILVA BATISTA | 21/03/1979 | (62)3211-5292 | DM Clinico geral | <p>UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°:881076 DATA: 08/08/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 12:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisada. (Rony)</p> <p>PROF.: TANIA MARA LOURENCO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO CONSULTA N°:852803 DATA: 02/08/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 10:30 Solicitante: Dr. Bahia Obs.: Avisada. (Rony)</p> |
| 20 | 01/08 | AMELIA CARVALHO DE ABREU DIAS | 10/07/1933 | (62)9636-2766 | Clinico geral HAS Sem medicamento | <p>PROF.: ROBERTO MARINHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°:874837 DATA: 07/08/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: TELEFONE NÃO ATENDE (Rony)</p> |
| 21 | 01/08 | IRANETE SOARES DE MATOS | 22/04/1974 | (62)3208-6707 | Ginecologia Gestante 9 meses | <p>PROF.: IZELMAN DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS CONSULTA N°:857154 DATA: 02/08/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisada. (Rony)</p> |
| 22 | 01/08 | ZILDA MARIA LONDE OLIVEIRA | 22/11/1943 | (62)3258-1988 | Clinico geral Taquicardia | <p>PROF.: CELSO TAVARES DOS REIS UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°:858860 DATA: 03/08/2007(SEXTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 11:30 Solicitante: Dr. Bahia Obs.: Avisada. (Rony)</p> |
| 23 | 01/08 | NESCI PAULINO FERREIRA | 28/12/1929 | (62)3095-5920 | Ginecologia Cocceira em região genital | <p>PROF.: MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</p> |

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.



| | | | | | | |
|-----------|--------------|----------------------------|-------------------|---------------|---|--|
| 24 | 01/08 | JALDO OLIVEIRA MARINHO | 09/11/1981 | (62)9136-2658 | Dor ao urinar | CONSULTA N°:862917 DATA: 03/08/2007(SEXTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Eliane Obs.: TELEFONE NÃO CONFERE (Rony) |
| 25 | 01/08 | CRISTIANE NEVES DOS SANTOS | 20/09/1981 | (62)3288-840 | Clinico geral Secreção em região genital | PROF.: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO CONSULTA N°:864774 DATA: 02/08/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Dr. Bahia Obs.: Avisada. (Rony) |
| 26 | 01/08 | ELIZETE PINTO PONTES | 17/05/1976 | (62)3586-2338 | Ginecologia | PROF.: RICARDO DANTAS DE SOUSA UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°:858976 DATA: 03/08/2007(SEXTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 12:30 Solicitante: Dr. Bahia Obs.: Avisada. (Rony) |
| 27 | 01/08 | JOAO MASSON NETO | 02/12/1940 | (62)3274-2310 | Clinico geral | PROF.: CARLOS CESAR BORGES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE CONSULTA N°:880411 DATA: 08/08/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: Enf. Eliane Obs.: Avisada. (Rony) |
| 28 | 01/08 | REGINA RODRIGUES DA SILVA | 20/06/1985 | (62)3210-9464 | Ginecologia Gestante 1 mês | PROF.: FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA N°:860993 DATA: 03/08/2007(SEXTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisada. (Rony) |
| | | | | | | PROF.: CIRENE CRISTINA BORGES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.



| | | | | | | |
|----|-------|----------------------------|------------|---------------|--|--|
| 29 | 01/08 | MIRIAN PEREIRA BARROS | 16/05/1983 | (62)9284-0155 | Ginecologia Gestante 2 meses Pré-natal Ameaça de aborto | CONSULTA N°:853371 DATA: 02/08/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisada. (Rony) |
| 30 | 01/08 | ROSENI AMARAL BATISTA ROSA | 25/02/1981 | (62)3586-5962 | Ginecologia Gestante 8 meses Pré-natal | PROF.: PLINIO RIBEIRO BORGES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA REGINA CONSULTA N°:857388 DATA: 03/08/2007(SEXTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:30 Solicitante: Dr. Bahia Obs.: Avisada. (Rony) |
| 31 | 01/08 | GILZAMAR DOS SANTOS MOURA | 20/06/1966 | (62)3278-6637 | Clinico geral | PROF.: EROS DE SOUSA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE CONSULTA N°:864225 DATA: 03/08/2007(SEXTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisada. (Rony) |
| 32 | 01/08 | Cleonice Maria dos Reis | 12/09/1972 | (62)3297-1577 | Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação | PROF.: WALDONEZ RODRIGUES CERQUEIRA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO CONSULTA N°:863168 DATA: 02/08/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:30 Solicitante: Dr. Bahia Obs.: Avisada. (Rony) |
| 33 | 01/08 | Luciene da Silva | 04/02/1980 | (62)3282-1075 | Ginecologia Gestante de 5 Meses Sem Início de Pré-Natal | Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Morais Consulta N°: 880976 Data: 08/08/2007(Quarta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo Prof.: Maria Elizabeth De Moraes Tava Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 862809 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 06h30min |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.

| | | | | | | |
|-----------|--------------|--|-------------------|---------------|--|---|
| 34 | 01/08 | Zoraide Moreira de Rezende | 23/02/1938 | Não Tem | Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação | Solicitado: Sup. Técnica Karla Avisado: Ricardo Prof.: Paulo César Guadelup Silva Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°. 859580 Data: 01/08/2007(Quarta) Horário de Chegada: 16h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo |
| 35 | 01/08 | Raquel Francisca Amaral Oliveira | 17/03/1983 | (62)3297-5798 | Ginecologia Gestante de 4 Meses Sem Início de pré-natal | Prof.: Priscila Ribeiro Guimarães Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 866005 Data: 04/08/2007(Sábado) Horário de Chegada: 13h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo |
| 36 | 01/08 | Rosimar Maria da Silva | 18/01/1977 | (62)3297-2233 | Clinico Geral Pcte Com Dor No Abdômen | Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 880975 Data: 08/08/2007(Quarta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo |
| 37 | 01/08 | Maria de Fátima Vogaz de Souza Lago | 09/08/1978 | (62)3578-2297 | Ginecologia Gestante de 8 Meses Sem Retorno de Pré-Natal | Prof.: Helio Alves Cruvinel Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 873245 Data: 07/08/2007(Terça) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo |
| 38 | 01/08 | Frederico Dias da Silva Dourado | 30/05/1975 | (62)3573-4727 | Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação | A Consulta Não Foi Marcada Porque O Telefone Fornecido Pelo Pcte É Inexistente Sendo Impossível O Contato Com O Mesmo Para Informar-Lhe Sobre A Consulta Solicitado: Daniela |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.



| | | | | | | |
|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------|---------------|---|--|
| 39 | 01/08 | Francinide Pequena de Souza | 06/04/1987 | (62)3289-5429 | Ginecologia Gestante de 9 Meses Sem Retorno de Pré-Natal | Prof.: Alfredo Puppini Farias Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 873142 Data: 06/08/2007(Segunda) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo |
| 40 | 01/08 | Fidelcina Maria Pereira | 01/10/1947 | (62)3271-0231 | Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação | Prof.: Jose Marcelo De Sousa Unid. Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°. 865279 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo |
| 41 | 01/08 | Reniclaider Ribeiro Marques | 03/03/1986 | (62)3593-3199 | Ginecologia Pcte Com Glomenuonefrite | Prof.: Mauricio Pinheiro Pompeu De Ca Unid. Saúde: Cais Finsocial Consulta N°. 863906 Data: 03/08/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo |
| 42 | 01/08 | Celma Barbosa Martins | 27/01/1976 | (62)3586-3248 | Ginecologia Pcte Com DST | Prof.: Cairo Jose Rodrigues Unid. Saúde: Centro de Saúde Setor Perim Consulta N°. 864539 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo |
| 43 | 01/08 | Sergio Inácio Pereira | 03/10/1982 | (62)3534-5534 | Clinico Geral Pcte Tem Hanseníase | Prof.: Francisco Batista De Paula Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta N°. 864188 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Regis (Direção) Avisado: Ricardo |
| 44 | 01/08 | Helena Fernandes Alves | 16/02/1955 | (62)3294-1131 | Clinico Geral Pcte Com Depressão | Prof.: Wandenberg Monte Negro V. Pita Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°. 859708 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
 Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.

| | | | | | | |
|-----------|--------------|--------------------------------|-------------------|---------------|--|--|
| 45 | 01/08 | Ângela Maria de Araújo Costa | 09/11/1925 | (62)3529-1144 | Clinico Geral HAS Sem Medicação | <p>06h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo</p> <p>Prof.: Leonildo De Freitas Negro Unid. Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°. 852770 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p> |
| 46 | 01/08 | Fabiana Natalia Ferreira | 22/06/1985 | (62)3255-0396 | Ginecologia Gestante de 2 Meses Com Entrega de Resultados | <p>Prof.: Divino Pereira De Miranda Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 877688 Data: 06/08/2007(Segunda) Horário de Chegada: 11h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p> |
| 47 | 01/08 | Avelina Maria Soares Rodrigues | 23/05/1948 | (62)3280-5849 | Clinico Geral Pcte Com Histórico de Derrame | <p>Prof.: Fabricia Vieira Costa De Santa Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°. 861816 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p> |
| 48 | 01/08 | Benedita da Silva Melo | 15/06/1936 | (62)8402-4774 | Clinico Geral Pcte Com Crise de Dor de Cabeça | <p>Prof.: Divina Margarida Franco Unid. Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta N°. 853590 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p> |
| 49 | 01/08 | Vonday Nunes da Fonseca | 13/12/1979 | (62)3517-9957 | Clinico Geral Pcte Com Hanseniase Em Tratamento | <p>Prof.: Marize Waillant Canellas De Ca Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 854502 Data: 01/08/2007(Quarta) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: Patricia (Direção) Avisado: Ricardo</p> |
| 50 | 01/08 | Antonio Augusto Ferreira | 04/04/1951 | (62)3573-4399 | Clinico Geral Pcte Com Perda Aguda da Visão | <p>Prof.: Marco Antonio Cordeiro Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Consulta N°. 858219 Data: 03/08/2007(Sexta) Horário de Chegada:</p> |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA

Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.



| | | | | | | |
|-----------|-------|-------------------------------|------------|---------------|---|---|
| 51 | 01/08 | Raimunda Celestina Silva | 27/08/1932 | (62)3567-0306 | Clinico Geral HAS Sem Medicação | 06h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo Prof.: Edmar Rodrigues Alves Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Amazônia Consulta N°. 862337 Data: 03/08/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo |
| 52 | 01/08 | Renildes Neves de Sousa | 14/06/1980 | Não Tem | Ginecologia Pcte Faz Controle de Natalidade | Prof.: Luiz Pacheco Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°. 853789 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo |
| 53 | 01/08 | João Francisco Santana | 31/10/1956 | (62)3296-7007 | Clinico Geral Pcte Com Intoxicação Medicamentosa? | Prof.: Antonio De Melo Anes Junior Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°. 873888 Data: 06/08/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo |
| 54 | 01/08 | Vanda Lima Barros Rodrigues | 24/02/1973 | (62)3575-6914 | Ginecologia Pcte Com DST | Prof.: Valdeilma Maria Moraes Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 858920 Data: 03/08/2007(Sexta) Horário de Chegada: 16h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo |
| 55 | 01/08 | Natalia Maria da Silva Araújo | 01/12/1960 | (62)3581-7885 | Ginecologia Pcte Com Dispareunia | Prof.: Célio Da Silva Rocha Vidal Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 865886 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Dr. Carlos Avisado: Ricardo |
| 56 | 01/08 | Divina Cacilda de Almeida | 20/07/1947 | (62)3287-8740 | Clinico Geral HAS Sem Medicação | Prof.: Arnaldo Ribeiro Hamu Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 878367 Data: 07/08/2007(Terça) Horário de Chegada: |

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA
Amostra do dia 1º de Agosto de 2007.

| | | | | | | |
|-----------|--------------|--------------------------------------|-------------------|---------------|--|--|
| 57 | 01/08 | Luiza Maria Balam Masson | 19/12/1944 | (62)3274-2310 | Clinico Geral HAS Sem Medicação | 14h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo |
| 58 | 01/08 | Maria Santana das Graças Teixeira | 20/07/1948 | (62)3586-2925 | Clinico Geral HAS Sem Medicação | Prof.: Maria Edna Pereira Quaresma Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°. 861007 Data: 03/08/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo |
| 59 | 01/08 | Marcilene Isabel da Cunha | 14/07/1983 | (62)3258-6923 | Ginecologia Gestante de 5 Meses Sem Retorno de Pré-Natal | Prof.: Tânia Rezende Ferraz Unid. Saúde: Centro de Saúde Setor Perim Consulta N°. 864526 Data: 02/08/2007(Quinta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo |
| 60 | 01/08 | Marcos Jose da Silva | 18/06/1948 | (62)8401-6603 | Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação | Prof.: Helio Alves Cruvinel Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 873388 Data: 08/08/2007(Quarta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo |
| | | | | | Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação | Prof.: Gilmar Sisteroli De Carvalho Unid. Saúde: Centro de Saúde São Francisco Consulta N°. 864807 Data: 03/08/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo |

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 207

| | |
|---|--------------|
| TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i> | 1.569 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES | 207 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO | 1.362 |



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 12 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

| UNIDADES | 30/07 a 04/08 | | | 06 a 11/08 | | | 13 a 18/08 | | | 20 a 25/08 | | | 27/08 a 01/09 | | |
|---------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % |
| CAIS BAIRRO GOIA | 1191 | 1051 | 88,25% | 1191 | 1085 | 91,10% | 1191 | 1126 | 94,54% | 1191 | 1137 | 95,47% | 1191 | 1042 | 87,49% |
| CAIS CAMPINAS | 445 | 344 | 77,30% | 445 | 344 | 77,30% | 445 | 279 | 62,70% | 445 | 344 | 77,30% | 445 | 344 | 77,30% |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 751 | 681 | 90,68% | 751 | 634 | 84,42% | 751 | 660 | 87,88% | 751 | 758 | 100,93% | 751 | 796 | 105,99% |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 803 | 736 | 91,66% | 803 | 810 | 100,87% | 803 | 827 | 102,99% | 803 | 854 | 106,35% | 803 | 828 | 103,11% |
| CAIS FINSOCIAL | 163 | 142 | 87,12% | 163 | 123 | 75,46% | 163 | 90 | 55,21% | 163 | 121 | 74,23% | 163 | 140 | 85,89% |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 41 | 18 | 43,90% | 41 | 41 | 100,00% | 41 | 41 | 100,00% | 41 | 41 | 100,00% | 41 | 41 | 100,00% |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 723 | 580 | 80,22% | 723 | 667 | 92,25% | 723 | 677 | 93,64% | 723 | 657 | 90,87% | 723 | 632 | 87,41% |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 444 | 337 | 75,90% | 444 | 369 | 83,11% | 444 | 369 | 83,11% | 444 | 394 | 88,74% | 444 | 381 | 85,81% |
| CAIS VILA NOVA | 586 | 596 | 101,71% | 586 | 614 | 104,78% | 586 | 625 | 106,66% | 586 | 660 | 112,63% | 586 | 660 | 112,63% |
| CENTRO DE SAUDE ARUANA III | 186 | 156 | 83,87% | 186 | 186 | 100,00% | 186 | 186 | 100,00% | 186 | 186 | 100,00% | 186 | 186 | 100,00% |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS | 276 | 276 | 100,00% | 276 | 276 | 100,00% | 276 | 276 | 100,00% | 276 | 276 | 100,00% | 276 | 276 | 100,00% |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 224 | 209 | 93,30% | 224 | 186 | 83,04% | 224 | 186 | 83,04% | 224 | 186 | 83,04% | 224 | 158 | 70,54% |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 439 | 408 | 92,94% | 439 | 438 | 99,77% | 439 | 438 | 99,77% | 439 | 438 | 99,77% | 439 | 438 | 99,77% |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATI | 372 | 440 | 118,28% | 372 | 372 | 100,00% | 372 | 372 | 100,00% | 372 | 342 | 91,94% | 372 | 372 | 100,00% |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICU | 342 | 250 | 73,10% | 342 | 127 | 37,13% | 342 | 182 | 53,22% | 342 | 214 | 62,57% | 342 | 236 | 69,01% |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 221 | 213 | 96,38% | 221 | 241 | 109,05% | 221 | 241 | 109,05% | 221 | 224 | 101,36% | 221 | 182 | 82,35% |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA | 321 | 271 | 84,42% | 321 | 280 | 87,23% | 321 | 294 | 91,59% | 321 | 321 | 100,00% | 321 | 321 | 100,00% |
| CENTRO DE SAUDE ITATIAIA | 274 | 274 | 100,00% | 274 | 249 | 90,88% | 274 | 274 | 100,00% | 274 | 224 | 81,75% | 274 | 274 | 100,00% |
| CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA P | 235 | 156 | 66,38% | 235 | 186 | 79,15% | 235 | 163 | 69,36% | 235 | 185 | 78,72% | 235 | 185 | 78,72% |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS | 359 | 280 | 77,99% | 359 | 319 | 88,86% | 359 | 292 | 81,34% | 359 | 329 | 91,64% | 359 | 329 | 91,64% |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS | 383 | 307 | 80,16% | 383 | 502 | 131,07% | 383 | 502 | 131,07% | 383 | 502 | 131,07% | 383 | 461 | 120,37% |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 296 | 296 | 100,00% | 296 | 296 | 100,00% | 296 | 264 | 89,19% | 296 | 249 | 84,12% | 296 | 249 | 84,12% |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 493 | 407 | 82,56% | 493 | 476 | 96,55% | 493 | 463 | 93,91% | 493 | 343 | 69,57% | 493 | 476 | 96,55% |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUER | 223 | 149 | 66,82% | 223 | 187 | 83,86% | 223 | 267 | 119,73% | 223 | 211 | 94,62% | 223 | 211 | 94,62% |
| CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO | 188 | 158 | 84,04% | 188 | 188 | 100,00% | 188 | 188 | 100,00% | 188 | 163 | 86,70% | 188 | 188 | 100,00% |
| CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO | 280 | 225 | 80,36% | 280 | 263 | 93,93% | 280 | 292 | 104,29% | 280 | 292 | 104,29% | 280 | 274 | 98,21% |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 152 | 150 | 98,68% | 152 | 150 | 98,68% | 152 | 249 | 163,82% | 152 | 206 | 135,53% | 152 | 274 | 180,26% |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 380 | 230 | 60,53% | 380 | 296 | 77,89% | 380 | 347 | 91,32% | 380 | 403 | 106,05% | 380 | 381 | 100,26% |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAIA | 386 | 272 | 70,47% | 386 | 272 | 70,47% | 386 | 307 | 79,53% | 386 | 325 | 84,20% | 386 | 377 | 97,67% |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 380 | 378 | 99,47% | 380 | 377 | 99,21% | 380 | 377 | 99,21% | 380 | 377 | 99,21% | 380 | 377 | 99,21% |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 389 | 289 | 74,29% | 389 | 289 | 74,29% | 389 | 289 | 74,29% | 389 | 339 | 87,15% | 389 | 419 | 107,71% |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 387 | 350 | 90,44% | 387 | 350 | 90,44% | 387 | 350 | 90,44% | 387 | 284 | 73,39% | 387 | 234 | 60,47% |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 414 | 260 | 62,80% | 414 | 405 | 97,83% | 414 | 425 | 102,66% | 414 | 425 | 102,66% | 414 | 423 | 102,17% |
| CENTRO DE SAUDE VILA REGINA | 232 | 206 | 88,79% | 232 | 232 | 100,00% | 232 | 232 | 100,00% | 232 | 202 | 87,07% | 232 | 206 | 88,79% |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 344 | 237 | 68,90% | 344 | 237 | 68,90% | 344 | 333 | 96,80% | 344 | 353 | 102,62% | 344 | 353 | 102,62% |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 759 | 625 | 82,35% | 759 | 770 | 101,45% | 759 | 746 | 98,29% | 759 | 717 | 94,47% | 759 | 757 | 99,74% |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 829 | 603 | 72,74% | 829 | 652 | 78,65% | 829 | 637 | 76,84% | 829 | 706 | 85,16% | 829 | 758 | 91,44% |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 805 | 537 | 66,71% | 805 | 726 | 90,19% | 805 | 659 | 81,86% | 805 | 769 | 95,53% | 805 | 794 | 98,63% |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 1131 | 1086 | 96,02% | 1131 | 1144 | 101,15% | 1131 | 1001 | 88,51% | 1131 | 1074 | 94,96% | 1131 | 1119 | 98,94% |
| TOTAIS | 16847 | 14183 | 84,19% | 16847 | 15359 | 91,17% | 16847 | 15526 | 92,16% | 16847 | 15539 | 92,24% | 16847 | 15878 | 94,25% |